POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN COUP D' ŒIL

1. **QUI SOMMES-NOUS?** We are **FRANQUÍCIES TÈXTILS. S.A.U.** and **ITX MERKEN, B.V.,** and we process your personal data as *controllers*. This means that we are responsible for how we process and protect your data. Plus d'informations.
2. **POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES?** Nous utiliserons notamment vos données pour **gérer la création de votre compte** d'utilisateur, **gérer l'achat** de produits ou de services, **répondre à vos questions** et, si vous le souhaitez, vous envoyer des **communications personnalisées**. Plus d'informations.
3. **QUELLE EN EST LA RAISON?** Nous avons le droit de traiter vos données pour différents motifs. La raison principale est que nous devons les traiter afin de **remplir le contrat** que vous concluez avec nous lorsque vous vous inscrivez et que vous effectuez un achat, ou que vous utilisez l'un de nos services ou l'une de nos fonctionnalités. Nous utilisons également vos données pour d'autres raisons, par exemple pour répondre à vos questions ou pour vous envoyer les newsletters auxquelles vous vous êtes abonné. Plus d'informations.
4. **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES?** Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou nous soutiennent, qu'il s'agisse d'entreprises du Groupe Inditex ou de partenaires externes avec lesquels nous avons conclu un accord. Plus d'informations.
5. **VOS DROITS.** Vous avez le droit d'accéder, de rectifier ou d'effacer vos données à caractère personnel. Dans certains cas, vous avez également d'autres droits, par exemple, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données ou le droit à leur portabilité, comme expliqué en détail ci-dessous. Plus d'informations.

Nous vous invitons à lire notre **Politique** complète ci-dessous pour comprendre en détail l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel et les droits dont vous disposez à leur sujet.

AVANT DE COMMENCER…

- Dans la présente Politique, vous trouverez **toutes les informations correspondantes** s'appliquant à l'utilisation que nous faisons des données à caractère personnel de nos clients et utilisateurs, **indépendamment du canal ou média** que vous utilisez pour interagir avec nous.

- Si vous souhaitez savoir comment ITX MERKEN utilise les cookies et d'autres dispositifs similaires qui peuvent être installés sur les terminaux de nos clients et utilisateurs, nous vous recommandons de consulter la Politique relative aux Cookies.

- **Nous sommes transparents** sur l'emploi de vos données à caractère personnel, afin que vous compreniez les implications des utilisations que nous effectuons ou des droits dont vous disposez en ce qui concerne vos données:

    - Nous mettons à votre disposition de façon **permanente toutes les informations** de cette Politique que vous pouvez consulter lorsque vous le jugerez opportun et, de plus,

    - vous trouverez également des **informations** sur chaque traitement de vos données à caractère personnel **lorsque vous interagissez avec nous**.

- Voici quelques définitions que nous utiliserons dans la Politique:

    - Lorsque nous parlons de notre **Plateforme**, nous nous référons généralement à l'un des canaux ou médias que vous avez utilisés pour interagir avec nous. Les principaux médias sont les suivants:

        - Notre **Site Internet**.

        - Notre **Application,** aussi bien l'application mobile que vous avez installée sur votre appareil que celles que nous pouvons utiliser sur notre Plateforme.

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES?

Les responsables du traitement de vos données sont:

- **ITX MERKEN, B.V.,** société appartenant au Groupe Inditex, ("ITX MERKEN"):

    - Adresse postale: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
    - Adresse électronique du délégué à la protection des données: dataprotection@massimodutti.com

- **FRANQUÍCIES TÈXTILS S.A.U.** ("le VENDEUR"):

    - Adresse postale: Passatge d'Europa nº1, 3a planta, AD500, Andorra La Vella, Andorra
    - Adresse électronique de la déléguée à la protection des données: zarriba@amercantil.com

En d'autres mots, "ITX MERKEN, B.V." et "le VENDEUR" (ci-après désignés ensemble par "Nous" ou "les Responsables du traitement") sont tous deux **responsables** du traitement. Cela signifie que nous chargeons du traitement et de la protection de vos données à caractère personnel.

2. DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

Selon les produits, les services ou les fonctionnalités dont vous souhaitez bénéficier à un moment donné, nous devrons traiter certaines données ou d'autres. En fonction du cas, il s'agira généralement des suivantes:

- vos **données d'identification** (par exemple vos nom, prénom, photo, langue et pays d'où vous interagissez avec nous, vos coordonnées, etc.);
- des informations **financières et transactionnelles** (par exemple, les données de votre paiement ou de votre carte, des informations sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.);
- vos données de **connexion, géolocalisation et navigation** (par exemple, les données de localisation, le numéro d'identification de votre appareil ou l'identifiant publicitaire);
- les informations **commerciales** (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter),
- les données relatives à vos **goûts et préférences**.

Rappelez-vous que, lorsque nous vous demandons de fournir vos données à caractère personnel pour vous donner accès à certaines fonctionnalités ou services de la Plateforme, certains champs sont *obligatoires*, car il s'agit de données dont nous avons besoin pour vous fournir le service ou vous donner accès à la fonctionnalité en question. Veuillez noter que, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il se peut que vous ne puissiez pas aller au bout de la création de votre compte d'utilisateur ou bénéficier de ces services ou fonctionnalités.

Dans certains cas, un tiers peut nous fournir des informations vous concernant lorsque vous utilisez une fonctionnalité ou un service de la plateforme, par exemple si l'on vous a envoyé une carte-cadeau ou une commande. Dans ce cas, nous ne traiterons vos données uniquement que dans le cadre de cette fonctionnalité ou de ce service, conformément à la Politique.

Dans d'autres cas, nous pouvons obtenir des informations de manière passive en utilisant des outils de suivi, tels que les cookies des navigateurs, d'autres technologies similaires de notre Plateforme ou les communications que nous vous envoyons.

Selon la manière dont vous vous servez de notre Plateforme, c'est-à-dire selon les services, les produits ou les fonctionnalités dont vous souhaitez bénéficier, nous traiterons vos données à caractère personnel aux fins suivantes:

OBJECTIF	+ d'infos
1. Pour gérer **la création de votre compte d'utilisateur sur la Plateforme**	Si vous décidez de créer un compte d'utilisateur sur notre Plateforme, ITX MERKEN doit traiter vos données afin de **vous identifier comme utilisateur** de la Plateforme et **vous donner accès** aux fonctionnalités, produits et services disponibles pour les utilisateurs possédant un compte. Vous pouvez annuler votre compte d'utilisateur en nous contactant par l'intermédiaire du service clientèle. Sachez que les données que nous recueillons sur votre activité, qui ont été obtenues par les différents canaux de la Plateforme et qui incluent vos achats, resteront liées à votre compte afin que toutes les informations puissent être consultées en une seule fois. Vous pouvez accéder ou vous connecter par l'intermédiaire d'un réseau social ou d'un autre partenaire qui active ce service (login social) lorsque

OBJECTIF	+ d'infos
	cette option est disponible sur notre page de connexion, soit pour lier la connexion à votre compte soit pour créer un nouveau compte. Dans ce cas, vos identifiants de connexion, ainsi que votre nom et votre e-mail/numéro de téléphone (une autorisation peut être requise) seront importés depuis votre compte du réseau social ou du partenaire. En utilisant cette option de connexion, ces tiers pourront nous transmettre des informations complémentaires relatives à votre profil, notamment votre nom, sexe, âge approximatif ou photo, conformément aux conditions d'utilisation du réseau social/partenaire. Nous vous 4 recommandons de les lire attentivement. Sauf autorisation de votre part, nous ne conservons pas ces données supplémentaires. De même, l'utilisation de cette fonctionnalité peut impliquer l'envoi de certaines informations concernant votre activité sur le réseau social ou avec le partenaire. Dans tous les cas, nous vous recommandons de vérifier la configuration de vos paramètres de confidentialité et les politiques de confidentialité du partenaire ou réseau social afin de savoir comment ces tiers traitent vos données.
2. Pour **mettre en œuvre, respecter et exécuter le contrat d'achat ou de services** que vous avez conclu avec nous sur la Plateforme.	Cette finalité inclut le traitement de vos données pour, notamment: ▪ **Vous contacter** au sujet de mises à jour ou de communications informatives **relatives aux fonctionnalités, aux produits ou aux services acquis**, y compris l'envoi d'**enquêtes de qualité** visant à déterminer le degré de satisfaction des clients à l'égard des produits ou services fournis. ▪ **Gérer le paiement** des produits que vous achetez, quel que soit le mode de paiement utilisé. Par exemple: ▪ Si, lors de l'achat de l'un de nos produits via le site Internet ou l'application, vous choisissez d'activer la fonctionnalité de **sauvegarde de vos données de paiement et de votre adresse de livraison** pour des achats futurs (si cette fonctionnalité est disponible), nous avons besoin de traiter les données indiquées pour l'activation et le développement de cette fonctionnalité. L'acceptation de l'activation de cette fonctionnalité permet d'afficher automatiquement vos données de paiement au cours des achats suivants, ce qui vous évite de devoir les saisir à chaque nouvel achat. Ces données seront présumées valides et s'appliqueront lors de vos futurs achats. Vous pouvez modifier ou supprimer vos données de paiement à tout moment dans la section des informations de paiement, soit dans votre compte d'utilisateur sur le site Internet soit dans la section Mon compte de l'application. ▪ Si la fonctionnalité de l'application permettant de payer vos achats en personne est disponible et que vous décidez de l'utiliser, nous devrons traiter vos données pour l'activer et vous donner la possibilité de commencer à effectuer vos achats dans les Magasins Physiques agréés.

