隐私政策

生效日期：2026 年 6 月 30 日

我们的隐私政策摘要

1. **我们是谁？**我们是爱特思电子商务（上海）有限公司、麦西姆杜特商业（北京）有限公司以及麦西姆杜特商业（上海）有限公司（下述统称为“我们”），我们将作为“个人信息处理者”来对您的个人信息进行处理。这意味着我们在处理和保护您的个人信息上担负着共同责任。点击此处查看更多。

2. **我们收集哪些个人信息，以及如何使用这些个人信息？**我们将出于特定理由，线上收集或当面收集您的个人信息（这些理由包括管理您的用户注册，管理您购买产品和服务的行为，对您的需求做出响应，以及如果您需要的话，向您发送我们的定制化沟通信息）。其主要原因是当您注册和购买我们的任何服务或者功能时，我们必须对您的个人信息进行处理，才能履行您和我们的合同。我们还出于其他目的使用您的个人信息，例如对您的查询进行响应，或者当您希望收到我们的新闻快报时，向您进行投放。点击此处查看更多。

3. **我们向谁分享您的个人信息？**我们向那些为我们提供协助和支持的服务商分享您的个人信息。 点击此处查看更多。

4. **您的权利有哪些？**您有权访问、改正、或者删除您的个人信息。.在某些情况下，您还有其他权利，比如反对我们使用您的个人信息，或者反对我们转移您的个人信息，具体见以下环节所详细阐述。点击此处查看更多。

我们鼓励您阅读我们下面完整的**《隐私政策》**全文，以充分理解我们使用您个人信息的方式，和您对自己个人信息的权利。

在您开始之前……

- **在本《隐私政策》中，您将看到关于我们对用户和客户的个人信息使用的所有相关信息，不论其获取渠道或方式（线上或当面），只要是您用于跟我们交流的信息都包括在内。**
- 如果您想了解有关我们如何使用Cookies以及可能在客户和用户终端上安装的类似设备的信息，我们建议您参考Cookies政策。
- 我们对如何处理您的个人信息**保持透明**，以帮您理解我们使用您的个人信息的方式和影响，以及您对您的个人信息所拥有的权利：
    - 我们保证本《隐私政策》内涉及的所有信息都**永远**向您开放，您觉得有需要时可以随时进行查看，并且除此之外，
    - 您还可以针对我们如何使用您的个人信息这一问题，向我们**提出查询**，以查看**更详细的信息**。
- 在本《隐私政策》中，我们有些较为常用的表述如下：
    - 当我们述及我们的**平台**时，我们通常指的是所有您用来和我们进行交流的渠道或者方式，不论是电子的或是当面的。主要包括下列：
        - 我们的**网站**。
        - 我们的 **App**，包括您在设备上安装的手机应用和其他在我们平台中可能使用的程序设备。
        - 在我们任何实体店的当面交流。
        - 我们通过**微信官方账户、微信小程序**以及**天猫官方旗舰店、京东官方旗舰店等第三方平台**收集的某些信息。

1. 谁是您个人信息的处理者？

以下实体是您个人信息的处理者。

- **爱特思电子商务（上海）有限公司：**
    - 注册地址：上海市长宁区凯旋路 399 号 1 幢 29 楼 01 单元
    - 数据保护官的邮箱地址：privacy.massimodutti@cn.inditex.com
- **麦西姆杜特商业（北京）有限公司：**
    - 注册地址：北京市朝阳区朝阳公园路 6 号蓝色港湾国际商区 SA-30、SA-32、BS-31、BS-33 铺位
    - 数据保护官的邮箱地址：privacy.massimodutti@cn.inditex.com
- **麦西姆杜特商业（上海）有限公司：**
    - 注册地址：上海市静安区常熟路 113 弄 6 号 706 室
    - 数据保护官的邮箱地址：privacy.massimodutti@cn.inditex.com

换言之，上述公司（合并起来称为“我们”或者“个人信息处理者”）是您个人信息的处理者。这意味着我们共同负责处理和保护您的个人信息。

2. 我们收集哪些个人信息，以及如何使用这些个人信息？

就本《隐私政策》而言，“个人信息”指涉及已辨识或可辨识自然人的、以电子格式或其他格式记录的所有信息类型，但不包括匿名信息。***“敏感个人信息”指那些一旦泄漏或被非法利用，可能轻易伤害自然人的尊严或威胁人身或财产安全的信息，包括但不限于生物统计信息、宗教信仰信息、特定身份信息、医疗和保健信息、财务账户信息、地点跟踪信息等，还包括年龄在 14 岁以下的未成年人的个人信息。***

我们承诺仅在严格必要的情况下收集您的敏感个人信息，并且对于我们收集和处理的敏感个人信息，我们将尽可能地使用**粗体和下划线**高亮显示，以引起您的特别关注。 我们将总是确保我们所收集的敏感个人信息对达成本节所述目的具有充分的必要性，我们对敏感个人信息的处理将尽可能地减少对您权益的影响，我们将采取适当的数据安全保护措施。**您承认并同意，我们可以为本《隐私政策》所述之目的，收集和处理您的敏感个人信息。如果在收集敏感个人信息的过程中，针对我们平台提供的任何渠道，适用的法律法规要求我们向您补充征求任何其他自愿性同意和专项同意，我们承诺在收集信息时，向您额外征求单独的同意。**

当您访问我们平台或与我们平台互动时，主要在以下三种情况下，我们可以收集和使用您的个人信息：(i) 根据您与我们签署的合同，为提供或完成您的交易或服务，有必要收集和使用您的个人信息的（“基础功能”）；(ii) 为获得更好的购物体验或任何其他增值服务，您已明示同意我们可以收集和使用您的个人信息的（“增值功能”）；以及 (iii) 根据适用的法律法规，为追求我们的合法利益，有必要收集和使用您的个人信息的（"其他合法利益"）。

