POLÍTICA DE PRIVACITAT

LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT D'UN COP D'ULL

1. **QUI SOM?** Som **FRANQUÍCIES TÈXTILS S.A.U.** i **ITX MERKEN, B.V.,** i tractem les seves dades personals com a controladors. Això vol dir que som responsables de com processem i protegim les seves dades. Vereu més.
2. **PER A QUÈ FEM SERVIR LES SEVES DADES?.** Utilitzarem les seves dades, entre altres finalitats, **per gestionar el seu registre** com a usuari**, per gestionar les seves compres** de productes o serveis, per donar resposta a les seves consultes i, si ho desitja, per enviar-li les nostres comunicacions personalitzades. Vereu més.
3. **PER QUÈ UTILITZEM LES SEVES DADES?.** Tenim dret a tractar les seves dades per diversos motius. El motiu principal és que necessitem tractar les seves dades **per dur a terme** el contracte que vostè accepta amb nosaltres quan es registra i quan fa una compra o gaudeix de qualsevol dels nostres serveis o funcionalitats. També utilitzem les seves dades per altres motius, per exemple, per respondre a les seves consultes o per enviar-li butlletins informatius que hagi sol·licitat rebre de nosaltres. Vereu més.
4. **AMB QUI COMPARTIM LES SEVES DADES?.** Compartim les seves dades amb proveïdors de serveis que ens presten assistència o suport, sent aquestes empreses del Grup Inditex o proveïdors de tercers. Vereu més.
5. **ELS SEUS DRETS.** Té dret a accedir, rectificar o suprimir les seves dades personals. En determinats casos, també teniu dret a altres drets, com per exemple, oposar-vos a nosaltres utilitzant les dades, o a transferir les vostres dades, com s'explica a continuació. Vereu més.

Li animem a llegir la nostra **Política** de privacitat completa a continuació per comprendre en profunditat la forma en què utilitzarem les seves dades personals i els seus drets sobre les seves dades.

ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política**, trobarà tota la **informació rellevant** aplicable a l'ús que fem de les dades personals dels nostres usuaris i clients, **independentment del canal o dels mitjans** que utilitzi per interactuar amb nosaltres.
- Si desitja informació sobre com ITX MERKEN utilitza cookies i dispositius similars que poden instal·lar-se en els terminals dels nostres clients i usuaris, li recomanem que consulti la Política de Cookies.
- **Som transparents** sobre el que fem amb les seves dades personals per ajudar-vos a entendre les implicacions de la forma en què utilitzem les seves dades, i els drets que té en relació amb les seves dades:
    - Posem a la seva disposició **permanentment** tota la informació inclosa en aquesta Política, que pot consultar quan ho consideri oportú, i a més,
    - trobarà **més informació** sobre com utilitzem les seves dades mentre **interactua amb nosaltres**.
- Aquestes són algunes de les condicions que utilitzem habitualment en aquesta Política:
    - Quan parlem de la nostra **Plataforma**, ens referim, en general, a qualsevol dels canals o mitjans, que vostè hagi utilitzat per interactuar amb nosaltres. Les principals són:
        - El nostre **lloc web**.
        - La nostra **App**, és a dir, incloent tant l'aplicació mòbil que va instal·lar al seu dispositiu com altres que podem utilitzar a la nostra Plataforma.

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES?

Els responsables del tractament són:

- **ITX MERKEN, B.V.,** empresa pertanyent al Grup Inditex, ("ITX MERKEN"):
    - Adreça postal: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Països Baixos.
    - Adreça de correu electrònic del Delegat de Protecció de Dades: dataprotection@massimodutti.com
- **FRANQUÍCIES TÈXTILS S.A.U.:**
    - Adreça postal: Passatge d'Europa nº1, 3a planta, AD500, Andorra La Vella, Andorra
    - Correu electrònic del delegat de protecció de dades: zarriba@amercantil.com

En altres paraules, tant "**ITX MERKEN"** com **"FRANQUÍCIES TÈXTILS S.A.U**." (juntament "Nosaltres", "Us" o "els controladors"), són controladors de les dades. Això significa que som responsables del tractament i protecció de les seves dades personals.

