ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1. **ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;** **ITX HELLAS SINGLE MEMBER S.A.** και ο **ΟΜΙΛΟΣ MASSIMO DUTTI, S.A.** και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως *από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας*. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα δεδομένα σας. Δες περισσότερα.

2. **ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας (που συλλέξαμε ηλεκτρονικά ή αυτοπροσώπως), μεταξύ άλλων, για **να διαχειριστούμε την εγγραφή σας** ως χρήστη, για **να διαχειριστούμε τις αγορές** προϊόντων ή υπηρεσιών από εσάς, για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας καθώς και, σε περίπτωση που το επιθυμείτε, για να σας στείλουμε εξατομικευμένες πληροφορίες. Δες περισσότερα.

3. **ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Νομιμοποιούμαστε για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για διάφορους λόγους. Ο κύριος λόγος είναι ότι πρέπει να τα επεξεργαστούμε για την εκτέλεση της σύμβασης που συνάπτετε μαζί μας κατά την εγγραφή και κατά την πραγματοποίηση μιας αγοράς ή όταν λαμβάνετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες ή τις λειτουργίες μας, ωστόσο υπάρχουν και άλλοι λόγοι που μας επιτρέπουν να τα χρησιμοποιούμε, όπως, μεταξύ άλλων, το συμφέρον μας να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας ή η συγκατάθεση που μας δίνετε για να σας στείλουμε το ενημερωτικό μας δελτίο. Δες περισσότερα.

4. **ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με παρόχους υπηρεσιών που μας βοηθούν ή μας υποστηρίζουν, οι οποίοι μπορεί να είναι εταιρείες του Ομίλου Inditex ή τρίτοι συνεργάτες με τους οποίους έχουμε συνάψει σύμβαση. Δες περισσότερα.

5. **ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε επίσης και άλλα δικαιώματα, όπως για παράδειγμα, να εναντιωθείτε στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας, όπως εξηγούμε λεπτομερώς παρακάτω. Δες περισσότερα.

Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε πλήρως την **Πολιτική Απορρήτου** παρακάτω για να κατανοήσετε εις βάθος τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματα που έχετε επ' αυτών.

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ …

- Σε αυτήν την **Πολιτική Απορρήτου** θα βρείτε **όλες τις σχετικές πληροφορίες** που ισχύουν σχετικά με τη **χρήση** των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και των πελατών μας, ανεξάρτητα από το κανάλι ή το μέσο (online ή αυτοπροσώπως) που χρησιμοποιείτε για να συνεργαστείτε μαζί μας.
- Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα cookies και παρόμοιες συσκευές που μπορούν να εγκατασταθούν στα τερματικά των πελατών και των χρηστών μας, σας συνιστούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική μας περί Cookies.
- **Υπάρχει διαφάνεια** σχετικά με το τι κάνουμε με τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να μπορείτε να κατανοήσετε τις συνέπειες του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας και τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τα δεδομένα σας:
    - Έχουμε **μονίμως** διαθέσιμες για εσάς όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ώστε να μπορείτε να τις ελέγχετε όταν το κρίνετε απαραίτητο και, επίσης,
    - θα βρείτε και επιπλέον **πληροφορίες** για κάθε επεξεργασία των δεδομένων σας **όσο θα συνεργάζεστε μαζί μας.**
- Αυτοί είναι ορισμένοι όροι που χρησιμοποιούμε σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου:
    - Όταν μιλάμε για την **Πλατφόρμα** μας, αναφερόμαστε γενικά σε οποιοδήποτε από τα κανάλια ή μέσα, ψηφιακά ή αυτοπρόσωπα, που μπορεί να έχετε χρησιμοποιήσει για να αλληλεπιδράσετε μαζί μας. Τα κυριότερα είναι:
        - Η **Ιστοσελίδα** μας.
        - **Η Εφαρμογή μας**, η οποία περιλαμβάνει την εφαρμογή για κινητά που έχετε εγκαταστήσει στη συσκευή σας και άλλες που ενδέχεται να χρησιμοποιούμε στην Πλατφόρμα μας.
        - Αυτοπροσώπως, σε οποιοδήποτε από **τα Φυσικά μας Καταστήματα**.

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι:

- **ITX HELLAS SINGLE MEMBER S.A.**, εταιρεία που δραστηριοποιείται επί του παρόντος στην Ελλάδα στην πώληση προϊόντων της μάρκας MASSIMO DUTTI (στο εξής, "MASSIMO DUTTI GREECE"):
    - Ταχυδρομική διεύθυνση: οδός Σταδίου 59, 10551 – Αθήνα, Ελλάδα.
    - Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: dataprotection@massimodutti.com
- **ΟΜΙΛΟΣ MASSIMO DUTTI, S.A.** (στο εξής, " MASSIMO DUTTI SPAIN"):
    - Ταχυδρομική διεύθυνση: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Ισπανία.
    - Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: dataprotection@massimodutti.com

Με άλλα λόγια, τόσο η MASSIMO DUTTI GREECE όσο και η MASSIMO DUTTI SPAIN(εφεξής, από κοινού "εμείς" ή "οι από κοινού υπεύθυνοι της επεξεργασίας"), είμαστε **Από Κοινού Υπεύθυνοι** για την επεξεργασία των δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε ρυθμίσει και είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

2. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε κατά καιρούς τα δεδομένα σας, όπως επεξηγείται παρακάτω, χρειάζεται να επεξεργαστούμε ένα ή περισσότερα από τα δεδομένα σας, τα οποία γενικά θα είναι, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