请注意，当我们请求您填写您的个人信息以提供平台的功能或服务时，我们将把一些字段标记为*必填项*，因为这些信息是我们为了向您提供服务或者特定功能所必须的。请注意：如果您决定不向我们提供这些数据，这将导致我们无法完成您的用户注册，或导致您无法享受这些服务和特定功能。

请注意，为识别您的设备 ID 并预防恶意程序及反作弊、提高服务安全性、保障运营质量及效率，我们会收集您的设备信息（包括 IMEI、MEID、Android ID、IMSI、GUID、MAC 地址）和您应用运行中的进程信息。

在特定情况下，第三方可能通过使用平台上的功能或服务向我们提供有关您的信息，例如，向您发送了礼品卡或将订单运送到您的地址。在这种情况下，按照本《隐私政策》的规定，我们只会处理您与该功能或服务相关的数据。

在其它情况下，我们也可能会被动收集信息，因为我们可能会在平台以及我们发送给您的通信中使用诸如浏览器 Cookies 和其他类似技术之类的跟踪工具。

1) 基础功能

个人信息	目的	法律地位
手机号码、电子邮件地址、密码、用户 ID、IP 地址、适用场景下的设备信息（如 Android ID、微信 OpenID 等）、语言以及您与我们互动的市场。	1. 管理**您在我们平台上的用户注册**	如果您决定成为我们平台的一名注册用户，则我们需要处理您的个人信息，以把您**识别为一名用户**，并**开通您作为注册用户的权限**以获得各种功能、产品和服务。换句话讲，为使您能够注册成为我们平台的用户，我们需要处理您的个人信息；否则，我们无法管理您的注册行为。我们之所以处理您的个人信息，是**因为根据我们平台的使用规范，这样做有必要性**。 如果我们的登录/注册页面上显示有社交网络或其他合作单位提供登录/注册服务，您可选择通过该社交网络或其他合作单位进行登录/注册（社交网络登录），您既可以将社交网络登录信息链接到您的账户，也可注册一个新的账户。此时，我们将从您的社交网络账户或合作单位账户，导入您的登录证书，以及您的姓名和电子邮件/电话号码（可能需要您的授权）。如果您使用该登录方

个人信息	目的	法律地位
		案，**该社交网络/合作单位作为第三方，可能会根据其使用协议和隐私政策（我们建议您仔细阅读），向我们提供某些关于您公开档案的额外信息，例如，您的姓名、性别、大约年龄或档案照片。除非您授权给我们，否则我们不会保留这些额外数据。**同样地，如果您使用本功能，即表明您向相关社交网络或合作单位提供了某些您的活动信息。无论在任何情况下，我们都建议您查看您的隐私设置，以及相关社交网络或合作单位的隐私政策，以便了解这些第三方如何处理您的数据。 如果您选择通过社交网络访问或登录，即表示您同意授权共享您在社交网络上的个人信息，我们将依法获准处理您的个人信息。 您可以通过联系顾客服务中心以取消您注册用户的账户。
手机号码、名字、姓氏、电子邮件地址、实际地址（地区、省、街道、邮编）、用户 ID、银行名称、**账号**、支付信息（支付金额、支付 ID、支付机构等）、您访问我们平台使用的设备和浏览器类型的信息、IP 地址、历史购买记录、语言以及您与我们互动的市场。	2. 履行和签署您与我们平台上签订的**购买或服务合同**	这一目的要求我们对您的个人信息进行处理，主要包括： ▪ 对于**合同列明的功能、产品或者服务，与您联系**进行更新和信息提示。 ▪ 管理您购买完成后可能存在的**换货或退货**情况，以及管理您**通过平台提出的商品到货信息需求和产品预订需求**，不过这要取决于我们平台在不同时期是否提供这些功能选项。 ▪ 出于开具单据的目的，通过平台向您提供票据和购买回执。 ▪ 确保您可以使用**其他可用的功能或服务**，例如**购物卡或礼品券**的购买、回执、管理和使用。 我们之所以要处理您的个人信息，是因为我们要履行与您**订立的购买或服务合同**。我们认为，我们有必要履行与您**订立的购买或服务合同**，或者在必要时，为您办理退款。
手机号码、名字、姓氏、电子邮件地址、实际地址（地区、省、街道、邮编）、用户 ID、社交网络 ID、用户名、购买记录和历史交易记录、相关购买行为的通信记录、IP 地址、语言以及您与我们互动的市场。	3. 办理您通过**客户支持**渠道提交的请求或申请	我们仅会处理**严格必要**的个人信息，以验证您的身份，以及管理或解决您的请求或申请。 如果您通过电话联系我们，为保证服务质量以及响应您的请求，您的电话可能会被录音。 如果您选择通过**社交网络**或其他合作单位提供的聊天服务（如有）联系我们的客户支持部门，我们会从您在该社交网络或合作单位的账户上，导入您的**姓名或用户名**等个人信息。另外，还请注意：您在聊天服务上提供的数据还会提供给该社交网络或合作单位，并且受到该社交网络或合作单位的隐私政策的规制，因此我们建议您查看您的隐私权设置，并且阅读该社交网络或合作单位

个人信息	目的	法律地位
		的隐私政策，以便更加详细地了解您在使用它们的服务期间，他们如何使用您的个人信息。 我们之所以处理您的个人信息，是基于您的**同意**，或者是为了履行与您**订立的购买或服务合同**，以便对您通过现有的不同联络渠道所提出的请求或查询做出应答。 当您联系我们时，尤其当您通过我们平台所下订单或购买的产品或服务发生问题，您联系我们处理该问题时，为**履行相关购买合同**，我们有必要处理您的个人信息。

