DATENSCHUTZERKLÄRUNG

UNSERE DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUF EINEN BLICK

1. **WER SIND WIR?** Wir sind **INDITEX BELGIQUE S.A.** und **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.** und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als *gemeinschaftlich Verantwortliche für die Datenverarbeitung*. Das bedeutet, dass wir gemeinsam für die Verarbeitung als auch den Schutz Ihrer Daten verantwortlich sind. Lesen Sie mehr.

2. **WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?** Wir verwenden Ihre (online oder persönlich erhaltenen) Daten unter anderem für die **Verwaltung Ihrer Registrierung** als Nutzer, die **Kaufabwicklung** bei Produkten und Dienstleistungen, die Beantwortung Ihrer Anfragen und auf Wunsch die Zusendung unserer kundenorientierten Nachrichten. Lesen Sie mehr.

3. **WESHALB NUTZEN WIR DIE DATEN?** Aus verschiedenen Gründen sind wir berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Hauptsächlich benötigen wir sie zur **Erfüllung** des mit Ihnen durch Ihre Registrierung geschlossenen **Vertrages** sowie für die Abwicklung eines Kaufs oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Funktionen, obwohl noch weitere Berechtigungsgründe bestehen, wie beispielsweise unser Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfragen oder der von Ihnen erteilten Zustimmung für die Zusendung unseres Newsletters. Lesen Sie mehr.

4. **MIT WEM TEILEN WIR IHRE DATEN?** Wir teilen Ihre Daten mit Dienstleistern, die uns bei unserer Arbeit unterstützen, bei denen es sich um Unternehmen der Inditex-Gruppe oder externe Partner handelt, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben. Lesen Sie mehr.

5. **DEINE RECHTE.** Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Fällen haben Sie andere Rechte, wie beispielsweise das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung oder Datenweitergabe, wie nachfolgend detailliert erläutert wird. Lesen Sie mehr.

Wir möchten Sie bitten, unsere nachfolgend aufgeführten vollständigen **Datenschutz Richtlinie** zu lesen, in denen wir detailliert die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen im Zusammenhang damit zustehenden Rechte erläutern.

BEVOR SIE BEGINNEN…

- In der vorliegenden **Datenschutzerklärung** finden Sie **alle relevanten Informationen** zur Verarbeitung **personenbezogener Daten** unserer Nutzer und Kunden, unabhängig davon, über welchen Kanal oder welches Medium (online oder persönlich) Sie mit uns interagieren.

- Wenn Sie sich darüber informieren möchten, wie wir Cookies und ähnliche Vorrichtungen einsetzen, die möglicherweise auf den Endgeräten unserer Kunden und Benutzer installiert werden können, empfehlen wir Ihnen, die Cookie-Richtlinie zu lesen.
- **Wir zeigen Transparenz** bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Folgen der Datenverarbeitung und Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer Daten zu verdeutlichen:
    - Wir stellen Ihnen **dauerhaft alle Informationen**, die Sie in dieser Datenschutzrichtlinie finden, zur Verfügung, wenn Sie dies für angemessen erachten, und zusätzlich
    - ebenso können Sie weitere **Informationen** über jede einzelne Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **interaktiv bei uns erlangen**.
- Einige Begriffe, die wir in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie verwenden:
    - Wenn wir von unserer **Plattform** sprechen, meinen wir damit generell die digitalen oder persönlichen Mittel oder Medien, die Sie für die Kommunikation mit uns verwendet haben können. Die Wichtigsten sind:
        - Unsere **Webseite.**
        - Unsere **App**, das heißt, sowohl die mobile Applikation, die Sie auf Ihrem Gerät installiert haben, als auch andere Applikationen, die wir in unseren Ladengeschäften verwenden.
        - Persönlich, in allen unseren **Ladengeschäften**.