OBJECTIF	+ d'infos
	▪ Activer les mécanismes nécessaires pour **prévenir et détecter les utilisations non autorisées de la Plateforme** (par exemple, pendant les processus d'achat ou de retour), ainsi que les fraudes potentielles contre vous ou contre nous pendant le processus d'achat. Si nous considérons que la transaction peut être frauduleuse, ou si nous détectons un comportement anormal indiquant une tentative d'utilisation frauduleuse de nos fonctionnalités, produits ou services, ce traitement peut entraîner le blocage de la transaction ou la suppression de votre compte d'utilisateur. ▪ Gérer les éventuels échanges ou **retours** après un achat et gérer les **demandes d'information concernant la disponibilité des vêtements** et les **réservations de produits via la Plateforme** en fonction des options disponibles à tout moment. ▪ À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition des tickets et des factures pour les achats que vous avez effectués sur la Plateforme. ▪ Vous permettre d'utiliser d'**autres fonctionnalités ou services, dans la mesure où ils sont disponibles**, tels que l'achat, la réception, la facturation, la gestion et l'utilisation de la **Carte Cadeau** ou du **Ticket Cadeau**, ainsi que pour vous faciliter l'accès au **Wi-Fi** que nous mettons à la disposition de nos clients au sein du Magasin Physique. ▪ Afin de vous offrir les services personnalisés (tels que la recherche d'articles, la réservation d'une cabine d'essayage, etc.) disponibles dans certains Magasins Physiques, nous devons traiter vos coordonnées et vos données de géolocalisation.
3. Pour répondre aux demandes que vous faites par le biais des canaux de **Service à la clientèle**	Nous traitons uniquement les données à caractère personnel qui sont **strictement nécessaires** pour gérer ou résoudre votre demande. Si vous utilisez le canal téléphonique, l'appel peut être enregistré afin de répondre à votre demande et d'assurer la qualité de l'appel. Si vous choisissez d'utiliser WhatsApp pour échanger avec le service clientèle, nous communiquerons votre numéro de téléphone à WhatsApp Inc. (société basée aux États- Unis) pour vérifier que vous êtes bien un utilisateur de ce service. Nous vous recommandons de vérifier vos paramètres de confidentialité et de lire la politique de confidentialité de WhatsApp pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation par WhatsApp des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services. Si vous choisissez de communiquer avec le service clientèle par le biais du service de chat d'un réseau social ou d'un autre partenaire, certaines de vos données, telles que votre nom ou votre nom d'utilisateur, seront importées à partir de votre compte sur le réseau social ou chez le

