

# POLITIKA PRIVATNOSTI

---

## NAŠA POLITIKA PRIVATNOSTI NA PRVI POGLED

---

- TKO SMO MI.** Mi smo **ITX Hrvatska d.o.o.** i **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.** i obrađujemo Vaše osobne podatke kao *zajednički voditelji obrade*. Drugim riječima, zajednički odgovaramo za to kako obrađujemo i štitimo vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
- U KOJE SVRHE SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA.** Vašim podacima (prikupljenima na mreži ili osobno) koristit ćemo se, između ostalog, kako bismo **upravljali vašom korisničkom registracijom, vašim kupnjama** proizvoda ili usluga, odgovarali na vaše upite te, ako želite, kako bismo vam slali vama prilagođena priopćenja. [Pogledajte više.](#)
- ZAŠTO SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA.** Imamo zakonsko pravo obrađivati vaše podatke iz više razloga. Glavni je razlog taj da vaše podatke trebamo obraditi radi **izvršenja ugovora** koji prihvaćate sklopiti s nama pri registraciji, kupnji ili uživanju u bilo kojoj od naših usluga ili funkcionalnosti. Vašim se podacima koristimo i iz drugih razloga, primjerice kako bismo odgovorili na vaše upite ili vam slali e-letke čije ste zaprimanje od nas zatražili. [Pogledajte više.](#)
- S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku, a to su društva unutar grupacije Inditex ili suradnici u svojstvu treće strane. [Pogledajte više.](#)
- VAŠA PRAVA.** Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima, ispravljati ih ili brisati. U određenim slučajevima, imate i druga prava poput, primjerice, prigovoriti našem korištenju vašim podacima ili njihovu prijenosu, kako je detaljno objašnjeno u nastavku. [Pogledajte više.](#)

Pozivamo Vas da pročitate našu cijelu Politiku privatnosti niže kako biste potpuno razumjeli način na koji ćemo koristiti Vaše osobne podatke i Vaša prava glede Vaših podataka.

---

# 1. PRIJE NEGO ŠTO POČNETE...

- U ovoj **Politici privatnosti** saznat ćete sve relevantne informacije primjenjive na naše korištenje osobnih podataka korisnika i kupaca, **neovisno o kanalu ili sredstvima (na mreži ili osobno)** koje Vi koristite za interakciju s nama.
- Ako želite više informacija o tome kako upotrebljavamo kolačiće i slične uređaje koji se mogu instalirati na terminale naših kupaca i korisnika, preporučujemo da pogledate Politiku o kolačićima.
- Kako biste razumjeli učinke načina na koji se koristimo vašima podacima i prava koja imate u vezi s vašim podacima, **transparentni** smo glede onog što činimo s vašim osobnim podacima:
  - Trajno Vam činimo dostupnim sve informacije sadržane u ovoj Politici privatnosti koje možete provjeriti kada smatrate da je to prikladno, i dodatno:
  - također pronaći **dodatne informacije** o svakom postupku obrade svojih podataka **tijekom vaše interakcije s nama**.
- Postoje neki nazivi koje koristimo u ovoj Politici privatnosti:
  - Kada govorimo o našoj **Platformi**, općenito mislimo na bilo koji kanal ili sredstvo, digitalno ili osobno, kojim se možete koristiti u interakciji s nama. Glavni su sljedeći:
    - Naše **mrežno mjesto**.
    - Naša **aplikacija**: uključuje mobilnu aplikaciju koju ste instalirali na svoj uređaj, ali i druge aplikacije kojima se možemo koristiti na našoj Platformi.
    - Osobno, u bilo kojoj od naših **maloprodajnih trgovina**.

## 1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH PODATAKA?

Voditelji obrade Vaših podataka su sljedeći:

- **ITX Hrvatska d.o.o.**, društvo koje trenutno u Hrvatskoj obavlja prodaju proizvoda robne marke MASSIMO DUTTI ("MASSIMO DUTTI HRVATSKA "):
  - Poštanska adresa: Zagreb (Grad Zagreb), Avenija Dubrovnik 16, Hrvatska.
  - E-mail adresa službenika za zaštitu podataka: [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com)
- **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.** (" MASSIMO DUTTI ŠPANJOLSKA "):
  - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španjolska.
  - E-mail adresa službenika za zaštitu podataka: [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com)

Drugim riječima, i MASSIMO DUTTI HRVATSKA i MASSIMO DUTTI ŠPANJOLSKA (skupno "Mi", „Nas“ ili "Zajednički Voditelji Obrade") su **Zajednički Voditelji Obrade** podataka. To znači da smo regulirali i da zajednički odgovaramo za obradu i zaštitu vaših osobnih podataka.