2) 增值功能

个人信息	目的	法律地位
手机号码、名字、姓氏、性别、生日、位置信息（国家、省、市、区）、地址（地区、省、街道、邮编）、偏好、职业、语言以及您与我们互动的市场、微信昵称（若授权）、微信头像（若授权）	1. 加入 **Massimo Dutti FEEL** 计划	如果您注册加入 Massimo Dutti FEEL 计划，则您同意，我们通过平台的不同渠道以及 Massimo Dutti 持有官方账号的第三方平台上的不同渠道（包括官网、App、小程序、天猫官方旗舰店、京东官方旗舰店）所收集的您的活动数据（包括您的会员注册信息、购买信息、积分变动信息），将与您的 Massimo Dutti FEEL 账户保持关联，以便可以一起访问所有信息。 如果您是 Massimo Dutti FEEL 计划的用户，则您在加入本客户回馈计划时，**所同意接受的条款和条件**即构成以上操作的合法性基础。
微信小程序渠道：手机号码、名字、姓氏、**设备地理位置信息（若授权）、**预约门店、预约日期和时间、预约内容、欲了解品类、备注（选填）	2. 完成**门店服务预约**	为了在特定的日期、时间和门店向 **Massimo Dutti Feel 计划的用户**提供门店服务预约，您同意我们收集为实现门店服务预约所需的必要信息，包括您的身份、联系信息和预约详细信息。 您**同意并提供**相关信息完成门店服务预约，例如主动填写和提交预订表格，构成了我们处理您个人信息的合法性基础。
网站或 App 渠道：设备地理位置信息（若授权）、预约门店和城市、预约日期和时间、预约内容、备注（选填）		为了在特定的日期、时间和门店向您提供门店服务预约，您同意我们收集为实现门店服务预约所需的必要信息，包括您的预约详细信息。 您**同意并提供**相关信息完成门店服务预约，例如主动填写和提交预订表格，构成了我们处理您个人信息的合法性基础。
照片、评论	3. 提供**用户原创内容 (User Generated Content - UGC)** 功能	为了提供用户原创内容（UGC）的所有功能，您作为 **Massimo Dutti Feel 计划的用户，**同意我们收集为了实现

个人信息	目的	法律地位
		用户原创内容功能所必要的信息，包括您的照片和评论。 您**同意并使用**用户原创内容功能，例如在授权设备权限后主动拍摄或上传照片或发布评论，构成了我们处理您个人信息的合法性基础。
年龄（选填）、身高、体重、体型、偏好服饰尺码类型	4. **尺码推荐**	为了向您提供更贴合个人需求的、更符合您兴趣的商品及服务，提升您的购物效率及体验，我们会基于前述个人信息进行统计分析，用来向您推荐或展示符合所提供身体尺寸的商品或服务信息。 我们处理您个人信息的行为是基于您的主动填写与**同意**，在登录后，您可以通过访问 **Massimo Dutti 官网、App 或微信小程序中的任意产品页面下“我的尺码是…”，自主决定开启、编辑或关闭此功能。**
手机号码、名字、姓氏、电子邮件地址、IP 地址、用户 ID、语言及您与我们互动的市场、涉及您购买历史和**浏览历史**的偏好、MAC 地址或元数据、设备信息（如 Android ID）。	5. **市场营销目的**	这一目的要求我们对您的个人信息进行处理，主要包括： ▪ 如果并且当您订阅我们的新闻快报时，我们会为**管理您的订阅内容**而处理您的个人信息，包括通过各种方式（例如，电子邮件或短消息）发送有关我们产品和服务的**订阅信息**。另外，如果您在自己的设备上开启了消息推送功能，我们还会通过推送通知向您发送这些信息。 ▪ 请注意：您要退订新闻快报时，除了按照我们每份推送通知所附的操作说明进行操作之外，还可通过我们平台的“新闻快报”一节，**随时免费办理退订**。如果您不想收到推送通知，您可在自己的设备上关闭推送消息选项。 ▪ 当您访问网站或社交媒体等 App 时，**通过互联网为您展示广告**, 您看到的将会是随机广告。 ▪ 如果您使用社交媒体，我们可能会向我们的合作单位提供某些信息，以便我们的合作单位向您展示我们的品牌广告；一般情况下，我们向您和与您相似的用户展示的广告，会考虑到您在社交媒体站点上的档案。如果您想了解我们如何使用您的个人信息以及广告在社交媒体上的工作形式，我们建议您查看您使用的社交媒体站点的隐私政策。 ▪ 另外，对于我们在我们合作单位平台上向用户展示的一些广告，我们会与那些提供必要技术服务（例如，Cookies、像素、软件开发工具包（SDK）的第三方展开合作。请记住：虽然我们不向合作单位提供识别性个人信息，但我们每次都会向它们提供某种形式的标识符信息（例如，设备的关联广告 ID、Cookies 的