2. PER QUÈ TRACTEM LES SEVES DADES PERSONALS?

En funció de la finalitat per a la qual tractem les seves dades de tant en tant, com s'explica a continuació, necessitem tractar una o altres dades, que en general **seran, en funció de cada cas**, de la següent manera:

- les **seves dades d'identitat** (per exemple, el seu nom, cognoms, imatge, idioma i país des del qual vostè interactua amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i de transaccions** (per exemple, les dades de pagament o de targeta, informació sobre les seves compres, comandes, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, geolocalització i/o navegació** (per exemple, les dades de localització, el número d'identificació del dispositiu o l'ID de publicitat, etc.);
- **comercial** (per exemple, si s'ha subscrit a la nostra newsletter),
- informació sobre els seus **gustos i preferències**.

Recordi que, quan et demanem que omplis les seves dades personals per donar-vos accés a qualsevol funcionalitat o servei de la Plataforma, marcarem com a obligatoris determinats camps, ja que aquesta és informació que necessitem per poder prestar el servei o donar-vos accés a la funcionalitat en qüestió. Tingui en compte que, si decideix no posar aquestes dades a la nostra disposició, és possible que no pugui completar el seu registre d'usuari o que no pugui gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

En casos concrets, un tercer pot haver-nos proporcionat informació sobre vostè mitjançant l'ús d'una funció o servei a la Plataforma, per exemple mitjançant l'enviament d'una targeta regal o l'enviament d'una comanda a la seva adreça. En aquests casos, només tractem les seves dades quan sigui rellevant per a aquesta funció o servei, tal com s'indica en aquesta Política.

En altres casos, podem recopilar informació de forma passiva, ja que podem utilitzar eines de seguiment com les cookies del navegador i altres tecnologies similars a la nostra Plataforma i en les comunicacions que li enviem.

En funció de com interactuï amb la nostra Plataforma, és a dir, en funció dels serveis, productes o funcionalitats de que desitgi gaudir, tractarem les seves dades personals per a les següents finalitats:

FINALITAT	+ info
1. Gestionar el seu registre com a usuari de la Plataforma	Si decideixes convertir-te en un usuari registrat de la nostra Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les teves dades per **identificar-te com a usuari** de la Plataforma i **donar-te accés** a les seves diverses funcionalitats, productes i serveis a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través d'Atenció al Client. L'informem que les dades que recopilem sobre la seva activitat, que s'han recollit a través dels diferents canals de la Plataforma i que inclouen les seves compres, es mantindran vinculades al seu compte per tal que tota la informació pugui ser accedida conjuntament. Teniu la possibilitat d'utilitzar l'inici de sessió o iniciar sessió a través d'una xarxa social o un altre col·laborador que habilita aquest servei (inici de sessió social) quan estigui disponible a la nostra pantalla d'inici de sessió/inici de sessió, ja sigui per enllaçar l'inici de sessió social al vostre compte o bé registrant-ne un de nou. En aquest cas, les vostres credencials d'inici de sessió, així com el vostre nom i correu electrònic /

FINALITAT	+ info
	número de telèfon (pot ser que hàgiu d'autoritzar-lo), s'importaran des de la vostra xarxa social o compte de col·laborador. Mitjançant l'ús d'aquesta opció d'accés, aquests tercers poden enviar-nos certa informació addicional sobre el seu perfil públic, com ara: el seu nom, gènere, edat aproximada o fotografia de perfil, segons les condicions d'ús de la xarxa social / col·laborador, que li recomanem que llegeixi atentament. Tret que ens donis la teva autorització, no conservarem aquestes dades addicionals. Així mateix, l'ús d'aquesta funcionalitat pot implicar que faciliti certa informació sobre la seva activitat a la xarxa social o al col·laborador. En qualsevol cas, et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i les polítiques de privacitat del col·laborador o de la xarxa social per conèixer com aquests tercers tracten les teves dades.
2. Per al **desenvolupament, el rendiment i l'execució del contracte de compra o serveis** que vostè va executar amb nosaltres a la Plataforma	Aquesta finalitat inclou el tractament de les seves dades, principalment: ▪ **Contactar amb vostè** per actualitzacions o avisos informatius **relacionats amb les funcionalitats, productes o serveis contractats**, incloent **enquestes de qualitat** i per poder establir el grau de satisfacció del client amb el servei prestat. ▪ **Gestionar el pagament** dels productes que compris, independentment del procediment de pagament utilitzat. Per exemple: ▪ Si en comprar algun dels nostres productes a través del Lloc web o de l'App, optes per activar la funcionalitat de **guardar les teves dades de pagament i la teva adreça** d'enviament per a futures compres, on aquesta funcionalitat estigui disponible, necessitem processar les dades indicades per a l'activació i desenvolupament d'aquesta funcionalitat. El consentiment per a l'activació d'aquesta funcionalitat permet que les teves dades de pagament autocompletat apareguin en compres posteriors perquè no necessitis introduir-les en cada nou procés, i aquestes dades es consideraran vàlides i efectives per a compres posteriors. Pots canviar o cancel·lar les teves dades de pagament en qualsevol moment a través de l'apartat d'informació de pagament, ja sigui del teu compte d'usuari registrat al Lloc web, o de la secció El meu compte de l'App. ▪ Si està disponible i opta per utilitzar la funcionalitat de l'App per pagar les seves compres presencials, necessitem processar les seves dades per activar-la, de manera que pugui iniciar les seves compres a les Botigues Físiques habilitades per a la finalitat. ▪ Activar els mecanismes necessaris per **prevenir i detectar usos no autoritzats de la Plataforma** (per exemple, durant el procés de compra i devolució, així com **possibles fraus que s'estiguin cometent contra vostè i/o contra nosaltres**). Si considerem