## 2. ZAŠTO OBRAĐUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Ovisno o svrsi radi koje s vremena na vrijeme obrađujemo vaše podatke i koja je objašnjena u nastavku, trebamo obraditi određene podatke koji će, **ovisno o pojedinom slučaju**, općenito biti sljedeći:

- **podaci vezani uz vaš identitet** (primjerice, vaše ime, prezime, slika, jezik i država iz koje s nama komunicirate, podaci za kontakt itd.)
- **ekonomski i transakcijski podaci** (primjerice, podaci o vašem plaćanju ili kartici, podaci o vašim kupnjama, narudžbama, povratima itd.)
- **veza, geolokacija i/ili podaci o pretraživanju** (ako s nama, primjerice, komunicirate s Vašeg mobilnog telefona);
- **komercijalne** informacije (primjerice, ako ste se pretplatili na naš e-letak)
- informacije o vašim **ukusima i preferencijama**.
- **posebne kategorije podataka** mogu biti potrebne (npr. zdravstveni podaci u slučajevima kada je potrebno upravljati određenim incidentima poput onih povezanih s kozmetičkim proizvodima).

Upamtite da, kada od vas zatražimo unos osobnih podataka kako bismo vam omogućili pristup bilo kojoj našoj funkcionalnosti ili usluzi na platformi, označit ćemo određena polja kao *obvezna* jer se radi o podacima koji su nam potrebni kako bismo vam pružili odgovarajuću uslugu ili vam omogućili pristup određenoj funkcionalnosti. Molimo vas da uzmete u obzir i to da, ako se odlučite ne ustupiti nam takve podatke, možda nećete moći dovršiti korisničku registraciju ili se nećete moći koristiti takvim uslugama ili funkcionalnostima.

U posebnim nam slučajevima treća strana može pružiti podatke o vama, koristeći se značajkom ili uslugom dostupnom na platformi, primjerice kako bi vam poslala darovnu karticu ili isporučila narudžbu na vašu adresu. U tim slučajevima vaše podatke obrađujemo samo kada je to relevantno za tu značajku ili uslugu, onako kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti.

U drugim slučajevima podatke možemo prikupljati pasivno, jer se na našoj platformi i u komunikacijama koje vam šaljemo možemo koristiti alatima za praćenje poput kolačića u pregledniku i drugih sličnih tehnologija.

Ovisno o tome kako komunicirate s našom platformom odnosno ovisno o usluzi, proizvodu ili funkcionalnostima kojima se želite koristiti, obrađivat ćemo vaše osobne podatke u sljedeće namjene:

NAMJENA	Više informacija
<b>1. Za upravljanje vašom registracijom i identifikacijom kao korisnika platforme</b>	<p>Odlučite li postati registrirani korisnik naše platforme, trebamo obraditi vaše podatke kako bismo vas <b>identificirali kao korisnika</b> platforme i <b>odobrili vam pristup</b> različitim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registriranom korisniku. Vaš registrirani korisnički račun možete poništiti tako što ćete nas kontaktirati preko Službe za podršku kupcima.</p> <p>Ovime vas obavještavamo da će podaci koje prikupimo u vezi s vašom aktivnošću, a koji su prikupljeni putem različitih kanala platforme i koji uključuju vaše kupnje, ostati povezani s vašim računom tako da se svim informacijama može pristupiti zajedno.</p> <p>Možete pristupiti ili se prijaviti putem društvene mreže ili drugog suradnika koji omogućuje korištenje ove usluge (prijava putem društvene mreže) kada je to dostupno na našem zaslonu za prijavu, povezivanjem prijave sa svojim računom ili registracijom novog računa. U tom će se slučaju Vaši podaci za prijavu, kao i Vaše ime te e-adresa / telefonski broj (možda ćete ih morati odobriti), uvesti s vašeg računa društvene mreže ili suradnika. Korištenjem ove opcije za prijavu treća strana može nam poslati određene dodatne informacije o vašem javnom profilu, kao što su Vaše ime, spol, približna dob</p>