- τα **στοιχεία ταυτότητας** σας (για παράδειγμα, το όνομα, το επώνυμό σας, την εικόνα, τη γλώσσα και τη χώρα από την οποία αλληλεπιδράτε μαζί μας, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.);
- **οικονομικές πληροφορίες και πληροφορίες συναλλαγών** (για παράδειγμα, στοιχεία πληρωμής ή της κάρτας σας, πληροφορίες σχετικά με τις αγορές σας, παραγγελίες, επιστροφές κ.λπ.);
- δεδομένα **σύνδεσης, γεωγραφικής θέσης και περιήγησης στο Διαδίκτυο**(παραδείγματος χάρη, τα δεδομένα τοποθεσίας, τον αναγνωριστικό αριθμό της συσκευής ή το αναγνωριστικό διαφήμισης, κ.λπ.);
- εμπορικές πληροφορίες (για παράδειγμα, αν έχετε εγγραφεί στο ενημερωτικό μας δελτίο),
- πληροφορίες για **τα γούστα και τις προτιμήσεις σας.**
- **ειδικές κατηγορίες στοιχείων** που μπορεί να είναι απαραίτητες (π.χ. στοιχεία υγείας σε περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητη η διαχείριση ορισμένων περιστατικών όπως αυτά που σχετίζονται με καλλυντικά προϊόντα).

Να θυμάστε ότι όταν σας ζητάμε να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα για να έχετε πρόσβαση σε οποιαδήποτε λειτουργία ή υπηρεσία της πλατφόρμας, θα επισημάνουμε ορισμένα πεδία ως *υποχρεωτικά*, δεδομένου ότι πρόκειται για δεδομένα που χρειαζόμαστε για να μπορούμε να παρέχουμε την υπηρεσία ή για να σας δώσουμε πρόσβαση στη συγκεκριμένη λειτουργία. Παρακαλούμε λάβετε υπόψιν σας ότι εάν αποφασίσετε να μην μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ως χρήστης ή να μην μπορείτε να απολαύσετε αυτές τις υπηρεσίες ή λειτουργίες.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, μπορεί να μας έχει παράσχει πληροφορίες σχετικά με εσάς ένα τρίτο μέρος χρησιμοποιώντας μια λειτουργία ή υπηρεσία στην Πλατφόρμα, για παράδειγμα στέλνοντάς σας μια δωροκάρτα ή στέλνοντας μια παραγγελία στη διεύθυνσή σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο σε περιπτώσεις στις οποίες σχετίζονται με αυτήν τη λειτουργία ή υπηρεσία, όπως αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να συγκεντρώνουμε πληροφορίες παθητικά, καθώς μπορεί να χρησιμοποιήσουμε εργαλεία παρακολούθησης όπως cookies προγράμματος περιήγησης και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες στην Πλατφόρμα μας και σε ανακοινώσεις που σας στέλνουμε.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Πλατφόρμα μας, π.χ. ανάλογα με τις υπηρεσίες, προϊόντα ή λειτουργίες που θέλετε να λάβετε, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
1. Για να διαχειριστούμε **την εγγραφή σας ως χρήστη της Πλατφόρμας**	Εάν αποφασίσετε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα μας, πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να σας **αναγνωρίσουμε ως χρήστη** της Πλατφόρμας και για να σας **δώσουμε πρόσβαση** στις διάφορες λειτουργίες, προϊόντα και υπηρεσίες που είναι διαθέσιμα για εσάς λόγω της ιδιότητάς σας ως εγγεγραμμένου χρήστη. Μπορείτε να ακυρώσετε τον λογαριασμό εγγεγραμένου χρήστη επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών. Σας ενημερώνουμε ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με τη δραστηριότητά σας, τα οποία έχουν συλλεχθεί μέσω των διαφόρων καναλιών της Πλατφόρμας και τα οποία περιλαμβάνουν τις αγορές σας, θα

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	παραμείνουν συνδεδεμένα με τον λογαριασμό σας, έτσι ώστε να είναι προσβάσιμες όλες μαζί οι πληροφορίες. Έχετε τη δυνατότητα να κάνετε πρόσβαση ή σύνδεση μέσω ενός κοινωνικού δικτύου ή άλλης συνεργαζόμενης εταιρείας που ενεργοποιεί αυτή την υπηρεσία (σύνδεση από κοινωνικό δίκτυο) όταν είναι διαθέσιμη στην οθόνη σύνδεσης, για να συσχετιστεί η σύνδεση με τον λογαριασμό σας ή για να καταχωρηθεί ένας νέος λογαριασμός. Σε αυτή την περίπτωση, τα διαπιστευτήριά σας για τη σύνδεση, το όνομα και το email/ο αριθμός τηλεφώνου (μπορεί να χρειαστεί να εγκριθεί), θα εισαχθούν από τον λογαριασμό σας στο κοινωνικό δίκτυο ή τον λογαριασμό της συνεργαζόμενης εταιρείας. Χρησιμοποιώντας αυτή την επιλογή σύνδεσης, αυτοί οι τρίτοι θα μπορούν να μας στείλουν ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες του δημόσιου προφίλ σας, όπως παραδείγματος χάρη: όνομα, φύλο, την ηλικία σας περίπου ή την φωτογραφία του προφίλ σας, σύμφωνα με τους όρους χρήσης του κοινωνικού δικτύου/συνεργαζόμενης εταιρείας, τους οποίους σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά. Δεν θα κρατήσουμε αυτά τα πρόσθετα στοιχεία, εκτός αν μας δώσετε την έγκρισή σας. Επίσης, η χρήση αυτής της λειτουργίας μπορεί να σημαίνει ότι παρέχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητά σας στο κοινωνικό δίκτυο ή στην συνεργαζόμενη εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις του απορρήτου σας και τις πολιτικές απορρήτου της συνεργαζόμενης εταιρείας ή του κοινωνικού δικτύου, για να μάθετε πώς επεξεργάζονται τα δεδομένα σας αυτοί οι τρίτοι.
2. Για την **ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης πώλησης ή παροχής υπηρεσιών** που έχετε συνάψει μαζί μας στην Πλατφόρμα	Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως για: ▪ **Να επικοινωνήσουμε μαζί σας** σχετικά με τις ενημερώσεις ή τις ενημερωτικές ειδοποιήσεις **που σχετίζονται με τις λειτουργίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες για τις οποίες έχει συναφθεί σύμβαση**, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής **ερευνών ποιότητας** και προκειμένου να μπορούμε να καθορίσουμε τον βαθμό ικανοποίησης του πελάτη σχετικά με την παρεχόμενη υπηρεσία. ▪ **Να διαχειριζόμαστε τη πληρωμή** των προϊόντων που αγοράζετε, ανεξάρτητα από τη διαδικασία πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε. Για παράδειγμα: ▪ Εάν όταν αγοράζετε κάποιο από τα προϊόντα μας μέσω της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής, επιλέξετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία **αποθήκευσης των δεδομένων της πληρωμής σας** και τη διεύθυνση αποστολής σας για μελλοντικές αγορές, πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα που υποδεικνύονται για την ενεργοποίηση και την ανάπτυξη της εν λόγω λειτουργίας. Η συγκατάθεση για την ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας επιτρέπει την αυτόματη συμπλήρωση των δεδομένων πληρωμής σας σε επόμενες αγορές, ώστε να μην χρειάζεται να τα εισαγάγετε σε κάθε νέα διαδικασία και αυτά τα δεδομένα θα θεωρηθούν έγκυρα και αποτελεσματικά για τις επόμενες αγορές. Μπορείτε να τροποποιήσετε ή να ακυρώσετε τα δεδομένα πληρωμής σας οποιαδήποτε στιγμή μέσω της ενότητας που αντιστοιχεί στις πληροφορίες πληρωμής, είτε από τον λογαριασμό εγγεγραμένου χρήστη που έχετε καταχωρίσει στην ιστοσελίδα μας, είτε από την ενότητα Ο Λογαριασμός μου στην Εφαρμογή.