FINALITAT	+ info
	que la transacció pot ser fraudulenta o detectem comportaments anormals que indiquin intents d'ús fraudulent de les nostres característiques, productes o serveis, aquest tractament pot donar lloc a conseqüències com el bloqueig de la transacció o la supressió del seu compte d'usuari. ▪ Gestionar possibles intercanvis o **devolucions** després d'haver comprat i **gestionar les sol·licituds d'informació de disponibilitat d'articles, reserves de productes a través de la Plataforma**, en funció de la disponibilitat d'aquestes opcions de tant en tant. ▪ A efectes de facturació i per posar a la teva disposició les entrades i factures de les compres que hagis realitzat a través de la Plataforma. ▪ Per assegurar que vostè és capaç d'utilitzar **altres funcionalitats o serveis** disponibles, com la compra, recepció, gestió i ús de la **Targeta Regal** o del **Xec Regal**, i per permetre-li l'accés i ús de la **Wi-Fi** que posem a la disposició dels nostres clients a Botigues Físiques. ▪ Per poder oferir-te a través de l'App serveis específics (com ara cercador d'articles, reserva d'una sala de muntatge, etc.) disponibles en algunes Botigues de Físiques, podem processar la teva ubicació i dades de contacte.
3.Per atendre les sol·licituds o sol·licituds que facis a través dels canals **d'Atenció al Client**	Només tractem les dades personals que siguin **estrictament necessàries** per gestionar o resoldre la seva sol·licitud o sol·licitud. Si es posa en contacte amb nosaltres per telèfon, la trucada podrà ser enregistrada amb finalitats de qualitat i perquè puguem atendre la seva sol·licitud. Si està disponible, i optes per utilitzar WhatsApp com a canal per comunicar-te amb Atenció al Client, compartirem el teu número de telèfon amb WhatsApp Inc. (empresa situada als EUA) per confirmar que ets usuari d'aquest servei. Li recomanem revisar la seva configuració de privacitat i llegir la política de privacitat de WhatsApp per obtenir informació més detallada sobre l'ús que fa WhatsApp de les dades personals dels usuaris que utilitzen els seus serveis. Si està disponible i opta per comunicar-se amb Atenció al Client a través del servei de xat d'una xarxa social o d'un altre col·laborador, algunes de les seves dades personals com el seu nom o nom d'usuari, seran importades de la seva xarxa social o compte de col·laborador. Així mateix, tingueu en compte que les dades que envieu en aquest servei estaran a disposició de la vostra xarxa social o col·laborador i subjectes a les seves polítiques de privacitat, per això us recomanem revisar la vostra configuració de privacitat i llegir les polítiques de privacitat de la xarxa