NAMJENA	Više informacija
	<p>ili fotografija profila, u skladu s uvjetima korištenja društvene mreže / suradnika, za koje vam preporučujemo da ih pažljivo pročitate. Dodatne podatke nećemo spremati, osim ako nam vi to ne odobrite. Isto tako, upotreba ove funkcije može podrazumijevati da nam pružite određene podatke o svojoj aktivnosti na društvenoj mreži ili na mreži suradnika. U svakom slučaju, preporučujemo da pregledate svoje postavke privatnosti i politiku privatnosti suradnika ili društvene mreže kako biste znali kako treća strana postupava s Vašim podacima.</p> <p>Na našoj Platformi može biti dostupno nekoliko načina vaše identifikacije koji mogu zahtijevati da dovršite postupak kojim se potvrđuje da ste vlasnik podataka za kontakt koje koristite.</p>
<p><b>2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje kupnje ili ugovora o uslugama</b> koje ste s nama sklopili na platformi.</p>	<p>Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kako bismo s vama <b>kontaktirali</b> radi ažuriranja ili obavješćivanja <b>u vezi s ugovorenim funkcionalnostima, proizvodima ili uslugama</b>, uključujući i <b>istraživanja kvalitete</b> te da bismo ustanovili stupanj zadovoljstva kupca isporučenom uslugom</li> <li>▪ <b>za upravljanje plaćanjem</b> proizvoda koje kupujete neovisno o korištenom postupku plaćanja. Na primjer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako se nakon kupnje bilo kojeg našeg proizvoda preko Internet stranice ili aplikacije opredijelite aktivirati funkcionalnost <b>spremi podatke o plaćanju i adresi za dostavu</b> radi budućih kupnji, mi trebamo obraditi naznačene podatke radi aktivacije i razvoja te funkcionalnosti. Privola za aktivaciju ove funkcionalnosti omogućuje prikaz automatski ispunjenih podataka o plaćanju u sljedećim kupnjama kako ih ne biste morali ponovo unositi prigodom svakog novog postupka te će se oni smatrati valjanim i primjenjivim za sljedeće kupnje. Možete promijeniti ili otkazati svoje podatke o plaćanju u bilo koje doba preko odjeljka za podatke o plaćanju, bilo korisničkog računa na mrežnom mjestu, bilo u sekciji „Moj račun“ u aplikaciji.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktiviranje mehanizama potrebnih za sprečavanje i otkrivanje neovlaštene upotrebe Platforme (primjerice, tijekom postupka kupnje i povrata, kao i potencijalne prijave počinjene protiv Vas i/ili protiv nas. Ako smatramo da je transakcija možda prijevarena ili ako otkrijemo abnormalno ponašanje koje ukazuje na pokušaj prijevare upotrebe naših značajki, proizvoda ili usluga, taj postupak može dovesti do posljedica poput blokiranja transakcije ili brisanja Vašeg korisničkog računa.</li> <li>▪ Radi upravljanja potencijalnim zamjenama ili <b>povratima</b> nakon što ste obavili kupnju te upravljanja zahtjevima glede <b>informacija o dostupnosti artikala, rezervacijama proizvoda preko Platforme</b> ili kako bismo Vam pružili usluge vezane za funkcionalnost <b>Osobne Prilagodbe</b> ovisno o raspoloživosti takvih opcija s vremena na vrijeme.</li> <li>▪ Za potrebe fakturiranja te da bi vam stavili na raspolaganje račune i fakture za kupnje koje ste izvršili putem platforme.</li> <li>▪ Kako bismo osigurali da ste u mogućnosti koristiti se i <b>drugim raspoloživim funkcionalnostima ili uslugama</b> kao što su kupnja, primitak, upravljanje i upotreba <b>darovne kartice</b> ili darovnog kupona</li> </ul>

NAMJENA	Više informacija
	<p>te da vam omogućimo pristup i korištenje <b>Wi-Fi</b> mrežom koju stavljamo na raspolaganje našim kupcima u prodajnim objektima.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kako bismo Vam mogli ponuditi određene personalizirane usluge (kao što su pronalaženje proizvoda, rezervacija svlačionice itd.) dostupne u nekim maloprodajnim trgovinama, možemo obraditi podatke o Vašoj lokaciji i kontaktima.</li> <li>▪ Naposljetku, možemo obrađivati vaše podatke radi ispunjavanja svih zakonskih obveza koje bi mogle biti primjenjive.</li> </ul>
<p><b>3. Za udovoljavanje zahtjevima ili prijavama koje podnesete putem kanala za Podršku kupcima.</b></p>	<p>Obrađujemo samo osobne podatke koji su izričito neophodni za upravljanje ili rješavanje vašeg zahtjeva ili prijave.</p> <p>Ako je dostupna aplikacija WhatsApp i vi je odlučite koristiti kao kanal za komunikaciju s Korisničkom podrškom, podijelit ćemo vaš telefonski broj s WhatsApp Inc. (tvrtkom koja se nalazi u SAD-u) kako bismo potvrdili da ste korisnik ove usluge. Preporučujemo vam da pregledate svoje postavke privatnosti i da pročitate pravila privatnosti aplikacije WhatsApp kako biste dobili detaljnije informacije o upotrebi osobnih podataka korisnika koji se služe njihovim uslugama u aplikaciji WhatsApp.</p> <p>Ako je dostupna usluga chata društvene mreže ili drugog suradnika i a vi odlučite komunicirati s Korisničkom podrškom putem nje, neki od vaših osobnih podataka, poput vašeg osobnog ili korisničkog imena, bit će uvezeni s vaše društvene mreže ili računa suradnika. Također, imajte na umu da će podaci koje pošaljete putem ove usluge biti dostupni vašoj društvenoj mreži ili suradniku i podložni njihovim pravilima o privatnosti, stoga vam preporučujemo da pregledate postavke privatnosti i pročitate pravila o privatnosti društvene mreže ili suradnika kako biste ih dobili detaljnije informacije o upotrebi vaših osobnih podataka prilikom korištenja njihovih usluga.</p>
<p><b>4. U marketinške namjene.</b></p>	<p>Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kako bismo prilagodili usluge koje Vam nudimo i omogućili da Vam dajemo preporuke na temelju vaše interakcije s nama na Platformi i analize Vašeg korisničkog profila (primjerice, na temelju Vaše kupnje i povijesti pregledavanja).</li> <li>▪ Ako i kada se pretplatite na naš e-letak, obradit ćemo vaše osobne podatke kako bismo <b>upravljali vašom pretplatom i slanjem prilagođenih informacija</b> o našim proizvodima ili uslugama putem različitih sredstava (kao što su e-pošta ili SMS). Također, informacije vam možemo učiniti dostupnima i pomoću automatskih obavijesti ako ste ih aktivirali na svom uređaju. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U skladu s navedenim, molimo vas da uzmete u obzir da takva obrada podataka podrazumijeva <b>analizu vašeg korisničkog profila ili profila kupca</b> kako bismo utvrdili vaše preferencije i, sukladno tomu, koji proizvodi i usluge najbolje odgovaraju vašem stilu kada vam šaljemo informacije. Primjerice, na temelju vaših kupnji i podataka o pregledavanju (tj. ovisno o artiklima koje ste kliknuli), sugerirat ćemo vam proizvode za koje vjerujemo da vas mogu zanimati, i, ako ste registrirani korisnik, osigurat ćemo vam funkcionalnost „opravka košarice“ (recover cart).</li> </ul> </li> </ul>

