POLITYKA PRYWATNOŚCI

OGÓLNY ZARYS NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. **KIM JESTEŚMY?** Jesteśmy **Massimo Dutti Polska sp. z o.o** e **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.** i przetwarzamy dane osobowe użytkowników jako ich *współadministratorzy*. Oznacza to, że jesteśmy współodpowiedzialni za używanie i ochronę danych naszych użytkowników. Dowiedz się więcej.

2. **DO CZEGO UŻYWAMY DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?** Będziemy używać danych użytkowników (uzyskanych online lub osobiście), między innymi, w celu **zarządzania ich rejestracją**, **zarządzania zakupami** produktów lub usług, obsługiwania zapytań oraz, jeżeli użytkownik sobie tego życzy, aby wysyłać mu powiadomienia dostosowane do jego indywidualnych potrzeb. Dowiedz się więcej.

3. **DLACZEGO ICH UŻYWAMY?** Mamy prawo do przetwarzania danych naszych użytkowników z kilku powodów. Najważniejszym z nich jest potrzeba ich przetwarzania celem **wykonania umowy,** którą użytkownik akceptuje w momencie zarejestrowania się na naszej stronie oraz podczas dokonywania zakupów lub korzystania z którejkolwiek z naszych usług lub funkcji, aczkolwiek istnieją również inne upoważniające nas do tego przyczyny, takie jak możliwość obsługi zapytań lub **upoważnienie,** udzielane nam przez użytkownika do wysyłania mu, między innymi, naszego Newslettera. Dowiedz się więcej.

4. **KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?** Będziemy udostępniać dane naszych użytkowników współpracującym z nami usługodawcami, którymi mogą być zarówno firmy należące do Grupy Inditex jak i partnerzy zewnętrzni, z którymi mamy podpisane umowy. Dowiedz się więcej.

5. **PRAWA UŻYTKOWNIKÓW** Użytkownicy mają prawo do dostępu, poprawy lub usunięcia swoich danych osobowych. W niektórych przypadkach, posiadają również inne prawa, takie jak prawo do wyrażenia sprzeciwu do wykorzystywania swoich danych lub do ich przenoszenia, co wyjaśniamy szczegółowo poniżej. Dowiedz się więcej.

Zapraszamy do przeczytania całej, zawartej poniżej **Polityki Prywatności**, aby zrozumieć, w jaki sposób będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników oraz aby dowiedzieć się, jakie przysługują im względem nich prawa.

ZANIM ZACZNIEMY...

- W niniejszej **Polityce Prywatności** użytkownicy mogą znaleźć **wszystkie ważne informacje** dotyczące **wykorzystywania** przez nas danych osobowych naszych klientów i użytkowników, niezależnie od kanału lub środka (online lub osobiście) używanego do interakcji z nami.
- Użytkownikom, którzy chcą dowiedzieć się, w jaki sposób korzystamy z plików cookies i podobnych technologii, które mogą być instalowane na urządzeniach końcowych naszych klientów i użytkowników, zalecamy zapoznanie się z Polityką plików cookie.
- Jesteśmy przejrzyści, jeżeli chodzi o wykorzystywanie danych osobowych, aby użytkownik był świadomy skutków, jakie niesie ze sobą określony sposób korzystania przez nas z jego danych, jak również praw, jakie przysługują mu w związku z jego danymi:
    - W niniejszej Polityce Prywatności pozostawiamy na stałe do dyspozycji użytkowników **wszystkie informacje**, z którymi będą się mogli w dowolnej chwili zapoznać, a ponadto
    - znajdą w niej również **informacje** dotyczące każdego rodzaju przetwarzania danych osobowych, **w zależności od sposobu interakcji z nami**.
- Niektóre pojęcia używane w niniejszej Polityce Prywatności:
    - Pojęcie "**Platforma"**, odnosi się ogólnie do wszystkich kanałów lub mediów cyfrowych lub też osobiście, wykorzystywanych przez użytkownika do celów interakcji z nami, którymi są głównie:
        - **Strona internetowa**.
        - **Aplikacja,** to znaczy zarówno aplikacja zainstalowana na urządzeniu użytkownika, jak i inne, z których możemy korzystać na Platformie.
        - Osobiście, w dowolnym z naszych **Sklepów Stacjonarnych**.

1. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?

Za przetwarzanie danych użytkowników odpowiedzialni są:

- **MASSIMO DUTTI POLSKA SP. Z O.O,** spółka działająca obecnie w Polska w zakresie sprzedaży produktów marki MASSIMO DUTTI (zwana dalej, „MASSIMO DUTTI POLSKA”):
    - Adres pocztowy: ul. Chmielna 69, 00-801, Warszawa, Polska.
    - Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych: dataprotection@massimodutti.com.
- **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.** (zwana dalej, „MASSIMO DUTTI ESPAÑA “):
    - Adres pocztowy: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Hiszpania.
    - Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych: dataprotection@massimodutti.com.

Innymi słowy, zarówno MASSIMO DUTTI POLSKA jak i MASSIMO DUTTI ESPAÑA (nazwane dalej łącznie „My” lub „Współadministratorzy przetwarzania”), jesteśmy **Współadministratorami** przetwarzania. Oznacza to, że ustanowiliśmy wspólnie stosowne regulacje i jesteśmy wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie i ochronę danych osobowych użytkowników.