FINALITAT	+ info
	social o col·laborador per obtenir informació més detallada sobre l'ús que fan de les vostres dades personals en utilitzar els seus serveis.
4. Amb finalitats de màrqueting.	ITX MERKEN tractarà les seves dades, principalment, per a: ▪ Personalitza els serveis que ITX MERKEN t'ofereix i ens permet donar-te recomanacions en funció de les teves interaccions amb ella a la Plataforma i una anàlisi del teu perfil d'usuari (per exemple, en funció del teu historial de compra i navegació). ▪ Si i quan us subscriviu a la nostra Newsletter, ITX MERKEN tractarà les vostres dades personals per **gestionar la vostra subscripció**, inclosa **l'enviament d'informació personalitzada** dels nostres productes o serveis a través de diversos mitjans (com ara correu electrònic o SMS). ITX MERKEN també pot posar a la seva disposició aquesta informació a través de notificacions push en cas que les hagi activat en el seu dispositiu. ▪ En conseqüència, tingui en compte que aquest tractament de dades implica **l'anàlisi del seu perfil d'usuari o client** per establir les seves preferències i per tant quins productes i serveis s'ajusten més al seu estil a l'hora d'enviar-li informació. Per exemple, en funció de les teves compres i de l'historial de navegació (és a dir, depenent dels articles que hagis fet clic), ITX MERKEN et farà suggeriments sobre productes que ITX MERKEN creu que poden interessar-te i, si ets un usuari registrat, et proporcionarem la funcionalitat "recover cart". ▪ Recorda que **pots donar-te de baixa de la Newsletter en qualsevol moment** sense cap cost a través de l'apartat de "Newsletter" de la Plataforma, a més de a través de les instruccions que et facilitem en cada avís. Si no voleu rebre notificacions push, podeu desactivar aquesta opció al vostre dispositiu. ▪ Mostrar **anuncis a Internet** que es poden veure en visitar llocs web i aplicacions, per exemple, a les xarxes socials. Els anuncis que veus poden ser aleatoris, però en altres ocasions poden ser anuncis relacionats amb les teves preferències o l'historial de compra i navegació.. ▪ Si fas servir les xarxes socials, ITX MERKEN pot facilitar a les empreses amb les quals col·labora certa informació perquè aquestes puguin mostrar-te els nostres anuncis de marca i, en general, oferir-te a tu i als usuaris com tu anuncis que tinguin en compte el teu perfil en aquestes xarxes socials. Si vols informació sobre l'ús de les teves dades i com funciona la publicitat a les xarxes socials, revisa les polítiques de privacitat dels llocs de xarxes socials en els quals tens perfils.

FINALITAT	+ info
	▪ ITX MERKEN també utilitza les seves dades per dur a terme anàlisis de mesurament i segmentació dels anuncis que mostrem als usuaris en algunes de les plataformes dels nostres col·laboradors. Per això ITX MERKEN col·labora amb aquests tercers que li ofereixen la tecnologia necessària (per exemple, cookies, píxels, SDK, etc.) per utilitzar aquests serveis. Tingues en compte que pot ser necessari proporcionar-los certa informació o algun tipus d'identificador cada vegada (per exemple, l'ID de publicitat associat al dispositiu, un identificador associat a una cookie, etc.) Si desitja més informació sobre aquest tema, pot consultar la nostra Política de Cookies. Així mateix, pots restablir el teu ID de publicitat o desactivar anuncis personalitzats al teu dispositiu, ajustant les teves preferències a la secció de configuració del teu dispositiu. ▪ Enriquiment de dades: Quan ITX MERKEN reculli les seves dades personals de diverses fonts, pot consolidar-les en determinades circumstàncies amb la finalitat de millorar la nostra comprensió de les seves necessitats i preferències relacionades amb els productes i serveis (fins i tot amb finalitats d'anàlisi, generació de perfils d'usuari, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i millora de les nostres interaccions amb els nostres clients). Això es refereix, per exemple, a la forma en què ITX MERKEN pot combinar la seva informació si té un compte registrat i, utilitzant el mateix correu electrònic vinculat al seu compte, realitza una compra com a convidat, o a informació que es compila automàticament (com ara adreces IP i MAC o metadades) que pot enllaçar amb la informació que ens ha proporcionat directament a través de la seva activitat a la Plataforma o en qualsevol de les nostres botigues (per exemple, informació relacionada amb les seves compres, ja sigui en botigues de maons i morters o en línia, les seves preferències, etc.). ▪ Realitzar **accions promocionals** (per exemple, per a l'organització de concursos o per enviar la llista d'elements emmagatzemats al correu electrònic que designis). En participar en qualsevol acció promocional, ens autoritzeu a tractar les dades personals que heu compartit amb nosaltres en funció de l'acció promocional i a divulgar-les a través de diferents mitjans com les xarxes socials o la pròpia Plataforma. En cada acció promocional en què participeu tindreu disponibles els termes i condicions en què us facilitarem informació més detallada sobre el tractament de les vostres dades personals. ▪ Difondre a la Plataforma o a través dels nostres canals a les xarxes socials fotografies o imatges que vostè hagi compartit