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	▪ Την ενεργοποίηση των μηχανισμών που χρειάζονται για αποτροπή και εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένων χρήσεων της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς και επιστροφών) καθώς και πιθανής απάτης που διαπράττεται εναντίον σας ή/και εναντίον μας. Εάν θεωρήσουμε ότι στη συναλλαγή μπορεί να υπάρχει δόλος ή εντοπίσουμε μη φυσιολογική συμπεριφορά που υποδηλώνει απόπειρα δόλιας χρήσης των λειτουργιών, των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, αυτή η επεξεργασία μπορεί να οδηγήσει σε συνέπειες όπως αποκλεισμό της συναλλαγής ή διαγραφή του λογαριασμού χρήστη. ▪ Τη διαχείριση πιθανών αλλαγών ή **επιστροφών** αφότου έχετε πραγματοποιήσει μια αγορά και τη διαχείριση **αιτημάτων για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα προϊόντων, κρατήσεις προϊόντων μέσω της πλατφόρμας** ή για την παροχή υπηρεσίων που σχετίζονται με τη λειτουργία ***Personal Tailoring***, ανάλογα με την εκάστοτε διαθεσιμότητα αυτών των επιλογών. ▪ Για σκοπούς τιμολόγησης και για να θέσουμε στη διάθεσή σας εισιτήρια και τιμολόγια των αγορών που έχετε κάνει μέσω της Πλατφόρμας. ▪ Τη διασφάλιση ότι θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε **άλλες διαθέσιμες λειτουργίες ή υπηρεσίες**, όπως αγορά, λήψη, διαχείριση και χρήση της **Δωροκάρτας** ή της **Δώρο Επιταγής,** και για την παροχή πρόσβασης και χρήσης του **Wi-Fi** που διαθέτουμε στους πελάτες μας στα φυσικά καταστήματα. ▪ Να μπορούμε να σας προσφέρουμε ειδικές εξατομικευμένες υπηρεσίες (όπως εύρεση προϊόντων, κράτηση δοκιμαστηρίων, κ.λπ.) που είναι διαθέσιμες σε κάποια φυσικά καταστήματα, ενδέχεται να πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα τοποθεσίας και επικοινωνίας σας. ▪ Τέλος, ενδέχεται να πρέπει να επεξεργαστούμε τα στοιχεία σας για την εκπλήρωση τυχόν νομικών υποχρεώσεων που μπορεί να ισχύουν.
3. Για να ανταποκριθούμε στα αιτήματα και τις αιτήσεις που υποβάλετε μέσω των διαύλων της **Εξυπηρέτησης Πελατών**	Επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι **απολύτως απαραίτητα** για τη διαχείριση ή την επίλυση του αιτήματος ή της αίτησής σας. Εάν είναι διαθέσιμο, και επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε το WhatsApp ως κανάλι για να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, θα κοινοποιήσουμε τον αριθμό τηλεφώνου σας στην WhatsApp Inc. (εταιρεία που βρίσκεται στις Η.Π.Α.) για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε χρήστης αυτής της υπηρεσίας. Σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας και να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου του WhatsApp για να λάβετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνει το WhatsApp στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους. Εάν είναι διαθέσιμο και επιλέξετε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω της υπηρεσίας συνομιλίας (chat) ενός κοινωνικού δικτύου ή άλλου συνεργάτη, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως το όνομά σας ή το όνομα χρήστη, θα εισαχθούν από το κοινωνικό σας δίκτυο ή τον λογαριασμό του συνεργάτη. Επίσης, να λάβετε υπόψη σας ότι τα