个人信息	目的	法律地位
		关联标识符等）。如果您想了解这方面的更多信息，请查看我们的 Cookies 政策。同样地，如果您想重置您设备上的广告 ID 或禁用广告推送功能，可在您设备上调整自己的偏好设置。 ▪ 丰富数据：当我们从不同渠道收集您的个人信息时，为了更好地理解您对我们产品和服务的需求和偏好（包括为了进行分析、生成用户档案、开展市场营销研究、质量调查以及完善我们与客户的互动等目的），我们可能会在某些情况下整合这些信息。例如，如果您有一个注册账户，并且您使用该账户的**关联邮箱或手机号码**，以来宾身份购买了产品或服务，则我们可能将这些信息与系统自动汇编的信息（例如，**IP 地址和 MAC 地址或元数据**）进行合并，系统自动汇编的信息指您通过在我们平台或任何实体店的活动，直接提供给我们的关联信息（例如，您在实体店或线上购买产品或服务的信息，**您的偏好**等）。 ▪ 开展**促销活动**（例如，组织比赛或将产品列表发送到您指定的电子邮件地址）。您参与任何促销活动的，您即已授权我们处理您按照促销活动的类型所分享给我们的个人信息，并在市场推广中通过不同媒体进行发布，如社交媒体和平台自身。您在参与每次促销活动期间，会收到关于我们如何处理您个人信息的条款和条件。 ▪ 享受 **Massimo Dutti FEEL 计划**带来的好处。当您参加 Massimo Dutti FEEL 计划时，您即授权我们收集和处理您在我们平台以及 Massimo Dutti 持有官方账户的第三方平台上发生的关于您购物和浏览历史的个人信息，以及您直接提供给我们的信息。**我们认为，在征得您同意的基础上，我们可以将您的账户关联到我们通过不同平台渠道所收集的您的购物信息和数据。** 当您同意接收多个渠道提供的订阅信息时，当您同意通过您的设备接收推送通知时，当您修改您设备的隐私设置，接收推送通知时，当您通过修改 Cookies 设置，表示同意接收信息时，或者当您同意接受相关法律条款和条件，以便参与促销活动或在我们平台或社交网络渠道发表您的照片时，由于您给我们的**同意**，我们依法可以为营销目的处理您的个人信息。 在我们平台或第三方平台上，出于丰富数据目的，我们将基于您的**同意**，处理您的个人信息，以便根据我们掌握的您的信息（例如，浏览历史、偏好或购买历史）以及您提供给我们的年龄范围或语言等个人信息，对您的账户进行统一管理，以确保在各个渠道提升用户体验。

个人信息	目的	法律地位
		如果您是 Massimo Dutti FEEL 计划的用户，则我们认为，在征得您**同意**的基础上，我们可以将您的账户关联到我们通过不同平台渠道所收集的您的购物信息和数据。
用户 ID、涉及您购买历史和**浏览历史**的偏好、语言以及您与我们互动的市场。	6. **开展易用性分析和质量分析，**以完善我们的服务	如果您访问我们的平台，我们会告知您：我们将会为**分析和统计目的**，处理您的**浏览数据**，即：我们要知道用户与我们平台的互动方式，以及与我们通过其他网站和 App 所开展活动的互动方式，以便完善我们的服务。 另外，我们还会不时开展**质量调查及活动**，以了解客户和用户对我们服务的满意程度，发现那些我们可能有待完善的领域。 根据您提供给我们的**同意**，我们依法获准可以为分析平台易用性和用户满意度之目的，处理您的个人信息。
支付数据、**设备位置信息**以及联系方式数据	7. **改善购物体验，**提高客户满意度	对于您购物过程中涉及的某些数据，只有在您要求或授权的情况下，我们才会进行处理，比如，为保存支付数据，以便用于未来购物，或者为向您推送“即将推出”或“即将恢复”功能（如有），有必要做出的一些数据处理。 另外，为了通过 **App** 向您提供部分实体店的特定服务（例如，商品查找功能、预定更衣室等），我们可能会收集和处理您的**设备位置信息**和联系方式数据。 在这些情况下，我们处理您个人信息的行为是基于您的**同意**。

3) 调用设备权限

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用设备对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，具体的权限调用请见下述《设备调用权限列表》：

iOS 设备权限调用说明：

App	设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
Massimo Dutti App	相机	向您提供商品、发票扫描，商品搜索（线下门店）	启用扫描和拍摄功能时	是
	录音和语音识别	向您提供语音搜索服务	启用语音搜索功能时	是
	位置	向您提供门店服务预约和部分实体店的特定服务（例如，商品查找功	首次使用 App 时, 进行门店服务预约时，或使用部分实体店的特定服务时	是

		能、预定更衣室等）		
	通知	向您提供订单或商业信息推送	首次使用 App 时	是
	设备传感器	为鉴别您是否为真实用户或满足特定的信息安全要求，我们会获取方向传感器、陀螺仪传感器、重力传感器、加速度传感器信息。 请您理解，单独的设备传感器数据不涉及任何个人位置信息且无法与其他信息结合用于识别特定自然人的身份。	无询问	否
Massimo Dutti 微信小程序	位置	向您提供门店服务预约和部分实体店的特定服务（例如，商品查找功能、预定更衣室等）	首次使用微信小程序时, 进行门店服务预约时，或使用部分实体店的特定服务时	是
	照片	向您提供用户原创内容（UGC）中的创作和编辑功能	首次使用 UGC 中的照片上传功能时	是
	相机	向您提供用户原创内容（UGC）中的创作和编辑功能	首次使用 UGC 中的照片上传功能时	是

Android 设备权限调用说明：

App	设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
Massimo Dutti App	相机	向您提供商品、发票扫描，商品搜索（线下门店）	启用扫描和拍摄功能时	是
	位置	向您提供门店服务预约和部分实体店的特定服务（例如，商品查找功能、预定更衣室等）	首次使用 App 时, 进行门店服务预约时，或使用部分实体	是

			店的特定服务时	
	通知	向您提供订单或商业信息推送	首次使用 App 时	是
	录音和语音识别	向您提供语音搜索服务	启用语音搜索功能时	是
	外部存储 *READ_EXTERNAL_STORAGE* *WRITE_EXTERNAL_STORAGE*	读取 SDCard	当向 SDCard 写入发票信息，或请求获取照片搜索权限时	是
	应用列表	阅读已安装应用程序列表（安卓系统内部权限，用以了解设备已安装的相机、图库或常见应用程序）	否	否
	设备传感器	为鉴别您是否为真实用户或满足特定的信息安全要求，我们会获取方向传感器、陀螺仪传感器、重力传感器、加速度传感器信息。 请您理解，单独的设备传感器数据不涉及任何个人位置信息且无法与其他信息结合用于识别特定自然人的身份。	无询问	否
	App 推送 *RECEIVE_BOOT_COMPLETED* *com.baidu.android.pushservice.PushServiceReceiver* *ACTION_POWER_DISCONNECTED*	接受华为市场或百度市场的推送信息	无询问	否
	写入设置 *WRITE_SETTINGS*	为您调整屏幕亮度	无询问	否
	震动（若适用）	向您提供按键震动功能	无询问	否
	网络 *ACCESS_NETWORK_STATE* *CHANGE_WIFI_STATE* *ACCESS_WIFI_STATE*	向您提供网络连接服务	无询问	否