FINALITAT	+ info
	públicament, sempre que presti expressament a ITX MERKEN el seu consentiment per a la finalitat.
5. Anàlisi d'usabilitat i qualitat per millorar els nostres serveis	Si accedeix a la nostra Plataforma, ITX MERKEN l'informa que tractarà les seves dades de navegació amb finalitats analítiques i estadístiques, és a dir, per comprendre la forma en què els usuaris interactuen amb la Plataforma i amb les accions que implementem en altres llocs web i aplicacions, de manera que puguem millorar els nostres serveis. A més, ITX MERKEN ocasionalment realitza enquestes i accions de qualitat per conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.

3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES?

Les condicions legals sobre les quals se'ns permet tractar les seves dades personals també depenen de la finalitat per a la qual les tractem, tal com s'explica a la següent taula:

Finalitat	Legitimació legal
1. Per gestionar el registre d'usuari de la plataforma	ITX MERKEN tracta les seves dades perquè això és **necessari en els termes que regulen l'ús de la Plataforma**. És a dir, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les teves dades personals, ja que d'una altra manera seria incapaç de gestionar el teu registre. Considerem que tenim un **interès legítim** per vincular al seu compte les seves compres i les dades recollides a través de diferents canals de la Plataforma sobre la seva activitat. Si opteu per utilitzar l'accés o l'inici de sessió a través d'una xarxa social, ITX MERKEN està legalment autoritzat a tractar les vostres dades, donat el **consentiment** que doneu en autoritzar l'assignació de les vostres dades de la xarxa social.
2. Desenvolupament, rendiment i realització del contracte de compra o serveis	Tractem les seves dades perquè el seu tractament és necessari **perquè puguem realitzar el contracte** de compra o serveis amb vostè. Determinat tractament de dades relacionades amb el procés de compra s'activa només perquè el sol·liciteu o autoritzeu, com és el cas de l'emmagatzematge de dades de pagament per a futures compres o el tractament de dades necessàries per escanejar els rebuts de les caixes a través de l'apartat Cartera de l'App o per facilitar-vos les funcionalitats de Coming Soon / Back Soon, on aquestes funcionalitats estan

	disponibles. En aquests casos, el nostre tractament de les seves dades està recolzat pel seu propi consentiment. A més d'això, tractem les seves dades de localització quan ens facilita el seu consentiment per tal d'oferir-li serveis específics a través de l'App en visitar algunes de les nostres Botigues Físiques. Considerem que tenim un **interès legítim** per dur a terme les verificacions necessàries per detectar i prevenir possibles fraus o usos fraudulents de la Plataforma, per exemple quan fa una compra o devolució o per analitzar l'eficiència de diversos serveis inclosos a la Plataforma, com per exemple, l'eina Size Recommender. Entenem que el tractament d'aquestes dades és positiu per a totes les parts implicades: per a tu, ja que ens permet posar en marxa mesures per protegir-te contra intents de frau perpetrats per tercers; per a nosaltres, ja que ens permet evitar usos no autoritzats de la Plataforma; per a tots els nostres clients i la societat, ja que també protegeix el seu interès assegurant que es desanimen i es detecten activitats fraudulentes quan es produeixen.
3. Servei d'atenció al client	Considerem que tenim **interès legítim** a atendre les sol·licituds o consultes que ens plantegi a través dels diferents canals de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades també és beneficiós per a vostè en la mesura que ens permet ajudar-lo adequadament i respondre a les consultes plantejades. Quan es posa en contacte amb nosaltres, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la seva comanda o el producte/servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament de les seves dades és necessari **per a realitzar el contracte de compra.** Quan la seva sol·licitud estigui relacionada amb l'exercici dels seus drets sobre els quals l'informem a continuació, o amb les reclamacions sobre els nostres productes o serveis, estem legalment autoritzats a tractar les seves dades per al **compliment de les nostres obligacions legals.**
4. Màrqueting	ITX MERKEN està legalment autoritzat a tractar les seves dades amb finalitats de màrqueting a causa del **consentiment** que li atorga, per exemple quan accepta rebre informació personalitzada a través de múltiples canals, quan autoritza l'enviament de notificacions push al seu dispositiu, quan la configura a la configuració de privacitat del seu dispositiu, quan consent a través de la configuració de cookies o quan accepta les condicions legals per participar en una acció promocional o per publicar les seves imatges a la Plataforma o als canals de les nostres xarxes socials.