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	δεδομένα που υποβάλετε σε αυτήν την υπηρεσία θα είναι διαθέσιμα στο κοινωνικό σας δίκτυο ή στο συνεργάτη και υπόκεινται στις πολιτικές απορρήτου τους, γι' αυτό σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας και να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου των κοινωνικών δικτύων ή των συνεργατών, ώστε να λάβετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη χρήση των υπηρεσιών τους.
4. Για **σκοπούς** μάρκετινγκ.	Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως, για: ▪ Να εξατομικεύει τις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε και να μας δίνει τη δυνατότητα να σας παρέχουμε συστάσεις με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας με εμάς στην Πλατφόρμα και μια ανάλυση του προφίλ χρήστη σας (για παράδειγμα, με βάση το ιστορικό αγορών και της περιήγησής σας). ▪ Αν και όταν εγγραφείτε στο Ενημερωτικό μας δελτίο, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για **να διαχειριστούμε την εγγραφή σας**, συμπεριλαμβανομένης **της αποστολής εξατομικευμένων πληροφοριών** σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας μέσω διαφόρων μέσων (όπως email ή SMS). Ενδέχεται επίσης να σας παρέχουμε αυτές τις πληροφορίες μέσω push ειδοποιήσεων εφόσον τις έχετε ενεργοποιήσει στη συσκευή σας. ▪ Αντίστοιχα, λάβετε υπόψη ότι αυτή η επεξεργασία δεδομένων περιλαμβάνει την **ανάλυση του προφίλ σας** ως χρήστη ή πελάτη για να καθορίσουμε ποιες είναι οι προτιμήσεις σας και, συνεπώς, ποια προϊόντα και υπηρεσίες ταιριάζουν περισσότερο στο στυλ σας κατά την αποστολή των πληροφοριών προς εσάς. Για παράδειγμα, με βάση τις αγορές και το ιστορικό περιήγησής σας (δηλ. ανάλογα με τα προϊόντα στα οποία κάνατε κλικ), θα σας κάνουμε προτάσεις για προϊόντα που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν και, αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, θα σας παρέχουμε την λειτουργία "ανάκτησης καλαθιού". ▪ Να θυμάστε ότι **μπορείτε να διαγραφείτε από το ενημερωτικό δελτίο** ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος μέσω της ενότητας "Ενημερωτικό Δελτίο" της Πλατφόρμας, καθώς και μέσω των οδηγιών που παρέχονται σε κάθε ενημέρωση. Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις push, μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν την επιλογή στη συσκευή σας. ▪ Εμφάνιση **διαφημίσεων στο Διαδίκτυο** τις οποίες ενδέχεται να βλέπετε όταν επισκέπτεστε ιστότοπους και εφαρμογές, για παράδειγμα, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι διαφημίσεις που βλέπετε μπορεί να είναι τυχαίες, αλλά σε άλλες περιπτώσεις μπορεί να είναι διαφημίσεις που σχετίζονται με τις προτιμήσεις σας ή το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας. ▪ Εάν χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενδέχεται να παρέχουμε στις εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε ορισμένες πληροφορίες, ώστε να μπορούν να σας εμφανίζουν διαφημίσεις της μάρκας μας και, γενικά, να προσφέρουν σε εσάς και σε χρήστες σαν εσάς διαφημίσεις που λαμβάνουν υπόψη το προφίλ σας στους εν λόγω ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης. Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας και τον

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	τρόπο λειτουργίας των διαφημίσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σας συνιστούμε να ανατρέξετε στις πολιτικές απορρήτου των ιστότοπων κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους έχετε προφίλ. ▪ Χρησιμοποιούμε, επίσης, τα δεδομένα σας για την πραγματοποίηση μετρήσεων και αναλύσεων τμημάτων στις διαφημίσεις που προβάλλουμε στους χρήστες σε ορισμένες από τις πλατφόρμες συνεργατών μας. Για να το κάνουμε αυτό, συνεργαζόμαστε με τρίτους που μας προσφέρουν την απαραίτητη τεχνολογία (για παράδειγμα, cookies, εικονοστοιχεία, SDK) για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών. Να έχετε υπόψιν σας ότι χρειάζεται να τους παρέχουμε αναγνωριστικά προσωπικά δεδομένα ή κάποια μορφή αναγνώρισης κάθε φορά (για παράδειγμα, το αναγνωριστικό διαφήμισης που σχετίζεται με τη συσκευή, ένα αναγνωριστικό που σχετίζεται με ένα cookie κ.λπ.). Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, ανατρέξτε στην Πολιτική μας περί cookies. Ομοίως, μπορείτε να επαναφέρετε το αναγνωριστικό διαφήμισης ή να απενεργοποιήσετε τις εξατομικευμένες διαφημίσεις στη συσκευή σας, ρυθμίζοντας τις προτιμήσεις σας στην ενότητα των ρυθμίσεων της συσκευής σας. ▪ Εμπλουτισμός δεδομένων: Όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από διάφορες πηγές, ενδέχεται να τα συγκεντρώνουμε υπό ορισμένες συνθήκες με σκοπό να βελτιώσουμε την κατανόηση των αναγκών και των προτιμήσεών σας όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένων για σκοπούς αναλύσεων, δημιουργίας προφίλ χρηστών, μελετών μάρκετινγκ, ερευνών ποιότητας και βελτίωσης των αλληλεπιδράσεών μας με τους πελάτες μας). Αυτό αναφέρεται, για παράδειγμα, στον τρόπο με τον οποίο ενδέχεται να συνδυάζουμε τις πληροφορίες σας εάν έχετε εγγεγραμμένο λογαριασμό και, χρησιμοποιώντας το ίδιο email ή τηλέφωνο που είναι συνδεδεμένο με τον λογαριασμό σας, πραγματοποιείτε μια αγορά ως επισκέπτης ή σε πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα (όπως IP και διευθύνσεις MAC ή μεταδεδομένα) τις οποίες ενδέχεται να συνδέουμε με τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει απευθείας μέσω της δραστηριότητάς σας στην Πλατφόρμα ή σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας (για παράδειγμα, πληροφορίες που σχετίζονται με τις αγορές σας, είτε σε φυσικά καταστήματα είτε στο διαδίκτυο, τις προτιμήσεις σας κ.λπ.). ▪ Να διεξάγουμε **προωθητικές ενέργειες** (για παράδειγμα, για την οργάνωση διαγωνισμών ή για την αποστολή λίστας των προϊόντων που έχετε αποθηκεύσει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδεικνύετε). Συμμετέχοντας σε οποιαδήποτε προωθητική ενέργεια, μας εξουσιοδοτείτε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που έχετε μοιραστεί μαζί μας ανάλογα με την προωθητική ενέργεια και να μπορούμε να τα κοινοποιήσουμε μέσω διαφόρων μέσων όπως τα κοινωνικά δίκτυα ή την ίδια την Πλατφόρμα. Σε κάθε προωθητική ενέργεια στην οποία συμμετέχετε, θα σας παρέχονται οι όροι και οι προϋποθέσεις όπου θα σας παρέχουμε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας. ▪ Να κυκλοφορήσουμε φωτογραφίες ή εικόνες που έχετε μοιραστεί δημοσίως στην Πλατφόρμα ή μέσω των καναλιών μας στα κοινωνικά

