POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MASSIMO DUTTI

Fecha de entrada en vigor: Mayo de 2021

Última actualización: 18 de agosto de 2026

Ámbito de aplicación

Esta política de privacidad describe cómo ITX USA, LLC trata la información personal de los clientes en los sitios web, redes sociales y las aplicaciones móviles donde se encuentra (en esta política los denominamos nuestras Plataformas). Esta Política también describe la información recabada en nuestras Tiendas. El uso de esta Plataforma indica que aceptas la recogida, el uso y la divulgación de tu información como se describe en esta Política de Privacidad.

Aviso sobre la recogida de datos

Recabamos datos de ti y sobre ti.

Recabamos distintos tipos de datos sobre ti, tal como se describe a continuación. La legislación de California exige que te informemos si compartimos información con fines de publicidad comportamental multicontextual. A continuación se describen los datos que podemos recabar por categoría y se indica si los compartimos con fines de publicidad comportamental multicontextual. Si deseas información sobre cómo modificar tus preferencias de publicidad multicontextual, consulta nuestro Aviso sobre el derecho a retirar el permiso para compartir datos para publicidad comportamental multicontextual.

Recabamos la información de contacto. Por ejemplo, recabamos información personal (*online* o en persona), como nombre, domicilio postal, direcciones de correo electrónico y números de teléfono, entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestionar la compra de productos o servicios, atender tus consultas, así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas. Si te registras como usuario, también te pediremos que generes una contraseña. En algunas ocasiones, podremos compartir estos datos para los fines descritos anteriormente.

Recabamos la información de pago. Si compras productos o servicios recabaremos datos relevantes, *online* o en persona, tales como tu número de tarjeta de débito o de crédito para gestionar el pago de los productos o servicios que compres, con independencia del método de pago utilizado.

Recabamos la información que envías *online*. Esto incluye la información que publicas cuando interactúas con nosotros en las plataformas de redes sociales. En algunas ocasiones, podremos compartir estos datos para los fines descritos anteriormente.

Recopilamos información demográfica e información sobre preferencias de productos. Esto incluye recopilar tu edad y tu género. En algunas ocasiones, podremos compartir estos datos para los fines descritos anteriormente.

Recopilamos datos biométricos. Podemos recopilar datos biométricos en la medida en que la ley lo permita. Esto incluye la información recopilada como parte de experiencias de prueba virtual, como el escaneo de tu cuerpo o rostro, para ofrecerte sugerencias de productos. También puede incluir si decides pagar con tu huella en las ubicaciones que lo ofrezcan. Esta información se conserva durante todo el periodo en que utilices el servicio.

Recabamos la información sobre tu dispositivo y ubicación. Recabamos datos como el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestra Plataforma y datos de localización, así como para facilitarte el acceso y uso del Wifi que ponemos a disposición de nuestros clientes en Tienda Física. También

recabamos información sobre el tipo de navegador que utilizas. Además, podremos saber en qué sitio web estabas antes y después de visitarnos. Si estás utilizando nuestras aplicaciones, también podremos tratar el número de identificación de tu dispositivo o el ID de publicidad. Asimismo, podremos ver con qué frecuencia utilizas nuestra aplicación y dónde la has descargado. Con el fin de ofrecerte algunos servicios (como el buscador de artículos, la reserva de probadores, etc.) disponibles en algunas Tiendas Físicas, necesitamos tratar tus datos de localización y contacto. En algunas ocasiones, podremos compartir estos datos para los fines descritos anteriormente.

Recopilamos información sobre tu uso de las Plataformas. Esto incluye la actividad de navegación, cómo interactúas con nuestros sitios web y aplicaciones móviles, los productos que compras y los términos de búsqueda ingresados. En algunas ocasiones, podremos compartir estos datos para los fines descritos anteriormente.

No utilizamos ni divulgamos datos personales sensibles, tal como define la legislación de California, para deducir características o para fines distintos de los permitidos por la ley. Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario o pertinente para las prácticas que se describen en esta Política. Asimismo, conservamos la información según lo exigido por la ley.

Utilizamos la información tal y como se describe a continuación

Utilizamos tus datos para proporcionarte productos y servicios. Esto incluye el envío del producto que compras o la tramitación de una devolución. También incluye el envío de las *newsletters* a las que te has suscrito y notificaciones *push* o SMS si lo autorizas.