	Per oferir-li serveis personalitzats o per mostrar-li informació personalitzada, ja sigui a la Plataforma o de tercers, així com per participar en l'enriquiment de dades, ITX MERKEN considera que té un interès legítim per dur a terme un perfil amb la informació que té sobre vostè (com la seva navegació, preferències o historial de compres) i les dades personals que ens ha proporcionat, com la franja d'edat o l'idioma, ja que ITX MERKEN entén que el tractament de dades d'aquestes dades també és beneficiós per a vostè perquè li permet millorar la seva experiència d'usuari i accedir a la informació d'acord amb les seves preferències.
5. Anàlisi d'usabilitat i qualitat	Considerem que ITX MERKEN té un **interès legítim** a analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també és beneficiós per a vostè perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i prestar un servei de major qualitat.

4. DURANT QUANT DE TEMPS CONSERVAREM LES SEVES DADES?

El **temps pel qual conservarem** les seves dades dependrà de les finalitats per a les quals les tractem, tal com s'explica a continuació:

Finalitat	Temps durant el qual es conserven les dades
1. Per gestionar el registre d'usuari de la plataforma	ITX MERKEN tractarà les seves dades durant el temps durant el qual vostè romangui registrat (és a dir, fins que decideixi donar-se de baixa).
2. Desenvolupament, execució i execució del contracte de compra o serveis	Tractarem les seves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis que compri, incloent possibles devolucions, queixes o reclamacions relacionades amb la compra del producte o servei en qüestió. De vegades, només tractarem les dades fins al moment en què vostè decideixi, com és el cas de les dades de pagament que ens va sol·licitar que guardéssim per a futures compres (on aquesta funcionalitat està disponible).
3. Suport al client	Tractarem les seves dades durant el temps necessari per atendre la seva sol·licitud o sol·licitud.

Finalitat	Temps durant el qual es conserven les dades
4. Màrqueting	ITX MERKEN tractarà les seves dades fins que es doni de baixa o cancel·li la seva subscripció al butlletí. Així mateix, us mostrarem anuncis personalitzats fins que canvieu la configuració del vostre dispositiu, navegador i/o galetes per tal que es revoqui el permís per fer-ho. Si participa en accions promocionals, conservarem les dades durant un període de sis (6) mesos a partir de la finalització de l'acció.
5. Anàlisi d'usabilitat i qualitat	ITX MERKEN tractarà les seves dades ocasionalment durant el temps durant el qual procedim a realitzar una determinada acció de qualitat o enquesta o fins que anonimitzi les seves dades de navegació.

No obstant això, tractarem les seves dades durant el temps estrictament necessari per a la consecució de la finalitat en qüestió, i posteriorment les conservarem degudament emmagatzemades i protegides durant el temps en què es pugui derivar responsabilitat per al seu tractament, en compliment de la legislació vigent de tant en tant. Una vegada que cadascuna de les accions potencials estigui prohibida en el temps, procedirem a eliminar les dades personals.

5. COMPARTIM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per aconseguir les finalitats esmentades en aquesta Política, hem de donar accés a les seves dades personals a **entitats del Grup Inditex i a tercers** que ens presten suport en els serveis que li oferim, és a dir:

- institucions **financeres,**
- entitats de **detecció i prevenció de fraus,**
- proveïdors de serveis **tecnològics i analítics**,
- proveïdors i socis de serveis relacionats **amb la logística, el transport i el lliurament** i/o els seus establiments associats,
- proveïdors de serveis relacionats amb **l'atenció al client,**
- Proveïdors de serveis i col·laboradors relacionats amb el **màrqueting i la publicitat**, com ara agències de publicitat, partners publicitaris o xarxes socials que en determinats casos poden actuar com a controladors conjunts.