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	δίκτυα, με την προϋπόθεση ότι μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας για τον σκοπό αυτό.
5. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας	Εάν εισέλθετε στην Πλατφόρμα μας, σας ενημερώνουμε ότι θα διαχειριζόμαστε τα δεδομένα περιήγησής σας **για σκοπούς ανάλυσης και στατιστικούς σκοπούς**, δηλαδή για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την Πλατφόρμα μας με τις ενέργειες που εφαρμόζουμε σε άλλους ιστότοπους και εφαρμογές, ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Επιπρόσθετα, μερικές φορές διεξάγουμε **έρευνες ποιότητας και ενέργειες** με στόχο να γνωρίσουμε τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών και των χρηστών μας και να εντοπίσουμε εκείνους τους τομείς στους οποίους μπορούμε να βελτιωθούμε.

3. ΠΩΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι νόμιμες βάσεις που μας επιτρέπουν να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εξαρτώνται επίσης από τον σκοπό για τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται στον κατωτέρω πίνακα:

Σκοπός	Νομιμοποίηση
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας γιατί **είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των όρων που διέπουν τη χρήση του Ιστοτόπου και της Εφαρμογής**. Με άλλα λόγια, προκειμένου να μπορείτε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα, πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς διαφορετικά δεν θα μπορούσαμε να διαχειριστούμε την εγγραφή σας. Θεωρούμε ότι έχουμε **έννομο συμφέρον** να συνδέσουμε με τον λογαριασμό σας τις αγορές σας και τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω διαφορετικών καναλιών της Πλατφόρμας σχετικά με τη δραστηριότητά σας. Σε περίπτωση που επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την πρόσβαση ή τη σύνδεση μέσω ενός κοινωνικού δικτύου, νομιμοποιούμαστε, να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας βάσει της **συγκατάθεσης** που δίνετε κατά τη στιγμή της έγκρισης της μεταφοράς των δεδομένων σας από το κοινωνικό δίκτυο.
2. Ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας γιατί είναι απαραίτητο για **την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς** ή της παροχής υπηρεσιών με εσάς. Αυτό περιλαμβάνει τα στοιχεία επικοινωνίας που επεξεργαζόμαστε προκειμένου να σας παρέχουμε ηλεκτρονικές αποδείξεις για τις αγορές σας στα φυσικά καταστήματα και να σας διευκολύνουμε στη χρήση αυτών των αποδείξεων. Ορισμένες επεξεργασίες δεδομένων που σχετίζονται με τη διαδικασία αγοράς ενεργοποιούνται μόνο επειδή το ζητάτε ή το εγκρίνετε, όπως είναι η αποθήκευση δεδομένων πληρωμής για μελλοντικές αγορές ή η επεξεργασία των δεδομένων που είναι απαραίτητα για τη σάρωση των αποδείξεων μέσω της ενότητας Wallet (Πορτοφόλι) της Εφαρμογής ή για να σας ενημερώνουμε για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων μας, όπου αυτές οι λειτουργίες είναι διαθέσιμες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων σας υποστηρίζεται από τη δική σας **συγκατάθεση**. Επιπλέον,