NAMJENA	Više informacija
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Upamtite da možete otkazati pretplatu na e-letak u bilo kojem trenutku bez troškova, putem odjeljka „E-letak“ na platformi, uz otkazivanje korištenjem uputa koje vam šaljemo sa svakom obavijesti. Ako ne želite primiti automatske obavijesti, tu opciju možete deaktivirati na svom uređaju.</li> <li>▪ Za prikazivanje <b>oglasa na internetu</b> koje možete vidjeti pri posjećivanju mrežnih mjesta ili aplikacija (na primjer, na društvenim mrežama). Oglasi koje vidite mogu biti nasumični, no može se dogoditi da budu povezani s vašim preferencijama ili kupnjama i s vašom povijesti pregledavanja. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako upotrebljavate društvene medije, možemo pružiti tvrtkama s kojima surađujemo određene informacije kako bi Vam oni, kao zajednički voditelji obrade, mogli prikazivati oglase naših robnih marki i općenito ponuditi Vama i korisnicima poput Vas oglase koji se temelje na Vašem profilu na spomenutim web mjestima društvenih mreža. Ako želite doznati više o korištenju vašim podacima i o principima oglašavanja na društvenim mrežama, savjetujemo vam da pročitate pravila o zaštiti privatnosti onih društvenih mreža na kojima imate svoje profile.</li> <li>▪ Koristimo se vašim podacima i kako bismo proveli mjerenja i segmentirane analize oglasa koje prikazujemo korisnicima na nekim platformama naših suradnika. Kako bismo to mogli izvesti, surađujemo s takvim trećim stranama koje nam pružaju potrebnu tehnologiju za korištenje takvim uslugama (na primjer, kolačiće, piksele, SDK-ove). Imajte na umu da ćemo im svaki put možda trebati pružiti određene podatke ili neki oblik identifikatora (na primjer, ID oglašavanja povezan s uređajem, identifikator povezan s kolačićem itd.). Za više informacija o spomenutom pregledajte našu Politiku o kolačićima. Također, možete ponovno postaviti svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizirane oglase na svom uređaju, prilagođavajući preferencije u odjeljku postavki vašeg uređaja.</li> </ul> </li> <li>▪ Obogaćivanje podataka: Vaše osobne podatke prikupljene iz raznih izvora možemo, u određenim okolnostima, objediniti radi poboljšanja našeg razumijevanja vaših potreba i preferencija u vezi s našim proizvodima i uslugama (kao i radi potrebe analiza, stvaranja korisničkih profila, istraživanja tržišta, ispitivanja kvalitete i poboljšanja naših interakcija s kupcima). To se odnosi, na primjer, na način na koji možemo kombinirati vaše podatke ako imate registrirani račun i, koristeći istu e-poštu ili telefonskim brojem povezanim s Vašim računom, izvršite kupnju kao gost ili na podatke koji se automatski prikupljaju (kao što su IP i MAC adrese ili metapodaci) koje možemo povezati s podacima koje ste nam dostavili izravno kroz vašu aktivnost na Platformi ili u bilo kojoj od naših trgovina (na primjer, informacije povezane s Vašim kupnjama, u maloprodajnim trgovinama ili na mreži, Vaše preferencije itd.).</li> <li>▪ Za potrebe <b>promotivnih aktivnosti</b> (primjerice, organiziranje natjecanja ili slanja popisa spremljenih artikala na adresu e-pošte koju vi odredite). Sudjelovanjem u promotivnim aktivnostima odobravate nam obradu osobnih podataka koje ste podijelili s nama s obzirom na promotivnu aktivnost kao i njihovo razotkrivanje na različitim mrežama kao što su društvene mreže ili sama platforma. U svakoj promotivnoj aktivnosti u kojoj sudjelujete, na raspolaganju</li> </ul>