A efectes d'eficiència de servei, alguns d'aquests proveïdors es troben en territoris fora de l'Espai Econòmic Europeu que no ofereixen un nivell de protecció de dades comparable al de la Unió Europea. En aquests casos, l'informem que ITX MERKEN cedirà les seves dades amb les **salvaguardes adequades i sempre mantenint les seves dades segures**, utilitzant les eines de transferència de dades internacionals més convenients, com per exemple les Clàusules Contractuals Estàndard i les mesures complementàries pertinents. Podeu consultar el contingut d'aquestes Clàusules Contractuals Estàndards a través del següent enllaç: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

A més, ITX MERKEN l'informa que necessitem compartir les seves dades amb la nostra empresa matriu, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, hòlding del Grup Inditex, situat a Espanya, per al compliment de les obligacions de l'empresa matriu.

En el cas que ITX MERKEN vengui o transfereixi tota o una part del nostre negoci o actius a una altra empresa dins o fora del Grup Inditex, o tingui qualsevol altra operació empresarial implementada com a conseqüència de les reorganitzacions corporatives, ITX MERKEN pot revelar les seves dades personals al potencial receptor d'aquest negoci o actius. En cas que es produeixi aquesta venda o transferència, ITX MERKEN utilitzarà esforços raonables per dirigir al cessionari a utilitzar la informació personal que ens ha proporcionat de manera coherent amb la nostra Política. En aquest cas, ITX MERKEN considera que té interès legítim consistent en la reorganització de la nostra estructura corporativa.

A més, si opteu per utilitzar la Plataforma en diferents mercats (és a dir, mitjançant la creació de comptes d'usuari registrats en diferents mercats amb la mateixa adreça de correu electrònic), ITX MERKEN pot necessitar divulgar o transferir la informació vinculada al vostre compte o la vostra activitat a les empreses de la marca que operen en aquests mercats, en la mesura que estiguin directament involucrats en la consecució de qualsevol de les finalitats descrites a l'apartat 2. ITX MERKEN considera que això és necessari d'acord amb els nostres interessos i preferències mútues.

A més, per tal d'aconseguir les finalitats relacionades amb el desenvolupament, el rendiment i l'execució del contracte de compra o serveis i amb el servei d'atenció al client, el VENEDOR pot necessitar divulgar o transferir la informació que ens ha proporcionat a determinades altres entitats que formen part del Grup VENEDOR.

6. QUINS SÓN ELS SEUS DRETS QUAN ENS FACILITA LES SEVES DADES?

Ens comprometem a mantenir confidencials les seves dades personals i a garantir que pugui **exercir els seus drets**. Vostè podrà exercir els seus drets de **forma gratuïta** escrivint-nos un correu electrònic a l'adreça electrònica única dataprotection@massimodutti.com simplement informant-nos del motiu de la seva sol·licitud i del dret que desitja exercir. Si ho considerem necessari per poder identificar-te, podem sol·licitar-te que facilitis una còpia d'un document que evidencie la teva identitat.

A més, podem oferir-li la possibilitat d'exercir els seus drets i establir les seves preferències de privacitat en utilitzar alguns dels nostres serveis, o posant a la seva disposició canals específics dins de la nostra Plataforma. En particular, sense perjudici de la finalitat o base legal que utilitzem per al tractament de les seves dades, vostè té els següents drets:

- Per sol·licitar **l'accés** a les seves dades personals que tenim. Us recordem que on sou un usuari registrat a la Plataforma també podeu consultar aquesta informació a l'apartat corresponent del vostre compte en línia.

- Sol·licitar que **rectifiquem** les dades personals que tenim. Tingues en compte que si ets un usuari registrat a la Plataforma, també pots accedir a l'apartat de dades personals del teu compte en línia per canviar o actualitzar les teves dades personals. En tot cas, si us plau, tingui en compte que, en posar a la nostra disposició de manera activa les seves dades personals a través de qualsevol procediment, vostè garanteix que són **veritables i exactes**, i es compromet a notificar-nos qualsevol canvi o modificació de les seves dades. Vostè serà responsable de qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer mitjançant la presentació d'informació errònia, inexacta o incompleta en els formularis de registre. Si us plau, recordi que, com

a norma general, ha de facilitar-nos únicament les seves pròpies dades, no les de tercers, diferents de la mesura que en aquesta Política es permet el contrari.