OBJECTIF	+ d'infos
	partenaire. Vous devez également savoir que les données que vous saisissez dans le cadre de ce service seront mises à la disposition de votre réseau social ou de votre partenaire et seront soumises à la politique de confidentialité correspondante. Nous vous recommandons donc de vérifier vos paramètres de confidentialité et de lire la politique de confidentialité du réseau social ou du partenaire pour obtenir des informations détaillées sur la manière dont ils utilisent vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez leurs services.
4. À des fins de **marketing**	ITX MERKEN traitera vos données principalement aux fins suivantes: ▪ Personnaliser les services qu'ITX MERKEN vous propose et faire des recommandations en fonction de votre interaction avec Nous sur la Plateforme et de l'analyse de votre profil d'utilisateur (par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation). ▪ Dans la mesure où vous vous abonnez à notre newsletter, ITX MERKEN traitera vos données à caractère personnel pour **gérer votre abonnement**, y compris l'**envoi d'informations personnalisées** sur nos produits ou services par divers moyens (tels que le courrier électronique ou les SMS). De même, ITX MERKEN peut vous faire parvenir ces informations par l'intermédiaire de notifications push si vous les avez activées sur votre appareil. ▪ Par conséquent, veuillez noter que ce traitement de données implique l'**analyse de votre profil d'utilisateur ou de client** afin de déterminer quelles sont vos préférences et quels produits et services correspondent le mieux à votre style lors de l'envoi d'informations. Par exemple, sur la base de votre historique d'achat et de navigation (c'est-à-dire sur la base des vêtements sur lesquels vous avez cliqué), ITX MERKEN vous proposera des produits qui, selon ITX MERKEN, sont susceptibles de vous intéresser et, si vous possédez un compte d'utilisateur, nous vous fournirons une fonctionnalité de "récupération de panier". ▪ N'oubliez pas que vous pouvez vous **désabonner de la Newsletter à tout moment** et sans frais par l'intermédiaire de la section "Newsletter" de la Plateforme, en plus des indications que nous vous fournissons dans chaque communication. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications push, vous pouvez désactiver cette option sur votre appareil. ▪ Montrer des **annonces publicitaires sur Internet** que vous pouvez voir lorsque vous naviguez sur des sites Internet et des applications, par exemple sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent s'afficher de manière aléatoire, dans

OBJECTIF	+ d'infos
	d'autres cas, il s'agit de publicités qui peuvent être liées à vos préférences ou à votre historique d'achat ou de navigation. ▪ Si vous êtes un utilisateur de réseaux sociaux, ITX MERKEN peut fournir à ceux avec lesquels elle collabore certaines informations afin qu'ils puissent vous montrer des publicités de notre marque et, en général, vous proposer, à vous ou à d'autres utilisateurs similaires, de la publicité en fonction de votre profil sur ces réseaux sociaux. Si vous souhaitez obtenir des informations sur l'utilisation de vos données et le fonctionnement des publicités sur ces réseaux sociaux, consultez les informations relatives à la confidentialité sur les réseaux sociaux auxquels vous participez. ▪ De plus, ITX MERKEN traite vos données pour effectuer des analyses de mesure et de ciblage en lien avec les publicités que nous montrons aux utilisateurs sur certaines plateformes avec lesquelles nous collaborons. Pour cela, ITX MERKEN collabore avec les tiers qui offrent la technologie nécessaire (par exemple, les cookies, les pixels, les SDK, etc.) pour utiliser ces services. Veuillez noter qu'il pourrait être nécessaire de leur communiquer certains types d'informations ou un identifiant unique (par exemple, l'identifiant publicitaire associé à l'appareil, l'identifiant associé à un cookie, etc.). Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies. Vous pouvez également réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver la personnalisation des publicités sur votre appareil en gérant vos préférences dans la section Paramètres de votre appareil. ▪ Enrichissement des données : Quand ITX MERKEN obtient vos données à caractère personnel de diverses sources, elle peut les combiner dans certaines circonstances afin d'améliorer sa compréhension de vos besoins et préférences en matière de produits et de services (y compris à des fins d'analyse, de génération de profils d'utilisation, d'études marketing, d'enquêtes de qualité et d'amélioration de l'interaction avec nos clients). Nous faisons référence, par exemple, à la combinaison d'informations qu'ITX MERKEN peut faire si vous avez un compte et que, avec la même adresse électronique ou le même numéro de téléphone que celui lié à votre compte, vous effectuez des achats sans vous connecter ; ou aux informations collectées automatiquement (telles que les adresses IP, les adresses MAC ou les métadonnées) qu'elle peut relier aux informations que vous nous avez fournies directement par le biais de votre activité sur la Plateforme ou dans l'un de nos magasins (par exemple, les informations relatives à vos achats, que ce soit dans les magasins physiques ou sur la boutique en ligne, vos préférences).

