

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN QUELQUES MOTS

1. **QUI SOMMES-NOUS ?** Nous sommes **MAXIMA FASHION SAL** et **ITX MERKEN, B.V.**, *co-responsables du traitement* de vos données à caractère personnel. Cela signifie que nous sommes conjointement responsables de la manière dont nous traitons et protégeons vos données. [Plus d'infos.](#)
2. **À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous utiliserons vos données, entre autres, pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur, vos achats de produits ou services, répondre à vos questions, et si vous le souhaitez, pour vous envoyer des informations personnalisées. [Plus d'infos.](#)
3. **POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous sommes autorisés à traiter vos données pour diverses raisons. La raison principale est que vos données sont nécessaires pour **exécuter le contrat** que vous concluez avec nous lors de votre inscription et lorsque vous effectuez un achat, bénéficiez de l'un de nos services ou de l'une de nos fonctionnalités. Nous utilisons également vos données pour d'autres raisons, par exemple pour répondre à vos questions ou pour vous envoyer les newsletters vous avez demandé à recevoir de notre part. [Plus d'infos.](#)
4. **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?** Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous fournissent une aide ou une assistance, qu'il s'agisse d'entreprises du groupe Inditex, du groupe Azadea ou de prestataires tiers. [Plus d'infos.](#)
5. **QUELS SONT VOS DROITS ?** Vous avez le droit d'accéder, de modifier ou de supprimer vos données à caractère personnel. Dans certains cas, vous disposez également d'autres droits, par exemple celui de vous opposer à l'utilisation de vos données ou à leur transfert, comme expliqué plus en détail ci-dessous. [Plus d'infos.](#)

Nous vous invitons à lire l'intégralité de notre **Politique de confidentialité** ci-dessous pour comprendre en profondeur la manière dont nous utiliserons vos données personnelles et les droits dont vous disposez à cet égard.

AVANT DE COMMENCER...

- Vous trouverez, dans la présente **Politique de confidentialité**, toutes les **informations pertinentes** concernant notre utilisation des données personnelles de nos utilisateurs et de nos clients, **quel que soit le canal ou le moyen** que vous utilisez pour interagir avec nous.
- Si vous souhaitez obtenir des informations sur la manière dont ITX MERKEN utilise les cookies et autres dispositifs similaires pouvant être installés sur les appareils de nos clients et utilisateurs, nous vous recommandons de consulter notre Politique en matière de cookies.
- **Nous sommes transparents** sur l'utilisation de vos données personnelles afin de vous aider à comprendre ce qu'implique la manière dont nous utilisons vos données et les droits dont vous bénéficiez par rapport à vos données :
 - Nous mettons **en permanence** à votre disposition toutes les informations incluses dans la présente Politique de confidentialité, que vous pouvez consulter quand vous le jugez opportun. En outre,
 - vous trouverez également **de plus amples informations** sur la manière dont nous utilisons vos données **lorsque vous interagissez avec nous**.
- Voici quelques termes que nous utilisons régulièrement dans la présente Politique de confidentialité :
 - Lorsque nous mentionnons notre **Plateforme**, nous faisons référence, de manière générale, à tous les canaux ou moyens que vous avez pu utiliser pour interagir avec nous. En voici les principaux :
 - Notre **site Web**.
 - Notre **Application**, c'est-à-dire à la fois l'application mobile que vous avez installée sur votre appareil mobile et d'autres applications que nous pouvons utiliser sur notre Plateforme.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Les responsables du traitement de vos données sont :

- **ITX MERKEN, B.V.**, entreprise appartenant au groupe Inditex (« ITX MERKEN ») :
 - Adresse postale : Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Pays-Bas.
 - Adresse e-mail du délégué à la protection des données : dataprotection@massimodutti.com
- **MAXIMA FASHION SAL** (« le VENDEUR ») :
 - Adresse postale : Jnah - UN Street – Azadea Bldg. – Beirut – Liban
 - E-mail lié à la présente Politique de confidentialité : privacy@azadea.com.

En d'autres termes, ITX MERKEN et le VENDEUR (conjointement « nous », ou « les co-responsables du traitement ») sont les **co-responsables du traitement** des données. Cela signifie que nous avons établi des directives et sommes conjointement responsables du traitement et de la protection de vos données à caractère personnel.

2. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Suivant la finalité pour laquelle nous pouvons être amenés à traiter vos données, comme expliqué ci-dessous, nous devons traiter certaines données, qui seront en général, **selon les cas**, les suivantes :

- vos **données d'identification** (par exemple, votre nom, votre prénom, votre image, la langue et le pays d'où vous interagissez avec nous, vos données de contact, etc.) ;
- les informations **économiques** et relatives aux **transactions** (par exemple, les données relatives à votre paiement ou à votre carte, les informations sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.) ;
- les données de **connexion**, de **géolocalisation et/ou de navigation** (par exemple, les données de localisation, le numéro d'identification de l'appareil ou l'identifiant publicitaire, etc.) ;
- les données **commerciales** (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter) ;
- les informations sur vos **goûts et vos préférences**.

N'oubliez pas que, lorsque nous vous demandons de saisir vos données personnelles pour vous donner accès à une fonctionnalité ou à un service de la Plateforme, certains champs seront marqués comme *obligatoires*, car il s'agit d'informations dont nous avons besoin pour pouvoir fournir ledit service ou vous donner accès à ladite fonctionnalité. Veuillez noter que si vous décidez de ne pas mettre ces données à notre disposition, il se peut que vous ne puissiez pas terminer votre inscription en tant qu'utilisateur ou que vous ne puissiez pas profiter de ces services ou fonctionnalités.

Dans certains cas, un tiers peut nous avoir fourni des informations vous concernant en utilisant une fonctionnalité ou un service de la Plateforme, par exemple en vous envoyant une carte-cadeau ou en expédiant une commande à votre adresse. Dans ce cas, nous ne traiterons vos données que dans la mesure où elles sont pertinentes pour cette fonction ou ce service, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.

Dans d'autres cas, il est possible que nous collections des informations de manière passive. En effet, nous sommes susceptibles d'utiliser des outils de suivi comme des cookies de navigateurs et d'autres technologies similaires sur notre Plateforme et dans les communications que nous vous envoyons.

En fonction de la manière dont vous interagissez avec notre Plateforme, c'est-à-dire en fonction des services, produits ou fonctionnalités dont vous souhaitez bénéficier, nous traiterons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

| FINALITÉ | + d'infos |
|---|---|
| 1. Traiter votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme | <p>Si vous décidez de devenir un utilisateur enregistré sur notre Plateforme, ITX MERKEN a besoin de traiter vos données pour vous identifier en tant qu'utilisateur de la Plateforme et vous donner accès à ses différentes fonctionnalités, produits et services disponibles pour vous en tant qu'utilisateur enregistré. Vous pouvez annuler votre compte membre en nous contactant via le service client.</p> <p>Nous vous informons par la présente que les données que nous recueillons concernant votre activité, collectées via les différents canaux de la Plateforme et incluant vos achats, resteront liées à votre compte afin que l'ensemble des informations puisse être consulté en même temps.</p> <p>Vous pouvez vous connecter ou vous identifier par l'intermédiaire d'un réseau social ou d'un autre partenaire proposant ce service (« login social ») lorsque cette option est disponible sur notre page de connexion, soit pour lier la connexion à votre compte soit pour créer un nouveau compte. Dans ce cas, vos identifiants de connexion, ainsi que votre nom et votre adresse électronique/numéro de téléphone (vous devrez peut-être donner l'autorisation), seront importés depuis votre réseau social ou votre</p> |