2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

W zależności od produktu, usługi lub funkcji, z której każdorazowo użytkownik będzie chciał skorzystać, będziemy potrzebowali różnych danych, które na ogół, w zależności od sytuacji, obejmują następujące informacje:

- **dane umożliwiające identyfikację użytkownika** (na przykład, imię, nazwisko, zdjęcie, język i państwo, z którego użytkownik się z nami kontaktuje, dane kontaktowe, itd.);
- informacje **finansowe i transakcyjne** (np., dane dotyczące płatności lub karty płatniczej, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów, itd.);
- dane dotyczące **połączenia, dane geolokalizacyjne i dotyczące przeglądania stron internetowych** (na przykład dane lokalizacyjne, numer identyfikacyjny urządzenia lub identyfikator wyświetlania reklam itp.);
- informacje **handlowe** (np., czy użytkownik jest zapisany do naszego Newslettera),
- dane dotyczące **upodobań i preferencji** użytkownika.
- mogą być wymagane **specjalne kategorie danych** (np. dane dotyczące zdrowia w przypadkach, w których konieczne jest zarządzanie niektórymi zdarzeniami, takimi jak te związane z produktami kosmetycznymi).

Prosimy pamiętać, że jeżeli poprosimy użytkownika o podanie jego danych osobowych, w celu udzielenia mu dostępu do którejkolwiek z naszych funkcji lub usługi na Platformie, niektóre z pól zaznaczone będą, jako *obowiązkowe*, ponieważ są to dane, które są nam niezbędne do świadczenia tej usługi lub do udzielenia użytkownikowi dostępu do konkretnej funkcji. Prosimy mieć na uwadze, że jeżeli użytkownik zdecyduje się nie udostępnić nam tych danych, możliwe, że nie będzie mógł on zarejestrować się, jako użytkownik lub że nie będzie on miał możliwości skorzystania z tych usług lub funkcji.

W szczególnych przypadkach możemy otrzymać dane użytkownika od osób trzecich, które skorzystały z określonych funkcji lub usług świadczonych za pośrednictwem naszej Platformy, np. przesłały użytkownikowi kartę podarunkową lub wysłały zamówienie na adres użytkownika. Wówczas przetwarzamy dane użytkownika wyłącznie w zakresie tej funkcji lub usługi, zgodnie z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

W innych przypadkach możemy gromadzić informacje w sposób pasywny, ponieważ możemy używać narzędzi śledzących, takich jak pliki cookie przeglądarki i inne podobne technologie, na naszej Platformie oraz w wiadomościach, które wysyłamy do użytkownika.

W zależności od sposobu, w jaki użytkownik korzysta z naszej Platformy, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w następujących celach:

CEL	+ info
1. Zarządzanie **rejestracją użytkownika Platformy**	Jeżeli osoba zdecyduje się zarejestrować jako użytkownik naszej Platformy, będziemy potrzebowali przetwarzać jej dane, aby móc ją **zidentyfikować, jako użytkownika** oraz **aby dać jej dostęp** do poszczególnych funkcji, produktów i usług, które znajdują się do dyspozycji zarejestrowanych użytkowników. Konto zarejestrowanego użytkownika można w każdej chwili zamknąć, kontaktując się z nami za pośrednictwem Obsługi Klienta. Niniejszym informujemy, że gromadzone przez nas dane dotyczące aktywności użytkownika, które zostały zebrane za pośrednictwem różnych kanałów na Platformie i które obejmują zakupy użytkownika, pozostaną powiązane z kontem użytkownika, aby wszystkie informacje były dostępne w jednym miejscu. Mają Państwo możliwość dostępu lub logowania za pośrednictwem portalu społecznościowego lub serwisu partnerskiego oferującego tę usługę (login społecznościowy), jeśli jest on dostępny na naszym ekranie