OBJECTIF	+ d'infos
	▪ Mener des **actions promotionnelles** (par exemple, pour le bon déroulement de concours ou, au besoin, l'envoi de votre liste d'articles enregistrés à l'adresse électronique que vous nous indiquez). En participant à une action promotionnelle, vous nous autorisez à traiter les données à caractère personnel que vous avez partagées avec nous en fonction de l'action promotionnelle, et à les communiquer par l'intermédiaire de divers médias tels que des réseaux sociaux ou la Plateforme elle-même. Pour chaque action promotionnelle à laquelle vous participez, vous aurez accès aux conditions générales qui apporteront des informations plus détaillées sur le traitement de vos données à caractère personnel. ▪ Diffuser sur la Plateforme ou via nos réseaux sociaux des photos ou des images que vous avez partagées publiquement, à condition que vous donniez à ITX MERKEN votre consentement à cette fin.
5. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité pour améliorer nos services	Si vous accédez à notre Plateforme, ITX MERKEN vous informe qu'elle traitera vos données à des **fins analytiques et statistiques**, c'est-à-dire pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre Plateforme et vis-à-vis des actions que nous menons sur d'autres sites Internet et applications, afin d'améliorer nos services. De même, ITX MERKEN réalise parfois des **actions et des enquêtes de qualité** pour connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et identifier les domaines dans lesquels nous pouvons nous améliorer.

3. QUEL EST LE FONDEMENT JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES?

Le fondement juridique qui nous permet de traiter vos données à caractère personnel dépend également de la finalité pour laquelle nous les traitons, comme nous l'expliquons dans le tableau suivant:

Objectif	Légitimité
1. Gérer votre compte d'utilisateur sur la Plateforme	ITX MERKEN traite vos données parce que celles-ci sont **nécessaires pour exécuter les conditions qui régissent l'utilisation du site Internet et de l'application**. En d'autres termes, pour que vous puissiez créer un compte d'utilisateur sur la Plateforme, ITX MERKEN doit traiter vos données à caractère personnel, faute de quoi elle ne serait pas en mesure de gérer votre inscription.

	Nous pensons que nous avons un **intérêt légitime** à lier vos achats et les données que nous collectons sur votre activité à travers les différents canaux de la Plateforme à votre compte. Dans le cas où vous choisissez d'accéder ou de vous connecter à la Plateforme via un réseau social, la raison pour laquelle ITX MERKEN a le droit de traiter vos données est le **consentement** que vous donnez au moment d'autoriser le transfert de vos données à partir du réseau social.
2. Mise en œuvre, respect et exécution du contrat d'achat ou de service	Le traitement de vos données est nécessaire à l'**exécution du contrat d'achat** ou de **prestation de services** qui nous lie à vous. Certains traitements de données associés au processus d'achat peuvent être activés uniquement parce que vous nous le demandez ou nous y autorisez, comme le stockage des données de paiement pour des achats futurs, ou le traitement des données nécessaires pour scanner les tickets d'achat via la section Wallet de l'application ou pour vous informer de la disponibilité de nos produits, lorsque ces fonctions sont disponibles. Dans ces cas, la base sur laquelle nous traitons vos données est votre consentement. En outre, lorsque vous nous donnez votre consentement, nous traitons vos données de localisation afin de vous offrir via l'application des services spécifiques dans certains de nos Magasins Physiques. Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à effectuer les contrôles nécessaires pour détecter et prévenir d'éventuelles fraudes ou utilisations frauduleuses de la Plateforme, par exemple lorsque vous effectuez un achat ou un retour, ou pour analyser l'efficacité de divers services de la Plateforme, tels que le guide des tailles. Nous comprenons que le traitement de ces données est positif pour toutes les parties concernées : pour vous, car il nous permet de prendre des mesures pour vous protéger contre d'éventuelles tentatives de fraude par des tiers ; pour nous, car il nous permet d'empêcher les utilisations non autorisées de la Plateforme ; et pour tous nos clients et la société en général, car il protège également leurs intérêts en veillant à ce que les activités frauduleuses soient dissuadées et détectées lorsqu'elles se produisent.
3. Le Service clientèle	Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à répondre aux demandes ou consultations que vous nous soumettez par le biais des divers moyens de contact existants. Nous comprenons que le traitement de ces données vous est également bénéfique tant que cela nous permet de vous traiter correctement et de résoudre les questions posées. Lorsque vous nous contactez, notamment pour la gestion des incidents liés à votre commande ou au produit/service acquis