| FINALITÉ | + d'infos |
|---|---|
| | <p>compte de collaborateur. En utilisant cette option de connexion, ces tiers peuvent nous envoyer certaines informations supplémentaires sur votre profil public, telles que : votre nom, votre genre, votre âge approximatif ou votre photo de profil, conformément aux conditions d'utilisation du réseau social/collaborateur, que nous vous recommandons de lire attentivement. Sauf autorisation de votre part, nous ne conserverons pas ces données complémentaires. De même, l'utilisation de cette fonctionnalité peut impliquer que vous fournissiez certaines informations sur votre activité au réseau social ou au collaborateur. Dans tous les cas, nous vous recommandons de consulter vos paramètres de confidentialité et les politiques de confidentialité du collaborateur ou du réseau social pour savoir comment ces tiers traitent vos données.</p> |
| <p>2. Pour l'élaboration, la réalisation et l'exécution du contrat d'achat ou de service que vous concluez avec nous sur la Plateforme</p> | <p>Cette finalité inclut le traitement de vos données, notamment pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous contacter pour des mises à jour ou des informations concernant les fonctionnalités, les produits ou les services conclus, y compris l'envoi d'enquêtes de qualité sur les produits ou les services fournis. ▪ Gérer le paiement des produits que vous achetez, indépendamment du moyen de paiement utilisé. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Si vous choisissez d'activer la fonctionnalité de conserver vos données de paiement et votre adresse de livraison/expédition pour de futurs achats, lors de l'achat d'un de nos produits à travers le site Web ou l'Application, nous aurons besoin de traiter les données indiquées pour l'activation et la mise en œuvre de cette fonctionnalité. Le consentement à l'activation de cette fonctionnalité permet à vos données de paiement déjà saisies d'apparaître lors d'achats ultérieurs, de sorte que vous n'avez pas besoin de les saisir lors de chaque nouveau processus. Ces données seront considérées comme valides et efficaces pour les achats ultérieurs. Vous pourrez modifier ou supprimer vos données de paiement à tout moment via la section correspondant aux informations de paiement, soit sur votre compte d'utilisateur enregistré du site Web, soit via la section Mon compte de l'Application. ▪ Pour activer les mécanismes nécessaires en vue de prévenir et de détecter des utilisations non autorisées de la Plateforme (pendant le processus d'achat et de retour par exemple) ainsi que d'éventuelles fraudes contre vous-même et/ou contre nous au cours du processus d'achat. Si nous estimons que la transaction peut être frauduleuse ou si nous détectons un comportement anormal indiquant une tentative d'utilisation frauduleuse de nos fonctionnalités, produits ou services, ce traitement pourra avoir des conséquences telles que le blocage de la transaction ou la suppression de votre compte d'utilisateur. ▪ Gérer les éventuels échanges ou retours après l'achat et les demandes d'informations sur la disponibilité des articles, les réservations de produits par le biais de la Plateforme, en fonction de la disponibilité périodique de ces options. ▪ À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et factures des achats que vous avez effectués via la Plateforme. |

| FINALITÉ | + d'infos |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour vous permettre d'utiliser d'autres fonctionnalités ou services disponibles, tels que l'achat, la réception, la gestion et l'utilisation de la carte-cadeau ou du chèque-cadeau, et pour vous permettre d'accéder et d'utiliser le Wi-Fi que nous mettons à la disposition de nos clients dans les magasins physiques. ▪ Afin de pouvoir vous offrir, par le biais de l'Application, des services spécifiques (tels que la recherche d'articles, la réservation d'une cabine d'essayage, etc.) disponibles dans certains magasins physiques, nous pouvons être amenés à traiter vos données de localisation et de contact. |
| <p>3. Pour répondre aux questions ou requêtes effectuées à travers les canaux du service client</p> | <p>Nous ne traitons que les données personnelles jugées strictement nécessaires pour gérer ou résoudre votre demande.</p> <p>En cas de disponibilité et si vous choisissez d'utiliser WhatsApp pour communiquer avec le service client, nous communiquerons votre numéro de téléphone à WhatsApp Inc. (société située aux États-Unis) pour confirmer que vous êtes un utilisateur de ce service. Nous vous recommandons de vérifier vos paramètres de confidentialité et de lire la politique de confidentialité de WhatsApp pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation que fait WhatsApp des données personnelles des utilisateurs qui utilisent ses services.</p> <p>En cas de disponibilité et si vous choisissez de communiquer avec le service client par le biais du service de chat d'un réseau social ou d'un autre collaborateur, certaines de vos données personnelles, telles que votre nom ou votre nom d'utilisateur, seront importées à partir de votre compte de réseau social ou de collaborateur. Gardez également à l'esprit que les données que vous transmettez sur ce service seront accessibles par votre réseau social ou collaborateur et ainsi soumises à leurs politiques de confidentialité. Nous vous recommandons donc de consulter vos paramètres de confidentialité et de lire les politiques de confidentialité des réseaux sociaux ou des collaborateurs afin d'obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation qu'ils font de vos données personnelles lors de l'utilisation de leurs services.</p> |
| <p>4. À des fins marketing</p> | <p>ITX MERKEN traitera vos données notamment pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnaliser les services qu'ITX MERKEN vous offre et lui permettre de vous proposer des recommandations basées sur vos interactions avec nous sur la Plateforme et l'analyse de votre profil d'utilisateur (par exemple, basé sur votre historique d'achat et de navigation). ▪ Si et quand vous vous inscrivez à notre newsletter, ITX MERKEN traitera vos données personnelles pour gérer votre inscription, y compris pour envoyer des informations personnalisées sur nos produits ou services par divers moyens (tels que le courrier électronique ou le SMS). ITX MERKEN peut également mettre ces informations à votre disposition par le biais de notifications push si vous les avez activées sur votre appareil. <ul style="list-style-type: none"> ▪ En conséquence, veuillez tenir compte du fait que ce traitement de données implique l'analyse de votre profil d'utilisateur ou de client afin d'établir vos préférences et, par conséquent, les produits et services les plus adaptés à votre style lors de l'envoi |