- Sol·licitar que **esborrem** les seves dades personals en la mesura en què ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual les necessitem per seguir tractant, com hem explicat anteriorment, o quan ja no estiguem autoritzats legalment per tractar-les.

- Sol·licitar que **cancel·lem o limitem el tractament** de les seves dades personals, la qual cosa implica que en determinats casos ens pot sol·licitar que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les mantinguem més temps del necessari.

Si ha donat ha ITX MERKEN el seu **consentiment** per al tractament de les seves dades per a **qualsevol finalitat, també té dret a retirar aquest consentiment en qualsevol moment**. Algunes de les circumstàncies en què pot retirar el seu consentiment es detallen a l'apartat 2 on expliquem per a quines finalitats tractem les seves dades.

Si no desitja que li enviem informació a tercers per mostrar-li anuncis, pot fer-ho a través de diversos mitjans com canviar les seves preferències al seu dispositiu canviar les seves preferències al seu dispositiu, configuració de navegador i/o cookies, revisar les polítiques de privacitat i configuració de les xarxes socials en les quals tingui perfils o enviar-nos un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic esmentada anteriorment informant-nos de la seva sol·licitud.

Quan estiguem legalment autoritzats a tractar les seves dades per motius del seu **consentiment** o per a la finalitat d'un **contracte**, tal com s'explica a l'apartat 3, també tindrà dret a sol·licitar la **portabilitat de les seves dades personals**. Això vol dir que tindrà dret a rebre les dades personals que ens hagi posat a la seva disposició en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, per poder transmetre'ls a una altra entitat directament sense impediments per part nostra.

A més, quan el tractament de les seves dades estigui basat en el nostre **interès legítim**, també tindrà dret a **oposar-se** al tractament de les seves dades.

Finalment, l'informem que té dret a presentar una reclamació davant **l'autoritat de control en matèria** de protecció de dades competent, en particular, davant:

- Agència Andorrana de Protecció de Dades https://www.apda.ad/ca
- Autoritat Holandesa de Protecció de Dades (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl

7. QUÈ PASSA QUAN ENS FACILITEU DADES DE TERCERS O SI UN TERCER ENS HA PROPORCIONAT LES VOSTRES DADES?

Oferim funcionalitats o serveis que ens obliguen a tractar les dades personals d'un tercer que vostè, com a usuari o com a client, ha de proporcionar, com en el cas d'activació i enviament de la Targeta Regal, la gestió de l'aplicació per al Xec Regal (on estan disponibles aquestes característiques), o quan autoritza a un tercer a recollir una comanda en les nostres botigues o establiments associats. Si ens facilita dades personals de tercers o si és necessari que els sol·licitem a un tercer per recollir una comanda en el seu nom, confirma que els ha informat de les finalitats i de la forma en què necessitem tractar les seves dades personals.

Si un tercer ens ha proporcionat les seves dades o vostè mateix les ha proporcionat com a conseqüència d'una característica o servei sol·licitat per un dels nostres usuaris, les utilitzarem per gestionar la funció o servei en qüestió en cada cas, dins dels límits de les finalitats enumerades en aquesta Política, un enllaç al qual sempre s'inclou en les nostres comunicacions.

8. CANVIS EN LA POLÍTICA

Podem modificar la informació continguda en aquesta Política quan ho considerem oportú. Si ho fem, us ho notificarem per diversos procediments a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, una notificació emergent o una notificació push), o fins i tot podem enviar-vos un avís a la vostra adreça de correu electrònic quan el canvi en qüestió sigui rellevant per a la vostra privacitat, perquè pugueu revisar els canvis, avaluar-los i, segons el cas, oposar-vos o donar-vos de baixa de qualsevol servei o funcionalitat. En qualsevol cas, li suggerim que revisi aquesta Política de tant en tant en cas que es produeixin canvis menors o realitzem qualsevol millora interactiva, aprofitant l'oportunitat que sempre la trobarà com a punt d'informació permanent en el nostre Lloc web i la nostra App.

9. INFORMACIÓ SOBRE LES COOKIES

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la seva navegació a la Plataforma, comprendre com interactua amb nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-li publicitat d'acord amb els seus hàbits de navegació. Si us plau, llegeixi la nostra Política de Cookies per comprendre amb més detall les cookies i dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat, com gestionar les seves preferències, així com altres informacions d'interès.