	via la Plateforme, le traitement est nécessaire à l' **exécution du contrat d'achat**. Lorsque votre demande concerne l'exercice des droits dont nous vous informons ci-dessous, ou des réclamations relatives à nos produits ou services, le fondement juridique du traitement de vos données est le **respect de nos obligations légales.**
4. Marketing	Le fondement juridique d'ITX MERKEN pour traiter vos données à des fins de marketing est le **consentement** que vous lui donnez, par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des informations personnalisées par divers moyens, lorsque vous autorisez l'envoi de notifications push sur votre appareil, lorsque vous octroyez votre consentement via la configuration des cookies ou de la confidentialité, ou lorsque vous acceptez les bases légales pour participer à une action promotionnelle ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou sur nos réseaux sociaux. Pour vous proposer des informations ou des services personnalisés ou vous montrer des informations personnalisées, que ce soit sur notre Plateforme ou sur celle des tiers, et nous engager à améliorer les données, ITX MERKEN considère qu'elle a un **intérêt légitime** à réaliser un profilage avec les informations qu'elle possède sur vous (comme la navigation que vous effectuez, vos préférences ou votre historique d'achats) et les données à caractère personnel que vous lui avez fournies, telles que votre tranche d'âge ou votre langue. Dans ce cas, ITX MERKEN comprend que le traitement de ces données vous est également bénéfique car il vous permet d'améliorer votre expérience utilisateur et d'accéder à des informations en fonction de vos préférences.
5. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité	Nous considérons qu'ITX MERKEN a un **intérêt légitime** à analyser la facilité d'utilisation de la Plateforme et le degré de satisfaction de l'utilisateur car nous comprenons que le traitement de ces données vous est également bénéfique, le but étant d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'offrir un service de meilleure qualité.

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES?

La **durée de conservation** de vos données dépendra des finalités pour lesquelles nous les traitons, comme nous l'expliquons ci-dessous:

Purpose	Time for which the data are kept
1. Gérer votre compte d'utilisateur sur la Plateforme	ITX MERKEN traitera vos données aussi longtemps que vous aurez un compte d'utilisateur (c'est-à-dire jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte).
2. Mise en œuvre, respect et exécution du contrat d'achat ou de services	Nous traiterons vos données pendant la durée nécessaire à la gestion de l'achat des produits ou services que vous avez achetés, y compris les éventuels retours, plaintes ou réclamations liés à l'achat du produit ou du service en question. Dans certains cas, nous traiterons les données uniquement jusqu'à ce que vous le souhaitiez, par exemple les données de paiement que vous nous avez demandé de conserver pour d'éventuels achats ultérieurs (lorsque cette fonction est disponible).
3. Le Service clientèle	Nous traiterons vos données aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande.
4. Marketing	ITX MERKEN traitera vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez ou annuliez votre abonnement à la newsletter. Nous afficherons également des publicités personnalisées jusqu'à ce que vous changiez la configuration de votre appareil, votre navigateur ou vos paramètres de cookies, ce qui annulera cette autorisation. Si vous participez à des activités publicitaires, nous conserverons vos données pendant six (6) mois à compter de la fin de l'activité.
5. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité	ITX MERKEN traitera vos données tout le temps nécessaire à la durée d'une action ou d'un sondage de qualité ou jusqu'à ce que nous anonymisions vos données de navigation.

Indépendamment du fait que nous traitions vos données aussi longtemps qu'il est strictement nécessaire pour remplir les finalités correspondantes, nous les conserverons par la suite de manière appropriée et les protégerons aussi longtemps que nécessaire concernant les responsabilités qui pourraient découler du traitement, conformément à la réglementation en vigueur à tout moment. Une fois les actions possibles expirées pour chaque cas, nous procéderons à la suppression des données à caractère personnel.

5. PARTAGERONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC DES TIERS?

Pour remplir les finalités indiquées dans la présente Politique, ITX MERKEN doit donner accès à vos données à caractère personnel aux sociétés du Groupe Inditex et à des tierces parties qui nous aident dans les services que nous vous proposons, à savoir des:

- établissements **financiers**,

- entités chargées de **la détection et la prévention des fraudes**,
- fournisseurs de **services technologiques et analytiques**,
- fournisseurs et collaborateurs de services de **logistique**, de **transport** et de **livraison**, ou les établissements qui **y sont associés**,
- fournisseurs de services liés au **service à la clientèle**,
- fournisseurs et collaborateurs de services liés au **marketing et à la publicité**, tels que les agences de publicité, les partenaires publicitaires ou les réseaux sociaux qui, dans certains cas, peuvent agir en tant que contrôleurs indépendants.

Pour des raisons d'efficacité du service, certains des prestataires susmentionnés sont situés en dehors de l'Espace économique européen et n'offrent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne. Dans de tels cas, nous vous informons que nous transférons vos données avec des **garanties appropriées et en maintenant toujours la sécurité de vos données, car nous utilisons les outils les plus appropriés pour le transfert international de données, comme les clauses contractuelles types** ou toute autre mesure complémentaire pertinente. Vous pouvez consulter le contenu des Clauses contractuelles types via le lien suivant: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

D'autre part, ITX MERKEN vous informe que nous avons besoin de partager vos données avec **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, société holding du Groupe Inditex, pour l'exécution des obligations de maison mère.

Si ITX MERKEN vend ou transfère tout ou partie de notre activité ou de nos actifs à une autre entreprise appartenant ou non au Groupe Inditex, ou si elle exerce toute autre activité commerciale à la suite d'une réorganisation de l'entreprise, ITX MERKEN pourrait divulguer vos données à caractère personnel au destinataire potentiel de l'entreprise ou des actifs. Dans le cas d'une telle vente ou d'un tel transfert, ITX MERKEN fournirait des efforts raisonnables pour que le bénéficiaire traite les informations personnelles que vous nous avez fournies conformément à notre Politique de confidentialité. Dans ce cas, ITX MERKEN considère qu'elle a un intérêt légitime fondé sur la réorganisation de notre structure d'entreprise.

En outre, si vous choisissez d'utiliser la Plateforme sur différents marchés (c'est-à-dire en créant des comptes d'utilisateurs pour différents marchés avec la même adresse électronique), ITX MERKEN pourrait avoir besoin de divulguer ou de transférer les informations liées à votre compte ou à votre activité aux sociétés de la marque présentes sur ces marchés, puisque ce sont elles qui sont directement impliquées dans la réalisation de l'un des objectifs décrits dans la section 2. ITX MERKEN considère que cela est nécessaire pour satisfaire les intérêts et les préférences de tous.

En outre, afin d'atteindre les objectifs liés à la mise en œuvre, au respect et à l'exécution du contrat d'achat ou de service et ceux liés au service clientèle, le VENDEUR peut avoir besoin de communiquer ou de transférer les informations que vous avez fournies à certaines entités qui font partie du groupe auquel appartient le VENDEUR.

6. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel et à garantir **l'exercice de vos droits**. Vous pouvez les exercer **gratuitement** en nous écrivant un courrier électronique à l'adresse dataprotection@ massimodutti.com, en nous indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous

souhaitez exercer. Si nous jugeons nécessaire de vous identifier, nous vous demanderons une copie de votre pièce d'identité.

Nous pouvons également vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de configurer vos préférences de confidentialité en utilisant certains de nos services ou en mettant à votre disposition des canaux spécifiques au sein de notre Plateforme. En particulier, quelle que soit la finalité ou le fondement juridique sur lesquels nous traitons vos données, vous avez le droit de :

- Nous demander d'**accéder** aux données dont nous disposons sur vous. Nous vous rappelons que si vous possédez un compte d'utilisateur sur la Plateforme, vous pouvez également consulter ces informations dans la section correspondant à vos données à caractère personnel.

- Nous demander de **rectifier** les données dont nous disposons déjà. N'oubliez pas que si vous possédez un compte d'utilisateur sur la Plateforme, vous pouvez également accéder à la section des données à caractère personnel pour modifier ou mettre à jour vos données. Quoi qu'il en soit, veuillez noter qu'en nous fournissant activement vos données à caractère personnel par quelque moyen que ce soit, vous garantissez qu'elles sont **véridiques et exactes** et vous vous engagez à nous informer de toute modification. Toute perte ou dommage causé à la Plateforme ou au responsable de la Plateforme ou à tout tiers en raison d'une communication d'informations erronées, inexactes ou incomplètes dans les formulaires d'inscription sera de la responsabilité exclusive de l'utilisateur. Veuillez noter que, en règle générale, vous ne devez fournir que vos propres données à caractère personnel, et non celles de tiers, sauf dans les cas autorisés par la Politique.