CEL	+ info
	logowania, w celu połączenia istniejącego konta lub rejestracji nowego. W takim przypadku dane logowania, a także Państwa imię i nazwisko oraz adres e-mail lub numer telefonu (może być wymagana autoryzacja), zostaną zaimportowane z Państwa konta w portalu społecznościowym lub serwisie partnerskim. Jeśli skorzystają Państwo z tej opcji logowania, wspomniane strony trzecie będą mogły przesłać nam dodatkowe informacje z Państwa profilu publicznego, takie jak Państwa imię i nazwisko, płeć, przybliżony wiek lub zdjęcie profilowe, zgodnie z warunkami korzystania z portalu społecznościowego lub serwisu partnerskiego; zalecamy uważne zapoznanie się z ich treścią. O ile nie wyrażą Państwo na to zgody, te dodatkowe informacje nie będą przez nas przechowywane. W podobny sposób, korzystając z tej funkcji, mogą udostępniać Państwo portalowi społecznościowemu lub serwisowi partnerskiemu określone informacje dotyczące swojej aktywności. W każdym razie zalecamy sprawdzenie swoich ustawień prywatności, a także polityki prywatności serwisu partnerskiego lub portalu społecznościowego, aby dowiedzieć się więcej na temat sposobu traktowania Państwa danych przez te strony trzecie.
2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług, zawartej z Nami za pośrednictwem Platformie	W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: ▪ **Skontaktować się z użytkownikiem** w celu poinformowania go o aktualizacjach lub przekazania mu informacji **związanych z zamówionymi funkcjami, produktami czy usługami**, w tym wysyłania **ankiet dotyczących jakości** produktów lub świadczonych usług. ▪ **Zarządzać płatnościami** za zakupione produkty, niezależnie od wybranego sposobu płatności. Na przykład: ▪ Jeżeli podczas dokonywania zakupu któregokolwiek z naszych produktów za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji użytkownik zaznaczy funkcję **zachowania danych p**łatniczych i adresu wysyłki na potrzeby przyszłych zakupów, będziemy potrzebowali przetwarzać wskazane dane w celu uruchomienia i spełnienia wspomnianej funkcji. Zgoda na uaktywnienie tej funkcji pozwala na automatyczne wypełnienie danych dotyczących płatności podczas dokonywania kolejnych zakupów, tak aby użytkownik nie musiał ich ponownie wpisywać. Dane te uważane będą za ważne i będą obowiązywać przy kolejnych zakupach. Użytkownik będzie mógł w każdej chwili zmienić lub usunąć dane płatnicze w zakładce z informacją dotyczącą płatności na koncie zarejestrowanego użytkownika na naszej stronie internetowej lub w zakładce Moje konto w Aplikacji. ▪ Uruchomić mechanizmy niezbędne do zapobiegania przypadkom bezprawnego korzystania z Platformy (na przykład podczas procesu zakupu i zwrotu) i ewentualnych nadużyć względem użytkownika i/lub nas samych, oraz do wykrywania przypadków zaistniałych. Jeżeli w naszej opinii transakcja jest nielegalna, lub wykryjemy zachowanie odbiegające od normy, wskazujące na próbę nieuczciwego korzystania z naszych funkcji, produktów lub usług, przetwarzanie danych może skutkować zablokowaniem transakcji lub usunięciem konta użytkownika. ▪ Zarządzać ewentualnymi wymianami lub **zwrotami** po dokonaniu zakupu, zarządzać **zapytaniami o dostępność artykułów,**

CEL	+ info
	rezerwacjami produktów za pośrednictwem Platformy lub świadczyć usługi związane z funkcją ***Personal Tailoring***, w zależności od dostępności wymienionych usług w danym momencie. ▪ Do celów fakturowania oraz aby wystawiać paragony i faktury za zakupy dokonane za pośrednictwem Platformy. ▪ Zapewnić możliwość korzystania z **innych dostępnych funkcji lub usług**, takich jak zakup, wydawanie paragonu, zarządzanie i używanie **Karty Podarunkowej** lub **Paragonu Prezentowego**, jak również żeby ułatwić dostęp i korzystanie z **Wi-Fi**, które oferujemy naszym klientom w sklepach stacjonarnych. ▪ Aby móc oferować określone spersonalizowane usługi (takie jak wyszukiwarka artykułów, rezerwacja przymierzalni itp.) dostępne w niektórych sklepach stacjonarnych, możemy przetwarzać lokalizację i dane kontaktowe użytkownika. ▪ Możemy też przetwarzać dane dotyczące użytkownika w celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych, które mogą mieć zastosowanie.
3. Obsługa wniosków i żądań składanych za pośrednictwem kanałów **Obsługi Klienta**	Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które są **absolutnie niezbędne** do zarządzania lub rozwiązywania wniosków i żądań. Jeżeli istnieje taka możliwość i użytkownik zdecyduje się używać WhatsApp jako kanału komunikacji z Obsługą Klienta, udostępnimy numer telefonu użytkownika firmie WhatsApp Inc. (z siedzibą w USA) w celu potwierdzenia, że użytkownik korzysta z tej usługi. Zalecamy dokonanie przeglądu ustawień prywatności i zapoznanie się z polityką prywatności WhatsApp w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat sposobu wykorzystywania przez firmę WhatsApp danych osobowych użytkowników korzystających z jej usług. Jeżeli istnieje taka możliwość i użytkownik zdecyduje się komunikować z Obsługą Klienta za pośrednictwem usługi czatu portalu społecznościowego lub innego serwisu partnerskiego, niektóre dane osobowe użytkownika, takie jak imię i nazwisko lub nazwa użytkownika, zostaną zaimportowane z jego konta na portalu społecznościowym lub w serwisie partnerskim. Użytkownik powinien również mieć na uwadze, że dane, które przesyła za pośrednictwem tej usługi, zostaną udostępnione także portalowi społecznościowemu lub serwisowi partnerskiemu i będą podlegać ich polityce prywatności, dlatego zalecamy dokonanie przeglądu ustawień prywatności i zapoznanie się z polityką prywatności portalu społecznościowego lub serwisu partnerskiego w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat sposobu wykorzystywania przez nie danych osobowych użytkowników korzystających z ich usług.
4. Cele **marketingowe**	W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: ▪ Personalizować usługi oferowane użytkownikowi oraz sugerować mu rekomendowane produkty w oparciu o interakcje z naszą Platformą oraz analizę profilu użytkownika (na przykład na podstawie historii zakupów i przeglądanych stron internetowych).