Utilizamos tus datos para mejorar nuestros productos y Plataformas. Podemos utilizar tus datos para mejorar nuestras Plataformas o nuestros productos. También podemos utilizar tus datos para personalizar tu experiencia con nosotros. Esto incluye conocer tus intereses y preferencias.

Utilizamos tus datos para responder a tus solicitudes. Esto incluye responder a las consultas de clientes.

Utilizamos tus datos para comunicarnos contigo acerca de tu relación con nosotros. Podemos comunicarnos contigo acerca de tu cuenta o tu relación con nosotros. Esto incluye mensajes electrónicos (como SMS o notificaciones *push*) y llamadas sobre el estado del pedido. También podemos ponernos en contacto contigo acerca de nuestra Política o los Términos y Condiciones de nuestra Plataforma.

Utilizamos tus datos con fines de *marketing*. Podemos proporcionarte información sobre nuevos productos y ofertas especiales. También podemos mostrarte anuncios personalizados o sin personalizar sobre productos y ofertas. Podremos informarte sobre nuevas funciones o actualizaciones. Estas pueden ser ofertas de terceros o productos que creemos que pueden interesarte. Para obtener más información sobre tus opciones, consulta la sección de Opciones más adelante.

Utilizamos tus datos con fines de seguridad y prevención contra el fraude. Podemos utilizar tus datos para proteger a nuestra empresa y a nuestros clientes. También utilizamos información para proteger nuestros sitios web y aplicaciones.

Podemos utilizar la tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) con fines de inventario en nuestras tiendas. Si se utiliza RFID, todas las etiquetas RFID se desactivan al finalizar la compra y la información de identificación personal no se recopila ni almacena.

Utilizamos tus datos según lo permitido por la ley o según te notificamos.

Más información

Si deseas obtener más información sobre nuestras prácticas en materia de privacidad, sigue leyendo para conocer el resto de nuestra política de privacidad.

Recogemos información de ti de diferentes maneras

Recabamos datos que nos facilitas directamente, *online* u *offline*. Esto incluye los datos que introduces cuando creas una cuenta o gestionas tus compras de productos o servicios. También tratamos tus datos cuando te pones en contacto con el Departamento de Atención al Cliente para atender tus consultas o cuando te suscribes a nuestra *newsletter* para enviarte comunicaciones personalizadas. También recabamos información cuando realizas una encuesta o participas en una promoción.

Usamos videocámaras de vigilancia en algunas de nuestras tiendas minoristas.

Recabamos tus datos de forma pasiva. Utilizamos herramientas de seguimiento como *cookies, pixeles,* web *beacons* y tecnología similar para recabar información sobre ti cuando interactúas con nosotros, incluida información sobre tu comportamiento de navegación y compra. Si deseas más información acerca de las cookies, visita la página de seguimiento online de la FTC. Podemos utilizar estas herramientas en nuestros sitios web, mensajes de funciones de chat y en correos electrónicos/mensajes que te enviamos. También podemos usar estas herramientas en nuestras aplicaciones móviles. Recabamos tu información de usuario durante el tiempo que utilizas nuestras Plataformas. También recurrimos a terceros que tratan tus datos de esta manera.

No recopilamos ni tratamos información personal sensible según lo definido por las leyes de Colorado, Connecticut o Virginia.

Obtenemos información sobre ti de terceros. Esto incluye plataformas de redes sociales y amigos que utilizan nuestra función «enviar por correo electrónico a un amigo». Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes.

Combinamos la información que recogemos de diferentes fuentes

Combinamos información *offline* y *online*. También combinamos información de múltiples dispositivos. Combinamos, además, la información que obtenemos de un tercero con la información que ya tenemos sobre ti.

Compartimos la información tal y como se describe a continuación

Compartimos tus datos con empresas del Grupo y la empresa matriz. Esto incluye a nuestras filiales, como Grupo Massimo Dutti, S.A entre otras e Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) como matriz del grupo asociado a ITX USA LLC.

Podemos compartir tus datos con terceros que realizan servicios para nosotros. Compartimos tus datos con proveedores de servicio de medios de pagos. También compartimos tus datos con proveedores de servicios de publicidad y *marketing* que, por ejemplo, envían correos electrónicos en nuestro nombre.

Podemos compartir tus datos con fines de publicidad comportamental multicontextual. Podemos compartir tus datos con terceros para proporcionarte servicios de publicidad comportamental multicontextual. En el Aviso sobre la recogida de datos que se indica más arriba resumimos las categorías de datos que compartimos con fines de publicidad comportamental multicontextual.