| FINALITÉ | + d'infos |
|----------|---|
| | <p>d'informations. Par exemple, en fonction de vos achats et de votre historique de navigation (c'est-à-dire en fonction des articles sur lesquels vous avez cliqué), ITX MERKEN vous fera des suggestions sur des produits qui, selon ITX MERKEN, pourraient vous intéresser et, si vous êtes un utilisateur enregistré, vous donnera accès à la fonctionnalité de « récupération du panier ».</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N'oubliez pas que vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment et sans frais par le biais de la section Newsletter de la Plateforme, ainsi que par le biais des instructions que nous vous fournissons dans chaque avis. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications push, vous pouvez désactiver cette option sur votre appareil mobile. ▪ Vous montrer des publicités sur Internet que vous pouvez voir lorsque vous visitez des sites Web et des applications, sur les réseaux sociaux par exemple. Les publicités que vous voyez peuvent être aléatoires, mais dans certains cas, il peut s'agir de publicités liées à vos préférences ou à votre historique d'achat et de navigation. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si vous utilisez les réseaux sociaux, ITX MERKEN peut fournir aux entreprises avec lesquelles elle collabore certaines informations afin que celles-ci puissent vous montrer les publicités de notre marque et, en général, vous proposer, ainsi qu'aux utilisateurs comme vous, des publicités qui tiennent compte de votre profil sur lesdits sites de réseaux sociaux. Si vous souhaitez obtenir des informations sur l'utilisation de vos données et le fonctionnement de la publicité sur les réseaux sociaux, veuillez consulter les politiques de confidentialité des sites de réseaux sociaux sur lesquels vous avez un profil. ▪ ITX MERKEN utilise également vos données pour procéder à des évaluations et à des analyses de segmentation des publicités que nous montrons aux utilisateurs sur les plateformes de certains de nos collaborateurs. Pour ce faire, ITX MERKEN collabore avec ces tiers qui lui offrent la technologie nécessaire (par exemple, cookies, pixels, SDK, etc.) pour utiliser ces services. Gardez à l'esprit qu'il peut être nécessaire de leur fournir certaines informations ou une forme d'identifiant à chaque fois (par exemple, l'identifiant publicitaire associé à l'appareil, un identifiant associé à un cookie, etc.). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies. De même, vous pouvez réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver les publicités personnalisées sur votre appareil en ajustant vos préférences dans la section des paramètres de votre appareil. ▪ Enrichissement des données : Lorsque ITX MERKEN recueille vos données personnelles à partir de diverses sources, celles-ci peuvent, dans certaines circonstances, être consolidées afin d'améliorer notre compréhension de vos besoins et préférences liés aux produits et services (y compris à des fins d'analyse, de génération de profils d'utilisateurs, d'études marketing, d'enquêtes de qualité et d'amélioration de nos interactions avec nos clients). Cela inclut, par exemple, la façon dont ITX MERKEN peut combiner vos informations si vous avez un compte enregistré et que vous effectuez, en utilisant la même adresse électronique liée à votre compte, un achat en tant qu'invité, ou les informations automatiquement compilées (telles que les adresses IP et MAC ou |