Σκοπός	Νομιμοποίηση
	επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας σας όταν μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας, για να σας προσφέρουμε ειδικές υπηρεσίες μέσω της εφαρμογής όταν επισκέπτεστε κάποια από τα φυσικά καταστήματά μας. Θεωρούμε ότι έχουμε **έννομο συμφέρον** να διεξάγουμε τις απαραίτητες επαληθεύσεις για τον εντοπισμό και την αποτροπή ενδεχόμενης απάτης ή δόλιας χρήσης της Πλατφόρμας, για παράδειγμα όταν πραγματοποιείτε μια αγορά ή επιστροφή ή για την ανάλυση της αποτελεσματικότητας διαφόρων υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Πλατφόρμα, όπως για παράδειγμα το εργαλείο Σύστασης μεγέθους. Κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι θετική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη: για εσάς, καθώς μας επιτρέπει να εφαρμόζουμε μέτρα προστασίας σας από απόπειρες απάτης που διαπράττονται από τρίτα μέρη, για εμάς, καθώς μας επιτρέπει να αποφεύγουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις της Πλατφόρμας. Καθώς και για όλους τους πελάτες και την κοινωνία μας, καθώς προστατεύει τα συμφέροντα όλων διασφαλίζοντας ότι οι δόλιες δραστηριότητες αποθαρρύνονται και εντοπίζονται όταν συμβαίνουν.
3. Εξυπηρέτηση Πελατών	Θεωρούμε ότι έχουμε **έννομο συμφέρον** να απαντήσουμε στα αιτήματα ή τις ερωτήσεις που έχετε θέσει μέσω των υφιστάμενων διαφορετικών τρόπων επικοινωνίας. Κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς στο βαθμό που μας επιτρέπει να σας βοηθάμε επαρκώς και να απαντάμε στα ερωτήματα που εγείρονται. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, ειδικά για τη διαχείριση συμβάντων που σχετίζονται με την παραγγελία σας ή με το προϊόν/υπηρεσία που αποκτήθηκε μέσω της Πλατφόρμας, η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την **εκτέλεση της σύμβασης αγοράς**. Όταν το αίτημά σας σχετίζεται με την άσκηση των δικαιωμάτων σας για τα οποία σας ενημερώνουμε παρακάτω ή με αξιώσεις σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, επιτρέπεται δια του νόμου να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας **για σκοπούς συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις.** Σε ορισμένες περιπτώσεις, που σχετίζονται με αξιώσεις προϊόντων, μπορεί να είναι απαραίτητο η επεξεργασία δεδομένων να γίνεται για τη διασφάλιση του **δημόσιου συμφέροντος** για τη δημόσια υγεία.
4. Μάρκετινγκ	Νομιμοποιούμαστε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για σκοπούς μάρκετινγκ λόγω της **συγκατάθεσης** που μας δίνετε π.χ. όταν αποδέχεσθε να λαμβάνετε εξατομικευμένες πληροφορίες μέσω διάφορων μέσων, όταν μας εξουσιοδοτείτε να αποστέλλουμε ειδοποιήσεις push στην συσκευή σας, όταν καθορίζετε τις ρυθμίσεις απορρήτου της συσκευής σας, όταν συναινείτε μέσω των ρυθμίσεων των cookies ή όταν αποδέχεστε τους νομικούς όρους και προϋποθέσεις προκειμένου να συμμετάσχετε σε μια προωθητική ενέργεια ή για να δημοσιεύσουμε τις φωτογραφίες σας στην Πλατφόρμα ή στα δικά μας μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες ή να σας δείχνουμε προσαρμοσμένες πληροφορίες, είτε στην Πλατφόρμα μας είτε στις πλατφόρμες τρίτων, καθώς και για συμμετοχή στον εμπλουτισμό δεδομένων, θεωρούμε ότι έχουμε νόμιμο συμφέρον να καταρτίσουμε ένα προφίλ με τις πληροφορίες που έχουμε σχετικά με εσάς (όπως την περιήγηση που κάνετε, τις προτιμήσεις ή το ιστορικό αγορών σας) και τα προσωπικά δεδομένα που μας δώσατε, όπως το εύρος ηλικίας ή τη γλώσσα, καθώς καταλαβαίνουμε

Σκοπός	Νομιμοποίηση
	ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς επειδή σας επιτρέπει να βελτιώσετε την εμπειρία σας ως χρήστη και να αποκτήσετε πρόσβαση σε πληροφορίες σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας.
5. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας	Θεωρούμε ότι έχουμε **νόμιμο συμφέρον** να αναλύσουμε τη χρηστικότητα της Πλατφόρμας και τον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών, καθώς καταλαβαίνουμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς επειδή ο σκοπός της είναι να βελτιωθεί η εμπειρία των χρηστών και να προσφέρει υπηρεσία υψηλότερης ποιότητας.

4. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΚΡΑΤΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Ο **χρόνος διατήρησης** των δεδομένων σας θα εξαρτηθεί από τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται παρακάτω:

Σκοπός	Περίοδος διατήρησης δεδομένων
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που παραμένετε εγγεγραμμένος χρήστης (δηλαδή μέχρι να αποφασίσετε να διαγραφείτε).
2. Ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διαχείριση της αγοράς των προϊόντων ή των υπη υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επιστροφών, παραπόνων ή αξιώσεων που σχετίζονται με την αγορά του συγκεκριμένου προϊόντος ή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Μερικές φορές, θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο μέχρι τη στιγμή που αποφασίζετε, όπως συμβαίνει στην περίπτωση των δεδομένων πληρωμής που έχετε ζητήσει να αποθηκεύσουμε για μελλοντικές αγορές (όπου είναι διαθέσιμη αυτή η λειτουργία).
3. Εξυπηρέτηση Πελατών	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται για να ικανοποιήσουμε το αίτημά ή την αίτησή σας, καθώς και για τον χρόνο που ορίζεται στους κανονισμούς που ενδέχεται να ισχύουν σε κάθε περίπτωση.
4. Μάρκετινγκ	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μέχρι να διαγραφείτε ή να ακυρώσετε την εγγραφή σας στο Ενημερωτικό δελτίο. Ομοίως, θα σας δείχνουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις έως ότου αλλάξετε τις ρυθμίσεις της συσκευής σας, του προγράμματος περιήγησής σας ή/και των cookies, ώστε να ανακληθεί η άδεια για να το κάνουμε αυτό. Εάν συμμετέχετε σε προωθητικές ενέργειες, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για μια περίοδο 6 μηνών από τη λήξη της ενέργειας.
5. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας περιστασιακά κατά τη διάρκεια μιας ενέργειας ή μιας συγκεκριμένης έρευνας ποιότητας ή μέχρι να ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα περιήγησής σας.

Ανεξάρτητα από το πώς επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας κατά το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την επίτευξη του αντίστοιχου σκοπού, θα τα διατηρούμε στη συνέχεια δεόντως αποθηκευμένα και προστατευμένα για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ενδέχεται να προκύψει ευθύνη από την επεξεργασία τους,

σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μόλις παρέλθει ο χρόνος παραγραφής για κάθε αξίωση θα προχωρήσουμε στην διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.

5. ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ;

Για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται στην Πολιτική Απορρήτου, είναι απαραίτητο να δώσουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε **νομικά πρόσωπα του Ομίλου Inditex** και **σε τρίτους** που μας παρέχουν υποστήριξη στις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε, και συγκεκριμένα:

- **Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς**,
- Οργανισμούς **εντοπισμού και πρόληψης της απάτης**,
- Παρόχους **υπηρεσιών τεχνολογίας και ανάλυσης**,
- Παρόχους και συνεργάτες υπηρεσιών που σχετίζονται με τηνυλικοτεχνική υποστήριξη, τη μεταφορά και την παράδοση ή/και τις εγκαταστάσεις των συνεργατών τους,
- Παρόχους υπηρεσιών που σχετίζονται με την **εξυπηρέτηση πελατών**.
- Παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες που σχετίζονται με το **μάρκετινγκ και τη διαφήμιση**, όπως ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης, διαφημιστικά πρακτορεία ή διαφημιστικοί εταίροι.
- δημόσιες αρχές

Για την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας, ορισμένοι από τους προαναφερόμενους παρόχους βρίσκονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου οι οποίες δεν παρέχουν επίπεδο προστασίας δεδομένων αντίστοιχο με αυτό στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, σας ενημερώνουμε ότι θα διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας με **επαρκείς εγγυήσεις και διατηρώντας πάντα την ασφάλεια των δεδομένων σας,** χρησιμοποιώντας τα πιο κατάλληλα διεθνή εργαλεία μεταφοράς δεδομένων, για παράδειγμα τις Τυπικές Συμβατικές Ρήτρες και τυχόν σχετικά συμπληρωματικά μέτρα. Μπορείτε να δείτε το περιεχόμενο αυτών των Τυπικών Συμβατικών Ρήτρων στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Επιπρόσθετα, σας ενημερώνουμε ότι θα χρειαστεί να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με τη μητρική μας εταιρεία, **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), μητρική εταιρεία του ομίλου Inditex, για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της μητρικής εταιρείας.

Σε περίπτωση που πουλήσουμε ή μεταβιβάσουμε ολόκληρο ή μέρος της επιχείρησής μας ή περιουσιακών της στοιχείων σε άλλη εταιρεία εντός ή εκτός του Ομίλου Inditex ή έχουμε εφαρμόσει οποιαδήποτε άλλη επιχειρηματική λειτουργία ως συνέπεια εταιρικών αναδιοργανώσεων, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον μελλοντικό δέκτη τέτοιων επιχειρήσεων ή περιουσιακών στοιχείων. Σε περίπτωση τέτοιας πώλησης ή μεταβίβασης, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να κατευθύνουμε τον εκδοχέα να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει με τρόπο που να συνάδει με την Πολιτική Απορρήτου. Σε αυτήν την περίπτωση, θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον που συνάδει με την αναδιοργάνωση της εταιρικής μας δομής.

Επιπλέον, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα σε διαφορετικές αγορές (δηλ. δημιουργώντας εγγεγραμμένους λογαριασμούς χρηστών σε διαφορετικές αγορές με την ίδια διεύθυνση email), ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλύψουμε ή να μεταφέρουμε τις πληροφορίες που συνδέονται με τον λογαριασμό σας ή τη δραστηριότητά σας στις εταιρείες της μάρκας που δραστηριοποιείται σε αυτές τις αγορές, στο βαθμό που εμπλέκονται άμεσα στην επίτευξη οποιουδήποτε από τους σκοπούς που περιγράφονται στην ενότητα 2. Θεωρούμε ότι αυτό είναι απαραίτητο σύμφωνα με τα αμοιβαία συμφέροντα και τις προτιμήσεις μας.

6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Δεσμευόμαστε να τηρούμε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων και να διασφαλίζουμε ότι μπορείτε **να ασκείτε τα δικαιώματά σας**. Λαμβάνοντας εσάς υπόψιν, εμείς οι Από Κοινού Υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων έχουμε συμφωνήσει ότι μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας **χωρίς κόστος**, γράφοντας μας

ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε **μία μοναδική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** (dataprotection@massimodutti.com), αναφέροντας απλώς σε εμάς τον λόγο του αιτήματός σας και το δικαίωμα που θέλετε να ασκήσετε. Σε περίπτωση που θεωρήσουμε απαραίτητο να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε αντίγραφο ενός εγγράφου που να αποδεικνύει την ταυτότητά σας.

Επιπλέον, ενδέχεται να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και να ορίσετε τις προτιμήσεις απορρήτου σας όταν χρησιμοποιείτε ορισμένες από τις υπηρεσίες μας ή κάνοντας διαθέσιμα συγκεκριμένα κανάλια στην Πλατφόρμα μας.

Συγκεκριμένα, ανεξάρτητα από το σκοπό ή τη νομική βάση επί της οποίας επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να μας ζητήσετε **πρόσβαση** στα δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς. Σας υπενθυμίζουμε ότι αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να ελέγξετε αυτές τις πληροφορίες στην ενότητα που αντιστοιχεί στα προσωπικά σας δεδομένα.
- Να μας ζητήσετε να **διορθώσουμε** τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε. Να θυμάστε ότι εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στην ενότητα που αντιστοιχεί στα προσωπικά σας δεδομένα για να τροποποιήσετε ή να επικαιροποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση, να λάβετε υπόψη σας ότι με την ενεργή παροχή των προσωπικών δεδομένων σας σε εμάς με οποιονδήποτε τρόπο, εγγυάστε ότι αυτά είναι **αληθή και ακριβή** και συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίησή τους. Την αποκλειστική ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες ή ζημίες που προκλήθηκαν στην Πλατφόρμα ή στο πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την Πλατφόρμα ή σε οποιονδήποτε τρίτο, λόγω συμπλήρωσης εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών πληροφοριών στα έντυπα εγγραφής, φέρει ο χρήστης. Παρακαλούμε, να θυμάστε ότι κατά γενικό κανόνα θα πρέπει να παρέχετε μόνο τα δικά σας προσωπικά δεδομένα, και όχι δεδομένα τρίτων, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.
- Να ζητήσετε από μας να **διαγράψουμε** τα δεδομένα σας εφόσον δεν είναι πλέον απαραίτητα για το σκοπό για τον οποίο πρέπει να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε όπως σας έχουμε ήδη εξηγήσει ανωτέρω ή όταν δεν νομιμοποιούμαστε πλέον για την επεξεργασία τους.
- Να μας ζητήσετε να **ακυρώσουμε ή** περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, πράγμα που σημαίνει ότι σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε προσωρινά την επεξεργασία των δεδομένων ή να τα διατηρήσουμε πέρα από τον απαιτούμενο χρόνο.