CEL	+ info
	▪ W zakresie, w jakim użytkownik zapisze się na otrzymywanie naszego Newslettera, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu **zarządzania subskrypcją**, w tym **wysyłaniem informacji dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb,** dotyczących naszych produktów lub usług, za pośrednictwem różnorakich środków (takich jak poczta elektroniczna lub SMS, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę). Ponadto, będziemy mogli dostarczyć te informacje użytkownikom przy użyciu powiadomień push, jeżeli użytkownicy wyrazili na to zgodę i uruchomili je w swoich urządzeniach. ▪ Należy mieć, zatem na uwadze, że tego rodzaju przetwarzanie danych niesie ze sobą **analizę profilu użytkownika lub klienta**, aby określić, jakie są jego preferencje, a co za tym idzie, jakie produkty i usługi najbardziej odpowiadają jego stylowi, celem wysyłania mu odpowiednich dla niego informacji. Na przykład, w oparciu o historię zakupów i preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych (tj., w zależności od ubrań, na które klika), będziemy sugerować mu produkty, które naszym zdaniem mogą go interesować, a jeżeli jest on zarejestrowanym użytkownikiem, udostępnimy mu także funkcję „odzyskiwania koszyka". ▪ Prosimy pamiętać, że **użytkownik możne w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania Newslettera,** za pośrednictwem dostępnej na Platformie zakładce „Newsletter" lub stosując się do wskazówek zawartych w każdej korespondencji wysyłanej przez nas użytkownikom. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie otrzymywać powiadomień push, może on wyłączyć tę opcję w swoim urządzeniu. ▪ Wyświetlać użytkownikowi **reklamy internetowe**, które zobaczy, na przykład, w mediach społecznościowych po przeglądaniu witryn i korzystaniu z aplikacji. Reklamy wyświetlane użytkownikowi mogą być losowe, lecz również mogą być związane z jego preferencjami lub historią zakupów i przeglądanych stron internetowych. ▪ Jeżeli użytkownik korzysta z mediów społecznościowych, możemy udostępnić niektóre dane współpracującym z nami firmami, dzięki czemu użytkownikowi zostaną wyświetlone reklamy naszej marki, a także zarówno użytkownikowi, jak i innym osobom o podobnych preferencjach, będą oferowane reklamy biorące pod uwagę profil użytkownika w danych mediach społecznościowych. Dla dodatkowych informacji w zakresie wykorzystania danych użytkownika oraz wyświetlania reklam w mediach społecznościowych, zalecamy użytkownikom zapoznanie się z polityką prywatności mediów społecznościowych, w których mają oni swoje profile. ▪ Wykorzystujemy również dane użytkownika do analizy pomiaru i segmentów rynku za pośrednictwem reklam wyświetlanych użytkownikom niektórych ze współpracujących z nami platform. W tym celu współpracujemy z ww. osobami trzecimi, które oferują nam niezbędne narzędzia technologiczne (np. pliki cookies, pixele, SDK), umożliwiające nam wykorzystanie tych opcji. Prosimy pamiętać, że za każdym razem może zajść potrzeba przekazania im pewnych informacji lub pewnego rodzaju identyfikatora (np. identyfikator wyświetlania reklam przypisany do urządzenia, identyfikator przypisany do pliku

CEL	+ info
	cookie itp.). Użytkownik może także zresetować swój identyfikator wyświetlania reklam lub wyłączyć opcję personalizacji reklam na urządzeniu, wprowadzając zmiany w ustawieniach urządzenia. ▪ Zarazem użytkownik może zresetować swój identyfikator wyświetlania reklam lub wyłączyć opcję personalizacji reklam na urządzeniu, wprowadzając zmiany w ustawieniach urządzenia. Wzbogacanie danych: kiedy gromadzimy dane użytkownika pochodzące z różnych źródeł, w niektórych przypadkach możemy łączyć je, aby lepiej zrozumieć potrzeby i preferencje użytkownika w zakresie oferowanych przez nas produktów i usług (a także w celu prowadzenia analiz, generowania profilów użytkownika, prowadzenia badań marketingowych, analizy jakości i doskonalenia naszych interakcji z klientami). Dotyczy to, na przykład, sposobu w jaki możemy łączyć dane zarejestrowanego użytkownika, który wykorzystał przypisany do swojego konta adres mailowy, aby dokonać zakupu bez logowania, bądź sposobu łączenia automatycznie gromadzonych danych (np. adresy IP i MAC lub metadane), które możemy przypisać do informacji pozyskanych bezpośrednio od użytkownika w wyniku jego aktywności na Platformie lub w dowolnym z naszych sklepów (np. informacji związanych z dokonanymi zakupami w sklepach stacjonarnych lub w sklepie internetowym bądź z preferencjami użytkownika itp.). ▪ Przeprowadzać **działania promocyjne** (na przykład, w celu przeprowadzania konkursów lub wysyłania listy produktów zachowanych przez użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail). Poprzez uczestnictwo w jakiejkolwiek akcji promocyjnej, użytkownik upoważnia nas do przetwarzania udostępnionych przez niego danych, w zależności od akcji promocyjnej, jak również do przekazywania ich różnym mediom, takim jak portale społecznościowe lub w obrębie samej Platformy. Każda akcja promocyjna, w której użytkownik weźmie udział, posiadać będzie swoje własne podstawy prawne, w których zawarte będą bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych użytkownika. ▪ Rozpowszechniać na Platformie lub za pośrednictwem naszych kanałów na portalach społecznościowych zdjęcia lub obrazy udostępnione przez użytkownika w sposób publiczny, pod warunkiem, że udzieli on nam na to zgody.
5. Analiza użyteczności i jakości w celu ulepszenia naszych usług	W przypadku korzystania z naszej Platformy, informujemy, że będziemy przetwarzać dane użytkownika dotyczące przeglądania stron internetowych **w celach analitycznych i statystycznych**, tj. z myślą o tym, żeby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Platformy oraz aby móc wprowadzić ulepszenia w oferowanych przez nas usługach poprzez wdrażane przez nas działania na innych stronach internetowych i w innych aplikacjach. Ponadto, przeprowadzamy niekiedy **działania i ankiety dotyczące jakości,** służące poznaniu stopnia zadowolenia naszych klientów i