| FINALITÉ | + d'infos |
|---|---|
| | <p>les métadonnées) pouvant être reliées aux informations que vous nous avez fournies directement par votre activité sur la Plateforme ou dans l'un de nos magasins (par exemple, les informations relatives à vos achats, que ce soit dans des magasins physiques ou en ligne, vos préférences, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour réaliser des actions promotionnelles (par exemple, pour l'organisation de concours ou pour envoyer la liste des articles stockés à l'adresse électronique que vous avez désignée). ▪ Diffuser sur la Plateforme ou par le biais de nos canaux sur les réseaux sociaux des photographies ou des images que vous avez partagées publiquement, à condition que vous donniez expressément votre accord à ITX MERKEN à cette fin. |
| <p>5. Analyser la facilité d'utilisation et la qualité afin d'améliorer nos services</p> | <p>Si vous accédez à notre Plateforme, ITX MERKEN vous informe qu'elle traitera vos données de navigation à des fins analytiques et statistiques, c'est-à-dire pour comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec la Plateforme et avec les actions que nous mettons en œuvre sur d'autres sites Web et applications, afin que nous puissions améliorer nos services.</p> <p>Par ailleurs, ITX MERKEN réalise occasionnellement des enquêtes de qualité et des actions pour connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et détecter les domaines dans lesquels nous pourrions nous améliorer.</p> |

3. COMMENT SOMMES-NOUS LÉGALEMENT AUTORISÉS À TRAITER VOS DONNÉES ?

Les conditions juridiques qui nous autorisent à traiter vos données personnelles dépendent également de la finalité pour laquelle nous les traitons, comme expliqué dans le tableau suivant :

| Finalité | Capacité juridique |
|--|--|
| <p>1. Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme</p> | <p>ITX MERKEN traite vos données parce que cela est nécessaire en vertu des conditions régissant l'utilisation de la Plateforme. En d'autres termes, pour que vous puissiez vous inscrire en tant qu'utilisateur sur la Plateforme, ITX MERKEN a besoin de disposer de vos données à caractère personnel, car dans le cas contraire, elle ne serait pas en mesure de gérer votre inscription.</p> <p>Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à lier à votre compte vos achats et les données collectées par les différents canaux de la Plateforme sur votre activité.</p> |
| <p>2. Élaboration, exécution et conclusion du contrat d'achat ou de service</p> | <p>Nous traitons vos données parce que leur traitement est nécessaire pour que nous puissions conclure le contrat d'achat ou de services avec vous.</p> <p>Certains traitements de données liés au processus d'achat sont activés uniquement parce que vous le demandez ou l'autorisez, comme c'est le cas du stockage des données de paiement pour des achats futurs, du traitement des données nécessaires pour scanner les tickets de caisse à</p> |

| | |
|---------------------------------|--|
| | <p>travers la section Wallet de l'Application ou pour vous fournir les fonctionnalités « Coming Soon »/« Back Soon », lorsque ces fonctionnalités sont disponibles. Dans ces cas-là, le traitement de vos données s'appuie sur votre propre consentement. De plus, nous traitons vos données de localisation lorsque vous nous donnez votre consentement afin de vous offrir des services spécifiques par le biais de l'Application lorsque vous visitez certains de nos magasins physiques.</p> <p>Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à effectuer les vérifications nécessaires pour détecter et prévenir les fraudes potentielles ou les utilisations frauduleuses de la Plateforme, par exemple lorsque vous effectuez un achat ou un retour, ou pour analyser l'efficacité de plusieurs services inclus dans la Plateforme, tels que, par exemple, l'outil de recommandation de taille. Nous considérons que le traitement de ces données est positif pour toutes les parties concernées : pour vous, car il nous permet de mettre en place des mesures pour vous protéger contre les tentatives de fraude perpétrées par des tiers ; pour nous, car il nous permet d'éviter les utilisations non autorisées de la Plateforme ; pour tous nos clients et la société, car il protège également leurs intérêts en garantissant que les activités frauduleuses sont découragées et détectées lorsqu'elles se produisent.</p> |
| <p>3. Service client</p> | <p>Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à répondre aux demandes ou aux questions que vous nous avez adressées par l'intermédiaire des différents canaux de contact existants. Nous sommes convaincus que le traitement de ces données vous est également bénéfique dans la mesure où il nous permet de vous aider de manière adéquate et de répondre aux questions soulevées.</p> <p>Lorsque vous nous contactez, notamment pour la gestion des incidents liés à votre commande ou au produit/service acquis par le biais de la Plateforme, le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat d'achat.</p> <p>Lorsque votre demande est liée à l'exercice des droits dont nous vous informons ci-dessous, ou à des réclamations concernant nos produits ou services, nous sommes légalement autorisés à traiter vos données pour nous conformer à nos obligations légales.</p> |
| <p>4. Marketing</p> | <p>ITX MERKEN est légalement autorisé à traiter vos données à des fins marketing en raison du consentement que vous lui donnez, par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des informations personnalisées par le biais de plusieurs canaux, lorsque vous autorisez l'envoi de notifications push sur votre appareil, lorsque vous le configurez dans les paramètres de confidentialité de votre appareil, lorsque vous donnez votre consentement par le biais des paramètres des cookies ou lorsque vous acceptez les conditions générales pour participer à une action promotionnelle ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou sur les canaux de nos réseaux sociaux.</p> <p>Pour vous offrir des services personnalisés ou vous montrer des informations personnalisées, que ce soit sur la Plateforme ou sur celles de tiers, ainsi que pour procéder à l'enrichissement des données. ITX MERKEN considère posséder un intérêt légitime à effectuer un profilage avec les informations disponibles sur vous (telles que votre navigation, vos préférences ou l'historique de vos achats) et les données personnelles que vous lui avez fournies, telles que la tranche d'âge ou la langue, car ITX MERKEN comprend que le traitement de ces données vous est également</p> |