Εάν μας έχετε δώσει τη **συγκατάθεσή** σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για οποιονδήποτε σκοπό, **έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε την εν λόγω συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή.** Ορισμένες από τις περιστάσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας αναφέρονται λεπτομερώς στην ενότητα 2 όπου εξηγούμε για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας.

Εάν δεν θέλετε να στέλνουμε πληροφορίες σε τρίτους για να σας εμφανίζουν διαφημίσεις, μπορείτε να το κάνετε με διάφορα μέσα όπως αλλάζοντας τις προτιμήσεις στη συσκευή σας, τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης ή/και τα cookies, ελέγχοντας τις πολιτικές απορρήτου και τις ρυθμίσεις των ιστότοπων των κοινωνικών δικτύων στα οποία έχετε προφίλ ή αποστέλλοντάς μας ένα email στην παραπάνω διεύθυνση email ενημερώνοντάς μας για το αίτημά σας.

Όταν νομιμοποιούμαστε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας βάσει της **συγκατάθεσής** σας ή για την εκτέλεση **μιας σύμβασης**, όπως εξηγείται στην ενότητα 3, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη **φορητότητα των προσωπικών σας** δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι θα έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας δώσατε σε δομημένη μορφή, που χρησιμοποιείται ευρέως και είναι αναγνώσιμη από μια μηχανή, προκειμένου να τα μεταδώσετε απευθείας σε άλλο νομικό πρόσωπο χωρίς προσκόμματα από πλευράς μας.

Επιπλέον, όπου η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στο **έννομο συμφέρον** μας, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να **αντιταχθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Τέλος, σας ενημερώνουμε για το δικαίωμά σας να **υποβάλετε καταγγελία** στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή, ιδίως ενώπιον:

- του Οργανισμού Προστασίας Δεδομένων Ισπανίας: (https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)
- της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: (http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,15510&_dad=portal&_schema=PORTAL)

7. ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΑΝ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΠΟΙΟΣ ΤΡΙΤΟΣ;

Προσφέρουμε λειτουργίες ή υπηρεσίες που απαιτούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τρίτων που μας έχετε παράσχει, ως χρήστης ή ως πελάτης, όπως στην περίπτωση της ενεργοποίησης και αποστολής Δώρου Επιταγής ή της διαχείρισης του αιτήματος για Δώρο Επιταγή (όπου είναι διαθέσιμες αυτές οι λειτουργίες), ή όταν εξουσιοδοτείτε ένα τρίτο μέρος να παραλάβει μία παραγγελία στα καταστήματά μας ή σε καταστήματα των συνεργατών μας. Αν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων, ή αν είναι απαραίτητο να τα ζητήσουμε για να παραλάβει κάποιο τρίτο μέρος μια παραγγελία στο όνομά σας, εγγυάστε ότι τους έχετε ενημερώσει για τους σκοπούς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά τους δεδομένα.

Εάν ένα τρίτο μέρος μας έχει παράσχει τα δεδομένα σας ή εάν τα έχετε παράσχει εσείς ως αποτέλεσμα μιας λειτουργίας ή υπηρεσίας που ζητήθηκε από έναν από τους χρήστες μας, θα τα χρησιμοποιούμε για τη διαχείριση της εν λόγω λειτουργίας ή υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση εντός των ορίων των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική περί Απορρήτου και περί cookies, ένας σύνδεσμος που περιλαμβάνεται πάντα στις επικοινωνίες μας.

8. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχει αυτή η Πολιτική Απορρήτου, όταν το κρίνουμε σκόπιμο. Σε περίπτωση που το πράξουμε, θα σας ειδοποιήσουμε με διάφορους τρόπους μέσω της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, μέσω ενός banner, ενός αναδυόμενου παραθύρου ή μιας ειδοποίησης push) ή ενδέχεται να σας αποστείλουμε ακόμη και ειδοποίηση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας όταν η εν λόγω αλλαγή είναι σημαντική για το απόρρητό σας, έτσι ώστε να μπορείτε να ελέγξετε τις αλλαγές, να τις αξιολογήσετε και, κατά περίπτωση, να εναντιωθείτε ή να διαγραφείτε από μια υπηρεσία ή λειτουργία. Σε κάθε περίπτωση, σας προτείνουμε να ελέγχετε κατά καιρούς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου για να βλέπετε αν έχουμε πραγματοποιήσει μικρές αλλαγές ή αν έχουμε εισαγάγει κάποια διαδραστική βελτίωση, καθώς έχετε τη δυνατότητα πάντοτε να τη βρίσκετε ως μόνιμο σημείο πληροφόρησης στην Ιστοσελίδα και στην Εφαρμογή μας.

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες συσκευές για να διευκολύνουμε την περιήγησή σας στην Πλατφόρμα, για να κατανοήσουμε πώς αλληλεπιδράτε μαζί μας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μπορούμε να σας δείξουμε διαφημίσεις με βάση τις συνήθειες περιήγησής σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική περί Cookies για να κατανοήσετε λεπτομερέστερα τα cookies και τις παρόμοιες συσκευές που χρησιμοποιούμε, καθώς και τον σκοπό τους, πώς να διαχειρίζεστε τις προτιμήσεις σας, όπως και άλλες πληροφορίες που σας ενδιαφέρουν.