CEL	+ info
	użytkowników oraz zidentyfikowaniu obszarów, które wymagają ulepszeń.

3. NA JAKIEJ PODSTAWIE MOŻEMY PRZETWARZAĆ DANE UŻYTKOWNIKA?

Podstawa prawna pozwalająca nam na przetwarzanie danych użytkownika zależy od celu ich przetwarzania, co wyjaśniamy w poniższej tabeli:

Cel	Podstawa prawna
1. Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy	Przetwarzanie danych użytkownika jest **konieczne do spełnienia warunków regulujących korzystanie z Platformy**. Innymi słowy, aby użytkownik mógł się zarejestrować na Platformie, potrzebujemy przetwarzać jego dane osobowe, gdyż w przeciwnym razie nie moglibyśmy zarządzać jego rejestracją. Uważamy, że mamy **prawnie uzasadniony interes** w połączeniu z kontem użytkownika jego zakupów oraz danych o jego aktywności zgromadzonych za pośrednictwem różnych kanałów na Platformie. Jeżeli użytkownik wybierze na dostęp lub logowanie za pośrednictwem portalu społecznościowego, podstawą upoważniającą nas do przetwarzania jego danych jest jego **zgoda** wyrażona w chwili udzielenia autoryzacji na przekazywanie danych z portalu społecznościowego.
2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług	Przetwarzanie danych użytkownika jest niezbędne do **wykonania umowy sprzedaży** lub świadczenia usług, którą jesteśmy z nim związani. Dotyczy to danych kontaktowych, które przetwarzamy w celu dostarczenia elektronicznych paragonów za zakupy dokonane w sklepach stacjonarnych oraz ułatwienia z nich korzystania. Możliwe, że niektóre z typów przetwarzania danych, powiązane z procesem zakupów, uruchamiają się jedynie wtedy, gdy użytkownik sam o nie poprosi lub autoryzuje, tak jak w przypadku zapisywania danych dotyczących płatności w celu kolejnych zakupów lub też przetwarzanie danych potrzebne do skanowania paragonów zakupu w opcji Wallet dostępnej w naszej aplikacji lub do informowania użytkowników o dostępności naszych produktów, jeżeli funkcje te są dostępne. W takich przypadkach podstawą do przetwarzania danych użytkownika jest jego własna **zgoda**. Ponadto za zgodą użytkownika przetwarzamy także jego dane lokalizacyjne, aby za pośrednictwem Aplikacji zaoferować mu określone usługi, kiedy odwiedza niektóre z naszych sklepów stacjonarnych. Uważamy, że mamy prawnie **uzasadniony interes**, aby przeprowadzać niezbędne weryfikacje w celu wykrywania i zapobiegania potencjalnym oszustwom lub nieuczciwemu korzystaniu z Platformy, na przykład podczas dokonywania zakupu lub zwrotu bądź w celu analizy wydajności różnych usług dostępnych na Platformie takich jak, na przykład, narzędzie Pomocy w doborze rozmiaru. W naszej opinii, przetwarzanie tych danych jest pozytywne dla wszystkich stron: dla użytkownika, ponieważ pozwala nam na podjęcie odpowiednich środków chroniących go przed próbami nadużyć ze strony osób trzecich; dla Nas, ponieważ pozwala nam unikać bezprawnego korzystania z naszej Platformy; dla wszystkich klientów i