	前台服务 *FOREGROUND_SERVICE* *WAKE_LOCK*	向您提供 App 前台服务	无询问	否
Massimo Dutti 微信小程序	位置	向您提供门店服务预约和部分实体店的特定服务（例如，商品查找功能、预定更衣室等）	首次使用微信小程序时, 进行门店服务预约时，或使用部分实体店的特定服务时	是
	照片	向您提供用户原创内容（UGC）中的创作和编辑功能	首次使用 UGC 中的照片上传功能时	是
	相机	向您提供用户原创内容（UGC）中的创作和编辑功能	首次使用 UGC 中的照片上传功能时	是

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法显示或者无法达到预期的效果。

4) <u>其他合法利益</u>

根据适用的法律、法规以及国家标准，为推动公共利益及其他合法利益，我们可能会在以下情况下，未经您的同意而收集和使用您的个人信息：

(1) 为履行法定或合法义务，有必要的；

(2) 为响应突发的公共卫生事件，或者在紧急情况下，为保护自然人的生命、健康或财产安全，有必要的；

(3) 依照公共利益目的实施该行为的，例如，为进行新闻报道和舆论监督目的，并且处理范围合理的；

(4) 该个人信息已经被您事先公共或被依法公开的，此时，我们将根据适用的法律法规，在被准许的范围内合理地处理您的个人信息；以及

(5) 法律法规规定的其他情况。

例如，为启动必要预防和探测机制，以预防和探测我们平台可能被擅自使用的情况（例如，购物或退货过程中发生的情况）以及针对您和/或我们的可能的欺诈行为，我们可能会收集和使用您的个人信息。如果我们认定相关交易可能是欺骗性交易，或者我们探测到异常行为，该行为表明有人试图恶意使用我们的功能、产品或服务，则我们对您个人信息的处理可能产生一些后果，例如，相关交易可能被取消，或者您的用户账户可能被删除。我们知道，我们处理以上数据的行为对相关各方都有益处：对于您，数据处理让我们能够制定相关保护措施，防止您遭遇第三方欺诈；对于我们自己，数据处理让我们能够避免我们的平台被擅自使用；对于我们所有的客户及全社会，数据处理会遏制欺诈活动，并且在发生欺诈时，能够探测到，从而保护他们的利益。

3. 我们会保存您的个人信息多长时间以及保存在何处？

我们**保存您个人信息的时间**取决于我们处理这些信息的目的，具体如下所阐述：

目的	数据保存的时间
1. 管理您在平台上的用户注册	我们会在您作为注册用户的期间内处理您的个人信息（也就是说，保存时间直到您注销为止）。
2.对购买或服务合同的拟定、履行和落实	我们将在必要的时间段内处理您的个人信息，以管理您购买的产品或者服务，包括这些产品和服务涉及的潜在回报、投诉或声明。 有时候，我们仅在您的决定下对这些数据进行处理，例如您决定要求我们对付款数据进行存储以便将来再次购买（如果此项功能可用）。
3. 顾客支持	我们将在满足您的需求或申请的时候对您的个人信息在必要的时间内进行处理。
4.Massimo Dutti FEEL 计划	如果您是 Massimo Dutti FEEL 计划的用户，则我们将一直处理您的数据，直至您离开该计划（也就是说，注销 Massimo Dutti FEEL 会员账号时，或按照第三方平台规定的当注销与 Massimo Dutti FELL 会员账号所直接关联的第三方平台的账号时）。
5.用户原创内容（UGC）	我们将在您作为 Massimo Dutti FEEL 计划用户的期间，处理您使用用户原创内容功能（UGC）所提供的必要个人信息（也就是说，保存时间直到您注销为止）。
6.市场营销	除非您取消订阅我们的新闻快报，否则我们将对您的个人信息进行处理。 同样地，我们将向您显示广告，直到您更改设备、浏览器和/或 Cookies 设置，以撤消这样做的许可。 如果您参与了市场推广活动，我们将从活动结束之时起的 6 个月时间内保存您的数据。
7. 易用性和质量分析	当我们进行具体的质量检查操作时，或者进行调查，或者直到我们将您的浏览数据进行匿名化处理之前，在这期间我们将对您的个人信息时不时进行处理。

尽管我们在实际操作中严格地遵循必要性原则来处理您的个人信息，以实现所需要的目标，我们在其后将继续存储这些数据并加以保护，以备在这些数据的处理过程中出现任何责任问题时可以正确应对，并满足适用的法律法规的要求。一旦这些潜在的行动需求过期了，我们将删除或匿名化处理这些个人信息。

我们的平台位于中华人民共和国境内，您通过我们平台提供的个人信息将保存在中华人民共和国境内的服务器上。我们将始终严格按照数据出境相关法律法规及监管部门的要求，完成对您个人信息的处理活动。如果涉及到个人信息跨境共享和/或访问场景时，适用的法律法规要求我们向您补充征求任何其他自愿性同意和专项同意，我们承诺在适当时间，向您额外征求单独的同意。

4. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息？

为实现本《隐私政策》中所提到的目标，我们必须把您的个人信息访问权提供给 **INDITEX 集团的下属主体**和/或向我们提供支持服务的**第三方**。

1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。此类场景包括但不限于：

- **金融**机构（我们可能与这些机构共享身份识别数据以及经济和交易数据），
- **反欺诈监测与防范**机构（我们与这些机构共享身份识别数据、经济和交易数据以及链接、地理位置和/或浏览数据），
- **技术和分析服务**提供商（我们可能与这些实体共享身份识别数据、经济和交易数据、链接、地理位置和/或浏览数据以及商业信息），
- 与**物流**、**运输**和**交付**有关服务的提供商和合作伙伴和/或其合作伙伴机构（我们可能与这些实体共享身份识别数据以及经济和交易数据），
- **客户支持**相关服务的提供商（我们可能与这些实体共享身份识别数据、经济和交易数据以及商业信息），
- 与**营销和宣传广告**有关的服务提供商和合作者，例如广告代理商、广告合作伙伴或社交媒体（我们可能与这些实体共享身份识别数据、链接、地理位置和/或浏览数据、商业信息以及有关您品味与偏好的信息），
- **隶属于 Inditex 集团的位于中国境内的法律实体**（作为 Inditex 集团的下属成员，我们在各方面都与母公司保持密切合作，包括提高管理效率、客户满意度以及风险管理，出于集团内部管理要求，我们可能会与这些实体共享必要的管理数据）。

2）共享

为了实现本隐私政策所述的目的，我们会向如下第三方分享您的个人信息：

- 如果您在线下门店发生特定安全事件（如意外受伤），为顺利完成相关保险理赔流程，有效保障您的合法权益，我们需要将您的姓名、身份证号码、银行账号及病历资料等必要信息提供给华泰财产保险有限公司；
- 如果您通过 **App 或微信小程序**与我们平台互动，我们还安装了服务提供商的**软件开发工具包（SDK）**。想要查看该信息，请参考附件；
- 为了履行您的订单，保证您顺利收到货物，我们需要将您提供的收件人姓名、收货地址、手机号码、邮编（选填）向 EMS、顺丰、京东分享，以为您提供配送服务；
- 在以下各项的必要范围内，与其他第三方共享：遵守政府要求、法院命令或适用法律；防止非法使用我们的平台 或违反我们的平台使用条款以及我们的政策；针对第三方索赔为我方抗辩；以及 协助预防欺诈或调查（例如假冒）。

此外，作为 Inditex 集团的下属成员，我们在各方面都与母公司保持密切合作，需要进行必要的全球订单及库存管理。因此，以下境外实体可能会依据以下条款和条件，接收或远程访问您的个人信息：

外国接收方：	**INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.（INDITEX, S.A）（下称"Inditex"）**

注册地址：	Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña),Spain
数据保护官的邮箱地址：	dataprotection@massimodutti.com
个人信息	包括订单号、订单商品、金额、数量。
跨境共享数据的目的	允许集团访问必要数据以完成全球订单及库存管理； 允许位于荷兰的运维团队访问必要数据以提供技术开发和电子商务平台支持。

在这种情况下，特此通知您，我们将按照监管部门提供的模板合同，利用最为便捷的国际数据传送工具，在确保**充分安全保护措施**的前提下传输您的个人信息，并且**始终保持您的个人信息安全，且您可以通过向以上数据保护官邮箱发送邮件的方式主张行使您的个人信息相关权利**。

您承认并同意，我们可以为本《隐私和 Cookies 政策》所述之目的，根据本节所述之条款和条件，与上述公司共享您的个人信息。如果在跨境共享/访问您个人信息的过程中，适用的法律法规要求我们向您补充征求任何其他自愿性同意和专项同意，我们承诺在适当时间，向您额外征求单独的同意。

3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何个人信息处理者，但以下情况除外：

(1) 提前获得您的明确同意；

(2) 根据法律法规、行政命令或司法要求；

(3) 在资产转移、收购、并购、重组或者变现的情况下，如果涉及个人信息的转移，我们将把该情况告知给您，并要求持有您个人信息的新公司和组织继续受本《隐私政策》的约束。如果对于您个人信息的收集和使用目的发生了变化，我们将要求新公司和组织重新获取您的明确同意。

4) 公开披露

原则上我们不会向公众公开您的个人信息。如果出现必须公开的情况，我们会告知您所公开数据的目的和类型，以及可能涉及到的敏感信息，并在披露之前，征得您的明确同意。

5) 根据适用的法律法规和国家标准，我们可能在以下情况发生时，未经您的同意就共享、转移或向公众公开您的个人信息：

(1) 直接影响到国家安全和国防安全；

(2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；

(3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；

(4) 维护您或者其他人的生命安全、财产和其他合法权利和利益，但难以取得您的许可时；

(5) 所采集的个人信息已经被您自己公开；

(6) 通过法律途径收集的、向公众公开的个人信息，例如：法律新闻报道、政府信息披露或者其他途径。

5. 在向我们提供您的个人信息时，您享有哪些权利？

我们保证您的个人信息的机密性，并确保您可以**行使您的权利**。请注意：我们同意您可以通过提交个人信息权利请求表格或向我们发送电子邮件到**统一地址**（privacy.massimodutti@cn.inditex.com）的方式，**免费行使**您的权利，仅

需告知我们您所提需求的原因和您希望行使的权利即可。如果我们认为有必要对您进行身份识别，我们可能要求您提供关于您身份证明的文件复印件，并在**十五（15）个工作日**内回复您的请求