Podemos compartir tus datos con cualquier sucesor de todo o parte de nuestro negocio. Por ejemplo, si se vendiera ITX USA, LLC, podremos proporcionar una lista de clientes como parte de esa transacción.

Compartiremos tus datos si creemos que debemos hacerlo para cumplir la ley o para protegernos. Esto podría incluir responder a una orden judicial o citación También podría incluir el intercambio de información si una agencia gubernamental u organismo de investigación lo solicitara. Podríamos compartir tus datos cuando estemos investigando un posible fraude. Esto podría incluir el fraude que creemos que ha

ocurrido durante un sorteo o promoción. También podremos compartir tus datos con cualquier persona que solicite una lista de ganadores si ganaras un sorteo u otro concurso.

Asimismo, podemos compartir tus datos por otros motivos que te detallaremos.

Otros datos para residentes de determinadas jurisdicciones. Determinados estados, como California, Colorado, Connecticut, Nevada y Virginia, exigen que te informemos si vendemos datos personales a terceros a cambio de una contraprestación económica o (en California) de otro tipo. Nosotros no lo hacemos. Tampoco vendemos datos personales de menores de 16 años a cambio de una contraprestación económica o de otro tipo.

Dispones de varias opciones para indicarnos cómo quieres que tratemos tus datos

Puedes escoger no recibir nuestros correos electrónicos promocionales. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales sigue las instrucciones en cualquier mensaje promocional que recibas. Aunque escojas no recibir mensajes promocionales, te enviaremos mensajes de tus transacciones. Estos incluyen las respuestas a tus preguntas.

Ley «Shine the Light». Conforme a la legislación de California, los Clientes que residan en California podrán solicitar cierta información sobre los datos personales que hayamos divulgado a terceros durante el año natural anterior para sus propósitos de *marketing* directo. Para efectuar esta solicitud, ponte en contacto con nosotros en el apartado «Contacta con nosotros» a continuación. Indica en el mensaje el texto «Shine the Light».

NUESTRA POLÍTICA DE *COOKIES* Y PUBLICIDAD

Puedes controlar las *cookies* y las herramientas de seguimiento. Tu navegador puede permitirte controlar las *cookies* u otras herramientas de seguimiento. Cómo lo hagas depende del tipo de herramienta. Ciertos navegadores se pueden configurar para rechazar las *cookies*. Para controlar las *cookies flash*, que podemos usar en ciertos sitios web de vez en cuando, puedes consultar http://www.aboutads.info/choices/. ¿Por qué? Porque las *cookies flash* no se pueden controlar a través de la configuración de tu navegador.

Publicidad comportamental multicontextual. Para dejar de recibir publicidad comportamental multicontextual, lee nuestro Aviso sobre el derecho a retirar el permiso para compartir datos para publicidad comportamental multicontextual a continuación. Además, el Programa de autorregulación de la publicidad comportamental *online* proporciona a los consumidores la capacidad de gestionar determinadas opciones *online* aquí, así como una herramienta para gestionar las opciones en dispositivos móviles aquí.

Nuestra política de no rastreo: Algunos navegadores tienen características de «no rastreo» que te permiten decirle a un sitio web que no te rastree. Estas funciones no son uniformes. Actualmente, no respondemos a esas señales. Si bloqueas las *cookies*, es posible que ciertas funcionalidades de nuestros sitios no funcionen. Si bloqueas o rechazas las *cookies*, no todo el rastreo aquí descrito se detendrá.

Puedes controlar las herramientas en tus dispositivos móviles. Por ejemplo, puedes desactivar el Bluetooth, localizador GPS, las notificaciones *push* o tu ID de publicidad en la configuración de tu teléfono.

Las opciones que selecciones son específicas del navegador y del dispositivo.