| | |
|---|---|
| | bénéfique dans la mesure où il vous permet d'améliorer votre expérience d'utilisateur et d'accéder à l'information conformément à vos préférences. |
| 5. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité | Nous considérons qu'ITX MERKEN possède un intérêt légitime à analyser la facilité d'utilisation de la Plateforme et le degré de satisfaction des utilisateurs, car nous comprenons que le traitement de ces données est également bénéfique pour vous, l'objectif étant d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de fournir un service de meilleure qualité. |

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La **durée de conservation** de vos données dépend des finalités pour lesquelles nous les traitons, comme expliqué ci-dessous :

| Finalité | Durée de conservation des données |
|---|---|
| 1. Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme | ITX MERKEN traitera vos données pendant la période où vous restez un utilisateur enregistré (c'est-à-dire jusqu'à ce que vous décidiez de vous désinscrire). |
| 2. Élaboration, exécution et mise en œuvre du contrat d'achat ou de services | Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire à la gestion de l'achat des produits ou services que vous achetez, y compris les éventuels retours, plaintes ou réclamations liés à l'achat du produit ou service en question. Parfois, nous ne traitons les données que jusqu'au moment où vous le décidez, comme dans le cas des données de paiement que vous nous aurez demandé de conserver pour des achats futurs (lorsque cette fonction est disponible). |
| 3. Service client | Nous traiterons vos données pendant la durée nécessaire pour répondre à votre demande ou à votre inscription. |
| 4. Marketing | ITX MERKEN traitera vos données jusqu'à ce que vous vous désinscriviez ou annuliez votre inscription à la newsletter. De même, nous vous montrerons des publicités personnalisées jusqu'à ce que vous modifiez les paramètres de votre appareil, de votre navigateur ou de vos cookies entraînant la révocation de votre autorisation. Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons les données pendant une période de six (6) mois à compter de la fin de l'action. |
| 5. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité | ITX MERKEN traitera vos données occasionnellement, le temps de mener à bien une action de qualité ou une enquête spécifique, ou jusqu'à ce que vos données de navigation soient anonymisées. |

Malgré le fait que nous traiterons vos données pendant le temps strictement nécessaire à la réalisation de la finalité en question, celles-ci seront par la suite conservées, dûment stockées et protégées pendant la période au cours de laquelle la responsabilité peut être engagée pour leur traitement, conformément à la législation en vigueur. Une fois que chacune des actions potentielles est prescrite, nous procéderons à la suppression des données à caractère personnel.

5. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC DES TIERS ?

Pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente Politique de confidentialité, nous sommes amenés à donner accès à vos données personnelles aux **entités du groupe Inditex**, du **groupe Azadea** et aux **tiers** qui nous apportent leur soutien dans les services que nous vous offrons, c'est-à-dire :

- des établissements **financiers**,
- des entités de **détection et de prévention des fraudes**,
- des fournisseurs de services **technologiques et analytiques**,
- des prestataires et partenaires de services liés à la **logistique**, au **transport** et à la **livraison**, et/ou leurs établissements partenaires,
- des fournisseurs de services liés au **service client**,
- des prestataires de services et des collaborateurs liés au **marketing et à la publicité**, tels que les agences de publicité, les partenaires publicitaires ou les réseaux sociaux qui, dans certains cas, peuvent agir en tant que coresponsables du traitement

Pour des raisons d'efficacité du service, certains de ces fournisseurs sont situés dans des territoires en dehors de l'Espace économique européen qui n'offrent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne. Dans ce cas, nous vous informons que nous transférons vos données avec des **garanties adéquates et que nous les gardons toujours en sécurité**, en utilisant les outils internationaux de transfert de données les plus pratiques, par exemple les Clauses contractuelles types et toutes les mesures complémentaires pertinentes. Vous pouvez consulter le contenu de ces clauses contractuelles types en cliquant sur le lien suivant : https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

En outre, nous vous informons que nous sommes amenés à partager vos données avec nos sociétés mères, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, société holding du groupe Inditex, située en Espagne, et Azadea Group Holding SAL, située au Liban, ainsi qu'avec ses sociétés affiliées et sœurs, afin de respecter les obligations des sociétés mères.

Dans le cas où ITX MERKEN vendrait ou transférerait tout ou partie de son activité ou de ses actifs à une autre société au sein ou en dehors du groupe Inditex, ou si une autre opération commerciale était mise en œuvre à la suite d'une réorganisation de l'entreprise, ITX MERKEN pourrait divulguer vos données personnelles au futur acquéreur de cette activité ou de ces actifs. Si une telle vente ou un tel transfert a lieu, ITX MERKEN déploiera des efforts raisonnables pour demander au cessionnaire d'utiliser les informations personnelles que vous nous aurez fournies d'une manière conforme à notre Politique de confidentialité. Dans ce cas, ITX MERKEN considère qu'elle possède un intérêt légitime en vertu de la réorganisation de notre structure d'entreprise.

En outre, si vous choisissez d'utiliser la Plateforme sur différents marchés (c'est-à-dire en créant des comptes d'utilisateurs enregistrés sur différents marchés avec la même adresse électronique), ITX MERKEN pourra avoir besoin de divulguer ou de transférer les informations liées à votre compte ou à votre activité aux sociétés de la marque opérant sur ces marchés, dans la mesure où celles-ci sont directement impliquées dans la réalisation de l'un des objectifs décrits dans la section 2. ITX MERKEN considère ce traitement nécessaire en raison de nos préférences et intérêts mutuels.

6. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS METTEZ VOS DONNÉES À NOTRE DISPOSITION ?

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos données personnelles et à veiller à ce que vous puissiez **exercer vos droits**. Vous pouvez exercer vos droits **gratuitement** en nous écrivant un courriel à une **seule et même adresse électronique** (dataprotection@massimodutti.com), en nous informant simplement de la raison de votre demande et du droit que vous souhaitez exercer. Si nous l'estimons nécessaire pour pouvoir vous identifier, nous pouvons vous demander de fournir une copie d'un document attestant de votre identité.

De plus, nous pouvons vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de définir vos préférences en matière de protection de la vie privée lors de l'utilisation de certains de nos services, ou en mettant à votre disposition des canaux spécifiques au sein de notre Plateforme.

Indépendamment de la finalité ou de la base juridique que nous utilisons pour traiter vos données, vous disposez notamment des droits suivants :