- Nous demander de **supprimer** vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous avons besoin de les traiter comme nous vous l'avons indiqué ci-dessus, ou lorsque nous ne disposons plus de la légitimité pour le faire.

- Nous demander de **limiter le traitement** de vos données, ce qui signifie que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre temporairement le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire lorsque vous en avez besoin.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour le traitement de vos données à quelque fin que ce soit, vous **avez également le droit de le retirer à tout moment**. Certaines formes de retrait de votre consentement sont expliquées à la section 2 où nous indiquons à quelles fins nous traitons vos données.

Si vous ne souhaitez pas qu'ITX MERKEN envoie des informations à des tiers pour vous montrer des publicités, vous disposez de plusieurs moyens, tels que modifier vos préférences sur votre appareil, votre navigateur ou vos paramètres de cookies, lire la politique de confidentialité et les paramètres des réseaux sociaux sur lesquels vous avez un profil ou nous envoyer un courrier électronique avec votre demande à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Lorsque notre légitimation pour le traitement de vos données est votre **consentement** ou **l'exécution du contrat**, comme expliqué au paragraphe 3, vous avez également le droit de demander la **portabilité de vos données** à caractère personnel. Cela signifie que vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, afin de pouvoir les transmettre directement à une autre entité, lorsque cela est techniquement possible.

Par ailleurs, lorsque le traitement de vos données est fondé sur notre **intérêt légitime**, vous avez également le droit de vous **opposer** à ce traitement.

Enfin, nous vous informons de votre droit de **déposer une réclamation** auprès de l'**autorité de contrôle** compétente en matière de protection des données, notamment auprès de:

- L'Agence andorrane de protection des données https://www.apda.ad/ca
- L'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl

7. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES D'UN TIERS OU SI UN TIERS NOUS FOURNIT VOS DONNÉES?

Nous offrons des fonctionnalités ou des services qui nous obligent à traiter les données à caractère personnel d'un tiers que vous nous fournissez en tant qu'utilisateur ou que client, par exemple pour activer et envoyer une Carte Cadeau ou gérer une demande de Ticket Cadeau (lorsque ces fonctions sont disponibles) ou lorsque vous autorisez un tiers à récupérer une commande dans nos magasins ou nos établissements partenaires. Si vous nous fournissez des données à caractère personnel de tiers ou s'il est nécessaire que nous leur demandions pour récupérer une commande à votre place, vous garantissez que vous les avez informés des raisons pour lesquelles nous devons traiter leurs données et de la manière dont nous le faisons.

Si un tiers nous a fourni vos données ou vous les avez fournies vous-même à la suite d'une fonctionnalité ou d'un service demandé par l'un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonctionnalité ou le service correspondant dans chaque cas, dans le cadre des finalités énoncées dans la Politique, dont nous incluons régulièrement le lien dans nos communications.

8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier les informations contenues dans la Politique lorsque nous le jugeons approprié. Si nous le faisons, nous vous en informerons par différents moyens par l'intermédiaire de la Plateforme (par exemple, une bannière, une fenêtre contextuelle ou une notification push), ou même à l'adresse de votre messagerie informatique lorsque le changement en question est important pour votre vie privée, afin que vous puissiez examiner les modifications, les évaluer et, le cas échéant, vous opposer ou vous désabonner d'un service ou d'une fonctionnalité. En tout état de cause, nous vous suggérons de lire la Politique de temps en temps au cas où il y aurait des changements mineurs ou des améliorations interactives. Vous la trouverez toujours comme point d'information permanent sur notre site Internet et notre Application.

9. INFORMATIONS RELATIVES AUX COOKIES

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, savoir comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, être en mesure de vous montrer de la publicité en fonction de vos habitudes de navigation. Veuillez lire notre Politique relative aux Cookies pour en savoir plus sur les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité et comment gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations pertinentes.