NAMJENA	Više informacija
	<p>ćete imati pravila u uvjete u kojima ćemo vam pružiti detaljnije informacije o obradi vaših osobnih podataka.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Za dijeljenje, na platformi ili putem drugih kanala na društvenim mrežama, fotografija ili slika koje ste javno podijelili, pod uvjetom da nam izričito date vašu privolu za tu svrhu.</li> </ul>
<p><b>5. Za analizu uporabljivosti i kvalitete</b> radi unaprjeđenja naših usluga</p>	<p>Ako pristupite našoj Platformi, obavještavamo Vas da ćemo obrađivati vaše podatke u <b>analitičke i statističke svrhe</b> tj. kako bismo razumjeli način na koji naši korisnici komuniciraju s našom Platformom i s radnjama koje provodimo na drugim web mjestima i aplikacijama, kako bismo mogli poboljšati naše usluge.</p> <p>Uz to, povremeno provodimo <b>istraživanja kvalitete i radnje</b> s pomoću kojih doznajemo podatke o stupnju zadovoljstva naših kupaca i korisnika te utvrđujemo područja koja možemo unaprijediti.</p>

### 3. KAKO NAM JE PRAVNO DOZVOLJENO OBRADIVATI VAŠE PODATKE?

Pravni uvjeti na temelju kojih nam je dozvoljeno obrađivati vaše podatke također ovise i o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je objašnjeno u sljedećoj tablici:

Namjena	Pravna sposobnost
<p><b>1. Za upravljanje vašom registracijom i identifikacijom kao korisnika platforme</b></p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer je to <b>nužno prema uvjetima kojima je regulirano korištenje mrežnim mjestom i aplikacijom</b>. Drugim riječima, kako biste se mogli na platformi registrirati kao korisnik, trebamo obraditi vaše osobne podatke jer, u protivnom, ne bismo mogli upravljati vašom registracijom.</p> <p>Smatramo da imamo <b>zakoniti interes</b> za povezivanje vaših računa s vašim kupnjama i podacima o vašoj aktivnosti prikupljenima putem različitih kanala Platforme.</p> <p>Ako izaberete koristiti pristup ili prijavu preko društvene mreže, nama je zakonski dozvoljeno obrađivati Vaše podatke s obzirom na <b>privolu</b> koju dajete kada odobravate prijenos Vaših podataka s društvene mreže.</p>

Namjena	Pravna sposobnost
<p><b>2. Za razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</b></p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer nam je njihova obrada nužna kako bismo s vama <b>sklopili ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga. To uključuje podatke za kontakt koje obrađujemo kako bismo vam pružili elektroničke račune za vaše kupnje u fizičkim trgovinama i kako bismo vam olakšali upravljanje tim računima.</b></p> <p>Određena obrada podataka koja se tiče procesa kupnje se aktivira samo zato što je Vi zahtijevate ili odobrite, kao što je slučaj s pohranjivanjem podataka o plaćanju za buduće kupnje ili s obradom potrebnih za skeniranje računa putem odjeljka „Novčanik“ u aplikaciji ili kako bismo vas obavijestili o dostupnosti naših proizvoda, u slučaju kada su te značajke dostupne. U takvim je slučajevima naša obrada vaših podataka podržana vašom <b>privolom</b>. Uz to, obrađujemo vaše podatke o lokaciji kada nam date pristanak kako bismo vam ponudili određene usluge putem aplikacije prilikom posjeta nekim od naših maloprodajnih trgovina.</p> <p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> provesti nužne provjere kako bismo otkrili i spriječili moguće prijevare ili zloupotrebe platforme, primjerice kada vršite kupnju ili povrat, ili kako bismo analizirali učinkovitost nekih usluga na platformi, kao što je alat za preporuku veličina. Smatramo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za vas jer nam omogućava provedbu mjera koje vas štite od pokušaja prijevare trećih strana; za nas jer na taj način izbjegavamo neovlašteno korištenje platformom; za naše kupce i društvo jer onemogućavanjem i otkrivanjem prijevarenih aktivnosti štitimo i njihove interese.</p>
<p><b>3. Korisnička podrška</b></p>	<p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> odgovoriti na zahtjeve ili pitanja koje nam uputite preko postojećih različitih kanala za kontakte. Razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i za vas u mjeri u kojoj nam omogućava da vam adekvatno pomožemo te odgovorimo na pitanja koja postavite.</p> <p>Kad stupite u kontakt s nama, posebice vezano za upravljanje nepravilnostima povezanih s vašom narudžbom ili proizvodom/uslugom kupljenim preko platforme, obrađivanje vaših podataka nužno je <b>za provedbu ugovora o kupoprodaji</b>.</p> <p>Kad se vaše pitanje tiče ostvarivanja vaših prava o čemu vas u nastavku obavještavamo, ili zahtjeva u vezi s našim proizvodima ili uslugama, zakonski smo ovlašteni obraditi vaše podatke <b>radi usklađenosti s našim pravnim obvezama</b>.</p> <p>U nekim slučajevima, u vezi s tvrdnjama o proizvodu, može biti potrebno izvršiti obradu podataka kako bi se osigurao <b>javni interes</b> u pogledu javnog zdravlja.</p>