- Demander l'**accès** aux données personnelles vous concernant que nous détenons. Nous vous rappelons que si vous êtes un utilisateur enregistré de la Plateforme, vous pouvez également consulter ces informations dans la section correspondante de votre compte en ligne.
- Demander la **rectification** des données personnelles que nous détenons. N'oubliez pas que si vous êtes un utilisateur enregistré sur la Plateforme, vous pouvez également accéder à la section relative aux données personnelles de votre compte en ligne pour modifier ou mettre à jour vos données personnelles. En tout état de cause, veuillez tenir compte du fait qu'en mettant activement à notre disposition vos données personnelles par le biais de toute procédure quelle qu'elle soit, vous garantisiez que celles-ci sont **vraies et exactes** et vous vous engagez à nous notifier tout changement ou modification de vos données. Vous serez responsable de toute perte ou de tout dommage causé à la Plateforme ou à la personne responsable de la Plateforme ou à tout tiers découlant de la communication d'informations erronées, inexactes ou incomplètes dans les formulaires d'inscription. Rappelez-vous qu'en règle générale, vous ne devez nous fournir que vos propres données, et non celles de tiers, sauf dans la mesure où cette Politique de confidentialité le permet.
- Demander que **nous effacions** vos données à caractère personnel dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous devons continuer à les traiter, comme expliqué ci-dessus, ou lorsque nous ne sommes plus légalement autorisés à les traiter.
- Demander l'**annulation ou la limitation du traitement** de vos données personnelles, ce qui implique que vous pouvez, dans certains cas, nous demander de suspendre temporairement le traitement des données ou de les conserver plus longtemps que nécessaire.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour traiter vos données à quelque fin que ce soit, vous **avez également le droit de retirer ce consentement à tout moment**. Certaines des circonstances entraînant la possibilité de retirer votre consentement sont détaillées dans la section 2, dédiée aux fins de traitement de vos données.

Si vous ne souhaitez pas qu'ITX MERKEN envoie des informations à des tiers pour vous montrer des publicités, vous pouvez le signaler par plusieurs moyens tels que par la modification de vos préférences sur votre appareil, les paramètres du navigateur et/ou des cookies, la révision des politiques de confidentialité et des paramètres des sites de réseaux sociaux sur lesquels vous avez des profils ou l'envoi d'un e-mail à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus nous informant de votre demande.

Lorsque nous sommes légalement autorisés à traiter vos données en raison de votre **consentement** ou aux fins d'un **contrat**, comme expliqué dans la section 3, vous avez également le droit de demander la **portabilité de vos données à caractère personnel**. Cela signifie que vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez mises à notre disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, afin de pouvoir les transmettre directement à une autre entité sans obstacle de notre part.

Par ailleurs, lorsque le traitement de vos données est fondé sur notre **intérêt légitime**, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données.

Enfin, nous vous informons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'**autorité de contrôle** compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de :

- l'autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens)
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

7. QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS OU SI UN TIERS NOUS A FOURNI VOS DONNÉES ?

Nous offrons des fonctionnalités ou des services qui nous obligent à traiter les données personnelles de tiers que vous, en tant qu'utilisateur ou client, devez fournir, comme dans le cas de l'activation et de l'envoi de la carte-cadeau ou de la gestion de la demande d'un chèque-cadeau (lorsque ces fonctionnalités sont disponibles), ou lorsque vous autorisez un tiers à collecter une commande dans nos magasins ou dans les établissements partenaires. Si vous nous fournissez des données personnelles de tiers ou s'il est nécessaire que nous les demandions pour qu'un tiers passe une commande en votre nom, vous confirmez que vous les avez informés des finalités et de la manière dont nous sommes amenés à traiter leurs données personnelles.

Si un tiers nous fournit vos données ou si vous les avez fournies vous-même à la suite d'une fonction ou d'un service demandé par l'un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonction ou le service en question et, dans chaque cas, dans les limites des objectifs énumérés dans la présente Politique de confidentialité, dont un lien est toujours inclus dans nos communications.

8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les informations contenues dans la présente Politique de confidentialité peuvent être modifiées si nous le jugeons nécessaire. Si nous le faisons, nous vous en informerons par différentes procédures via la Plateforme (par exemple, par le biais d'une bannière, d'une pop-up ou d'une notification push), ou nous pourrions même vous envoyer un avis à votre adresse électronique lorsque le changement en question est pertinent pour votre vie privée, afin que vous puissiez examiner les changements, les évaluer et, le cas échéant, vous opposer ou vous désinscrire de tout service ou fonctionnalité. Dans tous les cas, nous vous suggérons de consulter occasionnellement cette Politique de confidentialité au cas où des changements mineurs seraient apportés ou que nous fassions des améliorations interactives. Nous vous rappelons que vous pourrez toujours la trouver de façon permanente sur notre site Web et notre Application pour vous tenir informé.

9. INFORMATIONS RELATIVES AUX COOKIES

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, comprendre comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, pour pouvoir vous montrer des publicités en fonction de vos habitudes de navigation. Veuillez lire notre document d'information sur les cookies pour comprendre plus en détail les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leurs objectifs, la manière de gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations utiles.