Cel	Podstawa prawna
	ogółu społeczeństwa, ponieważ pozwala chronić także ich interesy poprzez zapobieganie nielegalnym działaniom i wykrywanie ich, kiedy mają miejsce.
3. Obsługa klienta	Uważamy, że posiadamy **prawnie uzasadniony interes** do obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez użytkowników za pośrednictwem różnych dostępnych form kontaktu. W naszym rozumieniu przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla użytkownika, ze względu na możliwość jego odpowiedniej obsługi oraz udzielenia odpowiedzi na formułowane zapytania. Gdy użytkownik się z nami kontaktuje, zwłaszcza w celu zarządzania zdarzeniami związanymi z zamówieniem lub produktem/usługą zakupioną za pośrednictwem Platformy, przetwarzanie danych jest konieczne do **wykonania umowy sprzedaży**. Jeżeli zapytanie użytkownika dotyczy skorzystania z praw, o których informujemy poniżej, bądź reklamacji naszych produktów lub usług, jesteśmy upoważnieni do przetwarzania jego danych w ramach **spoczywających na nas obowiązków prawnych.** W niektórych przypadkach, związanych z reklamacjami produktów, przetwarzanie danych może być konieczne w celu zapewnienia **interesu publicznego** w zakresie ochrony zdrowia.
4. Marketing	Podstawą prawną do przetwarzania danych użytkownika w celach marketingowych jest **jego zgoda** wyrażana, na przykład, w chwili zaakceptowania przez niego otrzymywania informacji dostosowanej do jego indywidualnych preferencji za pośrednictwem różnych środków lub, gdy użytkownik autoryzuje otrzymywanie powiadomień push na swoim urządzeniu lub gdy konfiguruje to w ustawieniach prywatności swojego urządzenia, lub gdy wyraża zgodę poprzez ustawienia plików cookie, albo też kiedy akceptuje on podstawy prawne uczestnictwa w określonej akcji promocyjnej lub w celu opublikowania zdjęć na Platformie lub na naszych kanałach społecznościowych. Aby zaoferować użytkownikowi spersonalizowane usługi lub informacje zgodne z jego indywidualnymi preferencjami, na naszej Platformie, jak i na platformach osób trzecich, a także w celu wzbogacenia posiadanych przez nas danych, uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do tego, aby sporządzić jego profil w oparciu o posiadane przez nas informacje (takie, jak preferencje dotyczące przeglądania stron internetowych, upodobania lub historia zakupów) oraz w oparciu o udostępnione nam dane osobowe czy język. Przetwarzanie tych danych jest, według nas, korzystne także dla użytkownika, gdyż pozwala mu na polepszenie jego doświadczenia oraz na dostęp do informacji zgodnej z jego preferencjami.
5. Analiza użyteczności i jakości	Uważamy, że posiadamy **uzasadniony interes** do przeprowadzenia badania użyteczności Platformy oraz stopnia zadowolenia użytkownika, gdyż w naszej opinii przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla niego. Pozwala bowiem na ulepszenie jego doświadczenia jako użytkownika oraz na zaoferowanie mu lepszej jakości usług.

4. PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWUJEMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przechowywania danych zależy od celów, do jakich będą one przetwarzane, zgodnie z poniższym wyjaśnieniem:

Cel	Czas przechowywania
1. Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas, przez jaki utrzymywać będzie on status zarejestrowanego użytkownika (to znaczy do momentu, aż zdecyduje się on wyrejestrować).
2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez niego produktów lub usług, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą. W niektórych przypadkach będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie do wybranej przez niego samego chwili, na przykład w przypadku danych dotyczących płatności, na których zapisanie użytkownik wyraża zgodę, celem wykorzystania do przyszłych zakupów (jeżeli funkcja ta jest dostępna).
3. Obsługa klienta	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas niezbędny do spełnienia jego żądania lub wniosku, a także przez czas określony w przepisach, które mogą mieć zastosowanie w każdym z przypadków.
4. Marketing	Będziemy przetwarzać dane użytkownika dopóki nie cofnie on zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem danego narzędzia (np. SMS, e-mail, powiadomienia typu push). Zarazem będziemy wyświetlać użytkownikowi spersonalizowane reklamy dopóki nie dokona on zmian w ustawieniach urządzenia, przeglądarki lub plików cookie, skutkujących cofnięciem uprzednio udzielonego pozwolenia. Jeżeli użytkownik weźmie udział w jakiejkolwiek akcji promocyjnej, będziemy przechowywać jego dane przez okres 6 miesięcy od momentu zakończenia tej akcji.
5. Analiza użyteczności i jakości	Będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie przez okres przeprowadzania przez nas konkretnego działania lub ankiety dotyczącej jakości lub do chwili dokonania przez nas anonimizacji danych odnoszących się do preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych.

Oprócz tego, że będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas absolutnie niezbędny do osiągnięcia odpowiedniego celu, będziemy je następnie przechowywać odpowiednio zapisane i chronione przez taki okres czasu, przez jaki mogłyby powstać odpowiedzialności z tytułu ich przetwarzania, zgodnie z regulacjami obowiązującymi w każdym momencie. Po przedawnieniu się ewentualnych działań, w zależności od każdego przypadku, przystąpimy do usunięcia danych osobowych użytkownika.