此外，在使用我们的某些服务或在我们平台内提供特定渠道时，我们可能为您提供行使权利和设置隐私首选项的可能性。

特别需要指出的是，尽管我们对您的个人信息进行处理是有法律基础的，您依然享有如下权利：

- 要求获得我们持有的您个人信息的**访问权限**。我们提醒您，当您作为平台注册用户时，您也可以在您的线上账户中的相关板块获取这一信息。
- 要求我们**纠正**我们持有的您的个人信息。请记住，如果您是平台上的注册用户，您也可以在您的线上账户中访问您的个人信息，并对其进行修改或更新。在任何情况下，请记住您以任何流程向我们提供您的个人信息时，您保证了这些数据的**真实性和准确性**，并且向我们告知您个人信息的任何变更或修改。如果由于提供错误的、不准确的或者不完整的信息，导致了平台或平台负责人或者任何第三方造成的任何损失，您需要对此承担责任。请记住，作为一般性准则，您必须仅向我们提供您自己的个人信息，而不能提供来自第三方的个人信息，但在本《隐私政策》所许可的情况下除外。
- 要求我们在特定情况下**删除**您的个人信息，正如我们在上述内容所阐述的，当我们需要处理您的个人信息的理由不再成立，或者当我们在法律上不再被允许处理这些信息时，您可以要求我们删除您的个人信息。
- 要求我们**限制处理**您的个人信息。这意味着在某些情况下，您可以要求我们暂时暂停对个人信息的处理活动，或在您可能需要时将其保留超过必要的时间。
- 要求我们**撤销您对于个人信息处理活动的授权同意**。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如为实现产品或服务的基本功能所必需的信息或者我们履行适用的法律法规所规定义务所必需的信息，我们可能无法响应您撤回同意或授权的请求。除此类我们无法响应的情况以外，当您撤回同意或授权后，我们将不再处理相应的个人信息。**请注意，您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的同意或授权已进行的个人信息处理活动。**
- 要求我们**注销**您的账户，这将导致我们无法再为您提供商品或服务，这时我们将依据适用的法律法规，删除您的个人信息，或将其匿名化处理。您可以通过以下任意一种方式注销您的账户:

  （1） 自助注销：前往 Massimo Dutti 官网或 App，“我的账户 - 设置 - 删除账户”，完成账户注销；前往“Massimo Dutti 线上精品店”微信小程序，“用户设置-用户注销”，完成账户注销。

  （2）联系我们：privacy.massimodutti@cn.inditex.com
- 要求我们在技术可行的条件下，以常用的、机器可读取的格式，将您提供给我们的个人信息**传输**给其他个人信息处理者。

如果您不希望我们将信息发送给第三方以向您展示广告，则可以通过多种方式来做到这一点，例如更改设备上的偏好设置、浏览器和/或 Cookies 设置、查看隐私政策和拥有您个人资料的社交媒体网站的设置，或向我们发送电子邮件至上述邮件地址，以通知我们您的请求。

6. 我们如何保护您的个人信息？

我们承诺保护您个人信息的安全性。我们使用许多的信息安全技术和流程，来帮助我们保护您的个人信息不受未授权的访问、使用或公开。例如，我们存放您个人信息的计算机系统设有访问限制，并且所处设施处于受控条件下。当我们通过互联网传输高度保密的个人信息时（例如卡号或密码），我们采用加密技术对其进行保护。

在发生个人信息安全事故时，我们将立刻根据适用法律法规的要求对您进行通知，包括这一安全事故的基本情况以及可能造成的影响，我们已经采取或即将采取的应对措施，向您建议您可采取的风险防范和减轻的措施，以及修复行动。我们将及时通过电子邮件、手机短信和其他途径通知您。如果对某些特定的人员信息主体难以进行单独通知，我们将采用合理且有效的方式来进行公告通知。同时，我们将按照本地监管部门的要求，采用主动的方式来报告关于信息安全事故的处理情况。

请妥善保管好您的登陆账号和密码。当您使用我们的服务时，我们将通过您的登陆账号和密码对您进行身份识别。如果您公开了之前的信息，您可能遭受损失，并且承担对您不利的法律结果。如果您发现您的登陆账号和/或密码可能或已经泄露，请立刻联系我们，以便我们采取合适的措施避免或减轻相关损失。

我们建立了一套公共用户管理机制，包括追踪流程。如果您对本《隐私政策》有任何疑问、观点或建议，您可以通过本《隐私政策》第 1 条列出的邮政通讯地址跟我们联系。我们也设立了一个全职的个人信息保护部门（或者个人信息保护官），您可以通过向 privacy.massimodutti@cn.inditex.com 发送电子邮件的方式与我们联系。出于安全目的，我们可能要求您提供书面申请或用其他方式证明您的身份。通常来说，在确认您的身份后，我们将在**十五（15）个工作日内**或在法律法规要求的时限内给您回复。

如果您对我们的回复不满意，尤其是认为我们对您个人信息的处理侵犯了您的合法权益，您可以发起投诉或向相关的法规监管部门报告，或在法庭提起诉讼。

原则上，我们不会对您的合理要求进行收费。但是，如果您重复提出了超过合理限度的需求，我们将收取特定的费用。我们可能对重复性提出的需求进行拒绝，或拒绝超出普通技术手段的需求（例如，开发新系统或对现行实践方案进行基础性的变更），或拒绝非常不现实的、给其他人员的合法权益带来风险的需求。

尽管存在上述约定，由于适用法律法规和国家标准的规定，在下列情况下，我们仍可能无法回应您的需求：

(1) 直接影响到国家安全和国防安全；

(2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；

(3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；

(4) 有充分证据表明您可能恶意滥用您的权利；

(5) 回应您的需求将可能对其他个人和组织的合法权利和利益造成严重的损害；

(6) 涉及商业机密。

7. 当您向我们提供第三方数据时，或者如果第三方已向我们提供了您的个人信息，会发生什么？

我们提供的功能或服务必须处理您作为用户或客户所需提供的第三方个人信息，例如在激活和发送礼品卡或管理礼品券使用的情况下（当这些功能可用时），或当您授权第三方在我们的商店或合作伙伴场所提取订单商品时。如果您向我们提供了第三方的个人信息，或者我们有必要获取第三方的个人信息为了第三方能提取您的订单商品，则您需要确认已告知对方我们处理其个人信息的目的和方式，以及您已经获得他们的相关明确同意。