Namjena	Pravna sposobnost
<b>4. Marketing</b>	<p>Nama je zakonski dozvoljeno obrađivati Vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući <b>privoli</b> koju nam dajete, primjerice, kad prihvaćate primanje prilagođenih informacija preko brojnih kanala, kad odobravate slanje „push“ obavijesti na Vašem uređaju kad to konfigurirate u postavkama o privatnosti na svojem uređaju, kad to odobrite u postavkama kolačića ili kad prihvaćate pravne uvjete radi sudjelovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili radi objave Vaših slika na Platformi ili na našim kanalima društvenih mreža.</p> <p>Kako bismo pružili prilagođene usluge ili Vam pokazali prilagođene informacije na našoj Platformi ili na platformama trećih strana, kao i za to da se uključimo u obogaćivanje podataka, smatramo da imamo zakoniti interes provoditi profiliranje s informacijama koje imamo o Vama (kao što su Vaše pretraživanje, preferencije ili povijest kupnje) i osobnim podacima koje ste nam pružili kao što su raspon dobi ili jezik, budući da razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i Vama jer Vam dopušta da unaprijedite Vaše korisničko iskustvo i pristupite informacijama sukladno Vašim preferencijama.</p>
<b>5. Analiza uporabljivosti i kvalitete</b>	Smatramo da imamo <b>zakoniti interes</b> analizirati uporabljivost Platforme i stupanj korisnikovog zadovoljstva, jer razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i Vama jer je svrha ovog da se unaprijedi korisničko iskustvo i pruži usluga veće kvalitete.

## 4. KOLIKO DUGO ĆEMO ZADRŽATI VAŠE PODATKE?

Vrijeme tijekom kojeg ćemo zadržati vaše podatke ovisit će o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je dolje objašnjeno:

Namjena	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
<b>1. Za upravljanje vašom registracijom i identifikacijom kao korisnika platforme</b>	Obrađivat ćemo vaše podatke za vrijeme tijekom kojeg ostanete registrirani korisnik (što znači dok ne odlučite odjaviti pretplatu).
<b>2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se upravljalo kupnjom proizvoda ili usluga, uključujući i potencijalne povrate, prigovore ili zahtjeve koji se odnose na kupnju proizvoda ili usluga.</p> <p>Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka do kojeg vi odlučite, kao što je to slučaj s podacima o plaćanju (karticom) za koje ste zahtijevali da ih pohranimo za buduće kupnje (kada je takva značajka dostupna).</p>
<b>3. Korisnička podrška</b>	Obrađivat ćemo vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se udovoljilo vašem zahtjevu ili prijave, kao i tijekom razdoblja koje je utvrđeno propisima koji se mogu primjenjivati u svakom pojedinom slučaju.
<b>4. Marketing</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke sve dok ne odjavite vašu pretplatu ili ne poništite vašu pretplatu na e-letak.</p> <p>Isto tako, prikazivat ćemo Vam personalizirane oglase dok ne promijenite uređaj, preglednik ili postavke kolačića, čime se taj pristanak povlači.</p> <p>Ako sudjelujete u promotivnim aktivnostima, zadržat ćemo podatke tijekom šest (6) mjeseci računajući od završetka odnosne aktivnosti.</p>

Namjena	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
<b>5. Analiza uporabljivosti i kvalitete</b>	Povremeno ćemo obrađivati vaše podatke za ono vrijeme tijekom kojeg nastavljamo obavljanje akcije ili istraživanja kvalitete ili dok ne anonimiziramo vaše podatke o pregledavanju.

Bez obzira na činjenicu da ćemo vaše podatke obrađivati tijekom vremena koje je izričito nužno da bi se ostvarila predmetna svrha, mi ćemo ih nakon toga zadržati uredno pohranjene i zaštićene tijekom razdoblja u kojemu može doći do odgovornosti za njihovu obradu, u skladu s propisima na snazi s vremena na vrijeme. Čim svaki od potencijalnih zahtjeva bude zastario, nastaviti ćemo s brisanjem osobnih podataka.

## 5. DIJELIMO LI VAŠE PODATKE S TREĆIM OSOBAMA?

Radi postizanja svrha spomenutih u ovoj Politici privatnosti, moramo dati pristup Vašim osobnim podacima entitetima iz **Inditex Grupe** i trećim osobama koja nam daju podršku u uslugama koje mi nudimo Vama tj.:

- **financijskim** institucijama
- tijelima **nadležnim za otkrivanje i sprječavanje prijevara**
- pružateljima **tehnoloških** i analitičkih usluga
- pružateljima i partnerima usluga povezanih s **logistikom, transportom i isporukom** i/ili njihovim partnerskim ustanovama
- pružateljima usluga vezanih za **podršku kupcima**
- pružateljima usluga i suradnicima iz područja marketinga i promidžbe, poput stranica društvenih mreža, agencija za promidžbu ili promidžbenih partnera.
- javnim tijelima.