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM

Aby osiągnąć cele wymienione w niniejszej Polityce Prywatności, będziemy potrzebowali udostępnić dane osobowe użytkownika **podmiotom należącym do Grupy Inditex** oraz **osobom trzecim**, które wspierają nas w świadczeniu oferowanych przez nas usług, to znaczy:

- instytucjom **finansowym**,
- instytucjom zajmującym się **wykrywaniem i zapobieganiem nadużyciom**,

- dostawcom **usług technologicznych** i analitycznych,
- dostawcom i partnerom w świadczeniu usług **logistycznych, transportowych i doręczeniowych** i/lub współpracującym z nimi firmom,
- dostawcom usług związanych z **obsługą klienta.**
- dostawcom i partnerom w świadczeniu usług związanych z **marketingiem i reklamą,** takim jak agencje reklamowe, partnerzy reklamowi lub portale społecznościowe, którzy w określonych przypadkach mogą występować jako współadministratorzy danych.
- organom władz

W celu jak największej skuteczności świadczonej usługi, niektórzy z wymienionych usługodawców mają siedzibę w krajach położonych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których poziom ochrony danych osobowych może nie być porównywalny do poziomu panującego w Unii Europejskiej. W takich przypadkach, informujemy użytkownika o przekazywaniu jego danych z **odpowiednimi gwarancjami i zawsze z zapewnieniem bezpieczeństwa jego danych**, korzystając z najstosowniejszych narzędzi do międzynarodowego przesyłania danych, na przykład Standardowych klauzul umownych i odpowiednich środków uzupełniających. Z treścią takich Standardowych klauzul umownych można się zapoznać, klikając na poniższy link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Ponadto, informujemy, że potrzebujemy udostępnić dane użytkownika naszej spółce macierzystej, **Industria de Diseño Textil, S.A.** (INDITEX, S.A.), spółce holdingowej Grupy Inditex, w celu wywiązania się z obowiązków właściwych dla spółki macierzystej.

W przypadku sprzedania lub przekazania przez nas całości lub części naszej działalności lub aktywów innej spółce w ramach Grupy Inditex lub poza nią, lub jeśli w wyniku reorganizacji firmy zostanie wdrożona jakakolwiek inna działalność handlowa, możemy ujawnić dane osobowe użytkownika potencjalnemu odbiorcy takiej działalności lub aktywów. W przypadku takowej sprzedaży lub przeniesienia dołożymy wszelkich starań, aby podmiot przejmujący przekazane nam przez użytkownika dane osobowe wykorzystał je w sposób zgodny z naszą polityką prywatności i plików cookie. Uważamy, że w takim przypadku mamy prawnie uzasadniony interes polegający na reorganizacji naszej struktury korporacyjnej.

Ponadto, jeśli użytkownik zdecyduje się korzystać z Platformy na różnych rynkach (przez tworzenie kont zarejestrowanego użytkownika na różnych rynkach z tym samym adresem e-mail), może być konieczne ujawnienie lub przekazanie informacji powiązanych z kontem użytkownika lub jego aktywnością spółkom działającym w ramach marki na tychże rynkach, w zakresie, w jakim są one bezpośrednio zaangażowane w realizację któregokolwiek z celów opisanych w punkcie 2. Uważamy to za konieczne zgodnie z naszymi wspólnymi interesami i preferencjami.

1. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI PO TYM, JAK UDOSTĘPNI NAM SWOJE DANE?

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności danych osobowych użytkownika i zagwarantowania użytkownikowi możliwości korzystania z przysługujących mu **praw**. Użytkownik może z nich skorzystać **bezpłatnie** wysyłając nam wniosek za pośrednictwem wskazanego **linku**. W przypadku jakichkolwiek trudności z korzystaniem z tego kanału, użytkownik może napisać do nas wiadomość e-mail na adres e-mail podany w sekcji 1 niniejszego dokumentu, wskazując przyczynę żądania i prawo, z którego chce skorzystać.

Ponadto możemy zaoferować użytkownikowi możliwość skorzystania ze swoich praw i ustawienia preferencji prywatności podczas korzystania z niektórych naszych usług, bądź udostępniając określone kanały w ramach naszej Platformy.

Jeśli uznamy za konieczne zidentyfikowanie użytkownika, możemy poprosić o kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Mianowicie, niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzamy dane osobowe użytkownika, ma on prawo do:

- Zażądania od nas **dostępu** do danych, które posiadamy odnośnie jego osoby. Przypominamy, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, ma również dostęp do tych informacji w zakładce dotyczącej jego danych osobowych.
- Zażądania od nas **sprostowania** danych, które już posiadamy. Prosimy pamiętać, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, może on również przejść do zakładki dotyczącej swoich danych osobowych na koncie użytkownika, aby zmienić lub zaktualizować swoje dane osobowe. W każdym przypadku, należy mieć na uwadze, że poprzez aktywne udostępnienie nam jakąkolwiek drogą swoich danych osobowych, użytkownik oświadcza, że są one **prawdziwe i dokładne** oraz że zobowiązuje się on powiadomić nas o jakiejkolwiek zmianie zaistniałej w tych danych. Jakakolwiek strata lub szkoda wyrządzona Platformie lub podmiotowi odpowiedzialnemu za Platformę lub jakiejkolwiek osobie trzeciej, na skutek podania błędnej, nieprawdziwej lub niekompletnej informacji w formularzach rejestracyjnych, pozostanie wyłączną odpowiedzialnością użytkownika. Prosimy pamiętać, że na ogół użytkownik musi podawać nam wyłącznie swoje dane osobowe, a nie osób trzecich, z wyjątkiem zakresu dozwolonego w niniejszej Polityce Prywatności.
- Zażądania od nas **usunięcia** swoich danych, w zakresie, w jakim nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, tak jak poinformowaliśmy we wcześniejszych rozdziałach lub jeżeli nie będziemy posiadać już podstawy prawnej do ich przetwarzania.
- Zażądania od nas **ograniczenia przetwarzania** swoich danych, co w niektórych przypadkach oznacza, że użytkownik może zażądać od nas czasowego zawieszenia przetwarzania danych lub przechowania ich dłużej niż to potrzebne do chwili, aż będą mu ponownie potrzebne.