如果第三方向我们提供了您的个人信息，或者您是由于我们的一个用户请求的功能或服务而自己提供了数据，则我们将在本《隐私政策》（在我们的沟通中都会包含相应链接）限制范围内，为管理每次涉及的功能或服务之目的使用您的个人信息。

8. 我们如何处理儿童的个人信息？

我们的产品、网站和服务主要面向成年人。儿童不应在未获得父母或监护人的同意下创建自己的用户账户。

尽管不同国家和地区的法律对儿童有不同的定义，我们认为 14 周岁以下的个体属于儿童。但是由于生日并不是我们提供基本功能所必需的信息，在某些情况下，我们无法识别用户的年龄。**因此，我们要求不满 14 周岁的未成年人不要自行向我们提供姓名、联系地址、电话等个人信息。**如果我们发现在未征得父母或监护人的情况下收集了儿童的信息，或我们有证据能够表明您违反了上述约定，我们有权向您停止提供产品或服务，同时我们将尽快删除相关数据。儿童的个人信息在征得父母或监护人同意的前提下被收集时，我们仅会在法律允许的，征得父母或监护人的明确同意的，或确有必要保护儿童的情况下，使用或公开这些信息。

9. 隐私政策的变更

当我们认为合适时，我们可能修改本《隐私政策》的内容。如果我们进行了修改，我们将在平台上通过多种方式对您进行通知（例如，通过大字标题、弹窗或推送通知），当这些变更涉及到您的个人隐私时，我们甚至会向您的电子邮件地址发送通知，以便您可以查看这些变更，对其进行评估，并且在特定情况下反对或取消这些服务或功能的订阅。若涉及重大、实质性变更，我们会依据具体情况，以显著的方式通知您。重大、实质性变更的情形包括但不限于：

1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5）我们负责处理个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

6）个人信息安全影响评估（PIA）报告表明存在高风险时。

不管在任何情况下，我们都建议您时不时查看本《隐私政策》，以了解出现的细微变更和我们做出的互动式改进。您将随时可在我们的网站、App 和微信小程序上找到这些信息。

10. Cookies 信息

我们使用 Cookies 和类似的设备来帮助您在平台上的浏览，理解您与我们互动的方式，以及在某些情况下能够根据您的浏览习惯向您展示广告。请阅读我们的 Cookies 政策，以更深入详细地理解我们所用的 Cookies 和类似的设备、其目的、如何管理您的 Cookies 设置以及其它您可能感兴趣的信息。

附件：SDK信息

#	SDK 名称	操作系统	功能/目的	收集的个人信息	服务提供方	为何无法禁用（若适用）？
1	AdSupport	iOS	市场营销	设备信息	苹果	
2	Akamai Bot Manager	iOS/ 安卓	网络安全	设备信息 (Android ID)、连接信息、位置信息	Akamai	基于必要的信息安全保护要求
3	CardinalMobile	iOS/ 安卓	履行或签署购物合同或服务合同	支付信息	CardinalCommerce	
4	ResponsysSDK	iOS	市场营销	登录信息和位置信息	甲骨文	
5	Colbenson	iOS	分析	设备信息和浏览信息	Empathy	
6	FitAnalytics_WebWidget	iOS	改善购物体验	用户的尺寸测量信息和设备信息	FitAnalytics	
7	Oracle Core	安卓	市场营销	登录信息、设备信息、连接方式、位置信息以及浏览信息。	甲骨文	
8	甲骨文推送	安卓	市场营销	登录信息、设备信息、连接方式、位置信息以及浏览信息。	甲骨文	
9	Firebase	iOS	分析 网络安全	设备信息和位置信息	谷歌	
10	微信	iOS/ 安卓	注册流程 履行或签署购买合同或服务合同	登录信息和支付信息	腾讯	

11	支付宝 SDK	iOS	履行或签署购买合同或服务合同	支付信息、设备信息以及连接信息	阿里巴巴集团	
12	Klarna SDK	iOS/ 安卓	履行或签署购买合同或服务合同	支付信息、设备信息以及连接信息	Klarna	
13	Wide Eyes	iOS/ 安卓	改善购物体验	设备信息	Wide Eyes Technology	
14	Baidu Push	安卓	用于接收推送信息	设备信息、连接信息以及近似位置信息	百度	
15	Baidu Map	安卓/ 网站	改善购物体验（位置）	精准位置信息	百度	
16	Baidu Positioning SDK	安卓	改善购物体验（位置）	精准位置信息	百度	
17	Baidu LBS SDK	安卓	改善购物体验（位置）	精准位置信息	百度	
18	kotlin.coroutines	安卓	异步编程	App 内置开发信息	jetbrains	若被禁用，将导致代码无法正常运行
19	Facebook SDK	iOS/ 安卓	分析 社交平台账号登录	登录信息、设备信息以及网络信息	Meta Platform Inc	
20	Trackingplan	iOS/ 安卓/ 网站	分析	设备信息、连接信息、位置信息以及浏览信息	Trackingplan	
21	Amap	iOS	改善购物体验（位置）	精准位置信息	高德地图	
22	AppsFlyer	iOS	市场营销	登录信息、设备信息以及网络信息	AppsFlyer Ltd.	
23	TTTAttributedLabel	iOS	改善购物体验	设备信息	开源代码框架	若被禁用，将导致代码无法正常运行

24	ZBar	iOS	条形码扫描	设备信息	开源代码框架	
25	Glide Image Loading	安卓	应用开发管理	设备信息	开源代码框架	若被禁用，将导致代码无法正常运行