Tus derechos de privacidad

Si resides en California, Colorado, Connecticut o Virginia o en un estado con derechos similares, tienes derechos adicionales a las opciones que se indican anteriormente. Puedes ejercer estos derechos enviando

una solicitud a través de nuestro formulario. Si lo prefiere, puede llamarnos al 8332374285 o mandarnos un correo electrónico a la dirección privacy.us@massimodutti.com. A continuación, te indicamos cuáles son estos derechos:

1. **Acceso**: para saber qué categorías de datos recopilamos y utilizamos, así como, para los residentes en California, las categorías de fuentes de las que recopilamos datos y con quienes los compartimos y las finalidades comerciales para las que se recopilan.
2. **Portabilidad**: para obtener una copia (en Virginia) o determinadas partes (en California) de la información recopilada.
3. **Eliminación**: para solicitarnos que eliminemos los datos que hemos recabado sobre ti.
4. **Rectificación**: para solicitarnos que corrijamos tus datos.
5. **Ausencia de represalias**: el derecho a la no discriminación por ejercer un derecho de privacidad.

Cómo funcionan: Cuando efectúas tu solicitud, utilizamos los datos que nos proporcionas para verificarla. Lo hacemos confrontando los datos que nos proporcionas con la información que ya tenemos sobre ti. En algunas situaciones, no podremos procesar tu solicitud. Por ejemplo, si existe alguna excepción legal. Si no estás de acuerdo con nuestra decisión, puedes ponerte en contacto con nosotros tal como se indica al final de esta política.

Para los residentes en Nevada: también pueden retirar el permiso a la futura venta de sus datos a terceros de manera que puedan licenciar o vender dichos datos enviándonos un correo electrónico a la dirección que figura al final de este documento.

Agentes de terceros: Si efectúas una solicitud en nombre de un residente que reúna los requisitos, podemos solicitar información adicional para verificar tu identidad. Esto puede incluir la aportación de pruebas de que estás inscrito en la Secretaría de Estado para actuar en nombre de terceros o la aportación de un poder de representación. También puedes remitirnos una copia del permiso firmado por el consumidor para presentar la solicitud específica.

Aviso sobre el derecho a retirar el permiso para compartir datos para publicidad comportamental multicontextual: Puedes retirar el permiso para compartir tus datos personales con fines de publicidad comportamental multicontextual haciendo clic en No vendas ni compartas mi información personal y deslizando el botón de cookies de publicidad comportamental multicontextual al estado «inactivo». También puedes configurar tu navegador tal como describimos en esta sección. Asimismo, algunos navegadores o extensiones de navegadores te permiten decirles a las páginas web que no compartan tu información con fines de publicidad comportamental multicontextual mediante la señal «Global Privacy Control». Responderemos a esta señal sin problemas. Si configuras esta opción en tu navegador, es posible que algunas de las funcionalidades de nuestro sitio no funcionen y recibas publicidad menos personalizada. Para saber cómo configurar esta opción, haz clic aquí.

Estos sitios no están destinados a niños

Nuestras Plataformas son para adultos. No tratamos intencionadamente datos de identificación personal de niños menores de 13 años. Si eres padre, madre o tutor legal y crees que tu hijo nos ha facilitado información, puedes escribirnos a la dirección que figura al final de la política de este sitio web. El asunto de tu consulta deberá ser «Solicitud de información de COPPA». Puedes obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de tus hijos *online* visitando: Protecting Your Child's Privacy Online | Consumer Advice (ftc.gov)

Utilizamos medidas de seguridad estándar

Internet no es 100 % seguro. No podemos asegurar que el uso que hagas de nuestra Plataforma sea completamente seguro. Te recomendamos que tengas precaución cuando uses Internet. Se necesita un

nombre de usuario y una contraseña para acceder a ciertas áreas de las Plataformas de MASSIMO DUTTI. Es tu responsabilidad proteger tu nombre de usuario y contraseña.

Es posible que enlacemos con plataformas o tengamos herramientas de terceros en nuestras plataformas que no controlamos

Si haces clic en un enlace a un sitio de terceros, dicho enlace te llevará a un sitio que no controlamos. No somos responsables de las políticas de privacidad de terceros. Esto incluye a terceros que pueden mostrar anuncios o contenido en nuestro sitio. Te sugerimos que leas detenidamente sus políticas de privacidad.

Puedes contactarnos si tienes preguntas

Si tienes más preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad, puedes enviarnos un correo electrónico a privacy.us@massimodutti.com. También puedes escribirnos a:

Attn: Privacy ITX USA, LLC
500 5th Avenue, Suite 400 New York, NY 10110

Podemos cambiar esta Política

Ocasionalmente, podremos cambiar nuestra Política de Privacidad. Te notificaremos cualquier cambio importante en nuestra política según lo exija la ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestras Plataformas. Consulta nuestras Plataformas periódicamente para obtener actualizaciones.