Jeżeli użytkownik udzielił nam **zgody** na przetwarzanie swoich danych w dowolnym celu, **przysługuje mu również prawo do wycofania tej zgody w dowolnej chwili**. Niektóre ze sposobów wycofania zgody wyjaśnione są w pkt. 2, w którym wymienione są również cele, w jakich przetwarzane są dane.

Jeżeli użytkownik nie życzy sobie, byśmy przekazywali informacje osobom trzecim w celu wyświetlania reklam, może temu zapobiec na kilka sposobów, takich jak dokonanie zmiany ustawień swojego urządzenia, przeglądarki i/lub plików cookie, dokonanie przeglądu polityki prywatności i ustawień w portalach społecznościowych, na których użytkownik posiada konta, lub przesłanie nam wiadomości e-mail ze swoim żądaniem na wyżej wymieniony adres.

Jeżeli podstawą prawną do przetwarzania danych jest **zgoda** użytkownika lub **wykonanie umowy**, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w pkt. 3, użytkownik posiada również prawo do zażądania **przeniesienia swoich danych** osobowych. Oznacza to, że użytkownik posiada prawo do otrzymania udostępnionych nam danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego.

Ponadto, jeżeli przetwarzanie danych opiera się na naszym **uzasadnionym interesie**, użytkownik posiada również prawo do **wyrażenia sprzeciwu** wobec przetwarzania swoich danych.

Informujemy również użytkowników o ich prawie do **składania reklamacji** przed organami nadzorczymi w odniesieniu do ochrony danych osobowych, a konkretnie przed:

- Hiszpańską Agencją ds. Ochrony Danych: https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php;
- Instytucja w państwie, w którym znajduje się krajowa spółka retail: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

6. CO SIĘ DZIEJE, JEŻELI UŻYTKOWNIK UDOSTĘPNI NAM DANE OSÓB TRZECICH LUB OSOBA TRZECIA UDOSTĘPNIŁA NAM DANE UŻYTKOWNIKA?

Oferujemy funkcje i usługi, które wymagają od nas przetwarzania danych osobowych osób trzecich udostępnianych nam przez użytkowników lub klientów, tak jak w przypadku aktywacji i wysyłki Karty Podarunkowej lub przetwarzania wniosku o wystawienia Paragonu Prezentowego (jeżeli opcje te są dostępne), bądź kiedy użytkownik upoważnia osobę trzecią do odebrania zamówienia w naszym sklepie lub lokalu naszego partnera. Jeżeli użytkownik udostępni nam dane osobowe osoby trzeciej lub będziemy musieli o nie poprosić, aby osoba trzecia mogła odebrać zamówienie w imieniu użytkownika, użytkownik zobowiązuje się poinformować wyżej wymienioną osobę o celach i sposobie przetwarzania jej danych.

Jeżeli natomiast osoba trzecia udostępniła nam dane użytkownika lub sam użytkownik podał nam swoje dane w wyniku skorzystania z funkcji lub usługi na życzenie innego użytkownika, dane te zostaną wykorzystane do wykonania danej funkcji lub usługi, zgodnie z ograniczeniami wymienionymi w niniejszej Polityce Prywatności, do której link zawsze widnieje w przesyłanych przez nas wiadomościach.

7. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie, wedle naszego uznania. W przypadku wprowadzenia przez nas jakichkolwiek zmian, poinformujemy o tym użytkowników za pośrednictwem różnych kanałów przy użyciu naszej Platformy (na przykład, poprzez wyświetlenie bannera, wyskakującego okienka lub powiadomienia push) lub wysyłając nawet do użytkowników wiadomość e-mail, jeżeli wprowadzana zmiana miałaby duży wpływ na ich prywatność, aby dać im możliwość zaznajomienia się ze zmianami, ocenienia ich i, jeżeli wyrażą taką chęć, sprzeciwienia się im lub wyrejestrowania się z określonej usługi lub funkcji. W każdym przypadku, zalecamy użytkownikom czytać regularnie niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies, na wypadek gdyby wprowadzone w niej zostały niewielkie zmiany lub jakiekolwiek interaktywne ulepszenie, wykorzystując fakt, że stanowi ona stałe źródło informacji dostępne na naszej stronie internetowej i aplikacji mobilnej.

8. INFORMACJE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIES

Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby ułatwić użytkownikom korzystanie z Platformy, poznać, w jaki sposób się z Nami kontaktują i, w niektórych przypadkach, aby wyświetlać im reklamy dostosowane do ich nawyków w zakresie korzystania z Internetu. Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Plików Cookies, aby dowiedzieć się więcej o plikach cookies i podobnych, używanych przez nas mechanizmach, o ich przeznaczeniu, o sposobach zarządzania swoimi ustawieniami, a także aby poznać inne, ważne informacje.