Za potrebe učinkovitosti usluge, neka od prethodno spomenutih tijela mogu se nalaziti na područjima izvan Europskog gospodarskog prostora, u kojima se ne omogućuje razina zaštite usporediva sa zaštitom u Europskoj uniji. U takvim slučajevima Vas obavještavamo da smo Vaše podatke prenijeli s **odgovarajućim zaštitnim mjerama i uvijek čuvajući Vaše podatke**, upotrebljavajući najprikladnije međunarodne alate za prijenos podataka, na primjer Standardne ugovorne klauzule i sve relevantne dopunske mjere. Sadržaj takvih Standardnih ugovornih klauzula možete pogledati putem sljedeće veze: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Pored toga, mi Vas obavještavamo da moramo podijeliti Vaše podatke s našim vladajućim društvom **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A), holding društvom Inditex Grupe a radi ispunjenja obveza vladajućeg društva.

U slučaju da prodamo ili prenesemo cjelokupno poslovanje ili dio poslovanja ili imovine na drugu tvrtku unutar ili izvan Inditex Grupe ili ako se bilo koja druga poslovna operacija provede kao posljedica reorganizacije poduzeća, možemo otkriti vaše osobne podatke potencijalnom klijentu primatelju takvog poslovanja ili imovine. Ako se dogodi takva prodaja ili prijenos, uložiti ćemo razumne napore da usmjerimo primatelja na upotrebu osobnih podataka koje ste nam dali na način koji je u skladu s našom Politikom privatnosti. U ovom slučaju smatramo da imamo zakoniti interes koji se sastoji od reorganizacije naše korporativne strukture.

Nadalje, ako odlučite koristiti Platformu na različitim tržištima (tj. stvaranjem registriranih korisničkih računa na različitim tržištima s istom adresom e-pošte), možda ćemo trebati otkriti ili prenijeti podatke povezane s vašim računom ili vašom aktivnošću tvrtkama marke koja djeluje na tim tržištima, u mjeri u kojoj su izravno uključeni u postizanje bilo koje svrhe opisane u odjeljku 2. Smatramo da je to potrebno u skladu s našim zajedničkim interesima i preferencijama.

## 6. KOJA SU VAŠA PRAVA NAKON ŠTO NAM STAVITE NA RASPOLAGANJE VAŠE PODATKE?

Obvezujemo se da ćemo čuvati vaše osobne podatke kao povjerljive i osigurati **ostvarivanje vaših prava**. Imajući Vas u vidu, mi, Zajednički Voditelji Obrade, sporazumjeli smo se da Vi možete ostvarivati Vaša prava **bez troškova** tako što ćete nam napisati poruku elektroničke pošte (e-mail) na jednu e-mail adresu [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com), jednostavno nas informirajući o razlogu Vašeg zahtjeva kao i o pravu koje želite ostvariti. Ako smatramo da je to potrebno kako bismo vas mogli identificirati, možemo zahtijevati od vas da nam dostavite kopiju dokumenta koji potvrđuje vaš identitet.

Uz to, možemo vam ponuditi mogućnost ostvarivanja vaših prava i postavljanja postavki privatnosti prilikom upotrebe nekih naših usluga ili stavljanjem na raspolaganje određenih kanala unutar naše platforme.

Također, za bilo koje pitanje vezano uz obradu vaših osobnih podataka, možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka slanjem e-pošte na [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com).

Posebice, a bez obzira na svrhu ili pravnu osnovu kojom se koristimo za obradu vaših podataka, imate sljedeća prava:

- Od nas zatražiti **pristup** podacima koje posjedujemo o vama. Podsjećamo vas da ako ste registrirani korisnik platforme, te podatke možete provjeravati u odjeljku s vašim osobnim podacima.
- Od nas zatražiti **ispravak** podataka koje posjedujemo o vama. Molimo vas imajte na umu da ako ste registrirani korisnik platforme, možete i pristupiti odjeljku s relevantnim osobnim podacima kako biste mijenjali ili ažurirali svoje osobne podatke. U svakom slučaju, uzmite u obzir da, u trenutku kada nam podatke o sebi aktivno stavite na raspolaganje bilo kojim postupkom, jamčite da su oni istiniti i točni te se obvezujete izvijestiti nas o bilo kakvim izmjenama ili modifikacijama svojih podataka. Sami ste odgovorni za svaki gubitak ili štetu nastalu na platformi ili osobi odgovornoj za platformu ili bilo kojoj trećoj strani zbog prijavljivanja pogrešnih, netočnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Molimo upamtite, kao opće pravilo, morate nam pružiti samo Vaše vlastite podatke, a ne i one trećih strana, osim u mjeri dozvoljenoj ovom Politikom privatnosti.
- Od nas zatražiti **brisanje** vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj oni više nisu potrebni za namjenu radi koje ih trebamo nastaviti obrađivati, kao što je gore objašnjeno, ili kad nam nije više pravno dozvoljeno obrađivati ih.
- Od nas zatražiti da **prestanemo** ili ograničimo obradu vaših osobnih podataka što uključuje da u određenim slučajevima od nas možete zahtijevati privremenu suspenziju obrade podataka ili držanje vaših podataka duže nego što je to potrebno.

Ako ste nam dali vašu **privolu** za obradu vaših podataka u bilo koje svrhe, **imate i pravo povući danu privolu u bilo kojem trenutku**. Neki od načina na koji možete povući svoju privolu navedeni su u odjeljku 2. u kojem objašnjavamo u koje svrhe obrađujemo vaše podatke.

Ako ne želite da šaljemo podatke trećim stranama kako bi Vam prikazivali oglase, to možete učiniti na nekoliko načina kao što su promjena postavki na uređaju, pregledniku i/ili postavkama kolačića, pregled pravila privatnosti i postavki web mjesta društvenih mreža na kojima imate profile ili nam možete poslati e-poštu na prethodno spomenutu e-adresu kojom nas obavještavate o svojem zahtjevu.

Kad nam je zakonom dopušteno obrađivati vaše podatke zahvaljujući vašoj **privoli** ili radi sklapanja **ugovora**, kao što je objašnjeno u odjeljku 3., također imate pravo zatražiti **prenosivost svojih osobnih podataka**. To znači da imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam učinili dostupnima u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu kako biste ih mogli direktno prenijeti drugom subjektu, bez ometanja s naše strane.

Osim toga, kad se obrada vaših podataka temelji na našem **legitimnom interesu**, također imate pravo **prigovoriti** obradi svojih podataka.

Konačno, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti zahtjev nadležnom **regulatornom tijelu** za zaštitu podataka, konkretno:

- Španjolska agencija za zaštitu podataka:  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Hrvatska agencija za zaštitu osobnih podataka:  
<http://www.azop.hr/>

## **7. ŠTO SE DOGAĐA KADA NAM PRUŽITE PODATKE TREĆIH STRANA ILI KADA NAM TREĆA STRANA PRUŽI PODATKE O VAMA?**

Nudimo funkcionalnosti ili usluge koje od nas zahtijevaju da obrađujemo osobne podatke trećih osoba koje Vi, kao korisnik ili kupac, morate pružiti, kao što je to u slučaju aktivacije i slanja Poklon vaučera ili u slučaju upravljanja aplikacijom za Poklon vaučer (kad su te značajke dostupne) ili kad ovlastite treću stranu da preuzme narudžbu u našim trgovinama ili partnerskim objektima. Ako nam pružite osobne podatke trećih osoba ili ako je potrebno da ih zatražimo kako bi treća strana preuzela narudžbu u Vaše ime, Vi jamčite da ste ih obavijestili o svrhama i o načinu na koji mi trebamo obraditi njihove osobne podatke.

Ako nam je treća strana osigurala Vaše podatke ili ste ih Vi sami osigurali kao posljedicu značajke ili usluge koju je zatražio jedan od naših korisnika, upotrebljavat ćemo ih za upravljanje dotičnom značajkom ili uslugom u pojedinačnom slučaju, u granicama svrha navedenih u ovoj Politici privatnosti, pri čemu je poveznica do te politike uvijek uključena u našim komunikacijama.

## **8. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Možemo izmijeniti informacije sadržane u ovoj Politici privatnosti kada smatramo da je to prikladno. Učinimo li to, obavijestit ćemo vas n različite načine putem platforme (primjerice, putem banneri, skočnih poruka ili automatskih obavijesti) ili vam možemo poslati obavijest na vašu adresu e-pošte kad je predmetna promjena bitna za vašu privatnost, a kako biste mogli pregledati promjene, procijeniti ih i, ovisno o slučaju, prigovoriti ili se odjaviti s bilo koje usluge ili funkcionalnosti. U svakom slučaju, sugeriramo Vam da, s vremena na vrijeme, pregledate ovu Politiku privatnosti u slučaju da se učine manje izmjene ili ako mi napravimo bilo koje interaktivno unaprjeđenje, koristeći priliku da uvijek to pronađete kao stalnu točku informiranja na našoj Internet stranici ili našoj aplikaciji.

## **9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA**

Koristimo se kolačićima i sličnim alatima kako bismo vam olakšali pregledavanje na platformi, razumjeli kako komunicirate s nama i, u određenim slučajevima, kako bismo vam mogli prikazivati oglase prilagođene vašim navikama pri pregledavanju. Molimo pročitajte našu Politiku o kolačićima kako biste bolje razumjeli kolačiće i slična sredstva kojima se koristimo, njihovu svrhu, kako upravljati svojim preferencijama i druge informacije od interesa.