1. WER IST FÜR DEINE DATEN VERANTWORTLICH?

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- **INDITEX BELGIQUE S.A.**, eine Gesellschaft, die aktuell in Belgien den Verkauf von Produkten der Marke MASSIMO DUTTI (nachfolgend „INDITEX BELGIEN“ genannt) betreibt:
    - Postanschrift: Rue aux Laines 68-72, 1000 Brüssel (Belgien).
    - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: dataprotection@massimodutti.com
- **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.**, (nachfolgend „MASSIMO DUTTI SPANIEN“ genannt):
    - Postanschrift: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.
    - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: dataprotection@massimodutti.com

Mit anderen Worten, sowohl MASSIMO DUTTI SPANIEN als auch INDITEX BELGIEN (nachfolgend gemeinsam „Wir/Uns“ oder „die gemeinschaftlich Verantwortlichen“ genannt), sind die **gemeinschaftlich Verantwortlichen** für die Datenverarbeitung. Das bedeutet, dass wir gemeinsam für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind.

2. WARUM ERFASSEN WIR ERFASSEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Hin und wieder werden wir eine Datenverarbeitung vornehmen, die je nach Zweck die Verarbeitung eine oder mehrere Angaben beinhaltet:

- Ihre **Identifizierungsdaten** (z. B. Vorname, Nachname, Bild; Sprache und Land, aus dem Sie mit uns interaktiv kommunizieren, Kontaktdaten usw.);
- **Wirtschaftliche und geschäftliche** Informationen (z. B. Zahlungs- oder Kreditkartenangaben, Informationen zu Ihren Einkäufen, Bestellungen, Rückgaben usw.);

- **Verbindungsdaten, Ortungsdienste und Browsingdaten** (z. B. die Standortdaten, die Gerätenummer oder die Werbe-ID usw.9;
- **Geschäftsinformationen** (z.B ob Sie unseren Newsletter abonnieren);
- Angaben zu Ihren Vorlieben und Präferenzen
- Es können besondere **Datenkategorien** erforderlich sein (z. B. Gesundheitsdaten in Fällen, in denen es notwendig ist, bestimmte Vorfälle, wie z. B. im Zusammenhang mit kosmetischen Mitteln, zu behandeln).

Bitte achten Sie darauf, dass es sich bei einigen Feldern um *Pflichtfelder* handelt, die bei Zugang zu verschiedenen Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform ausgefüllt werden müssen, da sie für die Erfüllung des gewünschten Services oder Zugang zu der entsprechenden Funktion unverzichtbar sind. Falls Sie diese Daten nicht angeben möchten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich nicht als Nutzer registrieren können oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stehen

In bestimmten Fällen hat uns ein Dritter möglicherweise Informationen über Sie bereitgestellt, indem er eine Funktion oder einen Dienst auf der Plattform verwendet hat, z. B. indem er Ihnen eine Geschenkkarte geschickt oder eine Bestellung an Ihre Adresse gesendet hat. In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur, wenn dies für diese Funktion oder diesen Dienst relevant ist, wie in dieser Datenschutzrichtlinie angegeben.

In anderen Fällen können wir Informationen passiv sammeln, da wir Tracking-Tools wie Browser-Cookies und andere ähnliche Technologien auf unserer Plattform und in der Kommunikation, die wir Ihnen senden, verwenden.

Je nach Art der Nutzung unserer Plattform, d. h. in Abhängigkeit von den Leistungen, Produkten und Funktionalitäten, die Sie nutzen möchten, werden Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgend aufgeführten Zwecken verwendet:

ZWECK	+ Info
1. Für die Verwaltung **Ihrer Registrierung und Identifizierung als Nutzer der Plattform**	Wenn Sie sich für die Registrierung als Nutzer unserer Plattform entscheiden, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um Sie als **Nutzer** der Plattform **zu identifizieren** und Ihnen den entsprechenden Zugang zu den verschiedenen Ihnen als registriertem Nutzer zur Verfügung stehenden Funktionen, Produkten und Dienstleistungen zu gewähren. Sie können Ihre Registrierung Ihres Benutzerkontos kündigen, indem Sie uns über die Kundenbetreuung kontaktieren. Hiermit setzen wir Sie darüber in Kenntnis, dass die Daten, die wir über Ihre Aktivitäten sammeln, die über die verschiedenen Kanäle der Plattform erhoben wurden, die auch Ihre Einkäufe beinhalten, mit Ihrem Konto verknüpft bleiben, damit Zugriff auf alle Informationen gemeinsam besteht. Sie können sich über ein soziales Netzwerk oder einen anderen Partner anmelden, der diesen Dienst (Anmeldedaten für ein soziales Netzwerk) anbietet, sofern diese Option auf unserem Startbildschirm verfügbar ist. So können Sie die Anmeldung mit Ihrem Konto verknüpfen oder ein neues Konto erstellen. In diesem Fall werden Ihre Zugangsdaten sowie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse/Telefonnummer (die Sie möglicherweise autorisieren müssen) von Ihrem Konto beim sozialen Netzwerk oder des Partners importiert. Wenn Sie diese Anmeldeoption nutzen, können uns diese Drittanbieter in Übereinstimmung mit ihren Nutzungsbedingungen gewisse zusätzliche Daten aus Ihrem öffentlichen Profil, wie beispielsweise Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihr ungefähres Alter oder Ihr Profilfoto zusenden, weshalb Sie diese Bedingungen gründlich durchlesen sollten. Wir werden diese zusätzlichen Daten nicht speichern, sofern Sie uns nicht Ihre Zustimmung erteilen. Die Nutzung dieser Funktion kann ferner zur Folge haben, dass Sie bestimmte Informationen über Ihre Aktivitäten an das soziale Netzwerk oder den Partner übermitteln. In jedem Fall empfehlen wir

ZWECK	+ Info
	Ihnen, Ihre Privatsphäre-Einstellungen sowie die Datenschutzpolitik des Partners oder sozialen Netzwerks zu überprüfen, um zu erfahren, wie Ihre Daten von diesen Drittanbietern verarbeitet werden. Für Ihre Identifizierung auf unserer Plattform existieren möglicherweise mehrere Methoden, die es erfordern, dass Sie einen Vorgang durchlaufen, um zu prüfen, ob Sie der Eigentümer der von Ihnen verwendeten Kontaktdaten sind.
2. Für die **Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung** des mit uns in der Plattform vereinbarten Kauf- oder Dienstleistungsvertrags	Für diesen Zweck benötigen wir Ihre Daten hauptsächlich für folgende Datenverarbeitungen: ▪ **Kontaktaufnahme mit Ihnen**, um Sie über Aktualisierungen oder Mitteilungen zu informieren, die **in Verbindung mit vereinbarten Funktionen, Produkten oder Leistungen stehen**, einschließlich des Versands von **Qualitätsumfragen** zu unseren Produkten und Dienstleistungen, um die Kundenzufriedenheit bezüglich der zur Verfügung gestellten Leistungen einschätzen zu können; ▪ **Abwicklung der Zahlungen** der gekauften Produkte, unabhängig von der verwendeten Zahlungsweise. Zum Beispiel: ▪ Wenn Sie beim Kauf eines unserer Produkte über die Webseite oder die App Ihre **Angaben zum Zahlungsmittel und zur Lieferanschrift** für zukünftige Einkäufe speichern, müssen wir die angegebenen Daten für die Aktivierung und Durchführung dieser Funktion verarbeiten. Zustimmung zur Aktivierung dieser Funktion, sodass Ihre automatisch vervollständigten Zahlungsdaten in nachfolgenden Einkäufen angezeigt werden und Sie diese nicht bei jedem neuen Vorgang erneut eingeben müssen. Diese Daten gelten für nachfolgende Einkäufe als gültig und wirksam. Sie können die Daten Ihrer Zahlungsmittel jederzeit in der Rubrik „Zahlungsinformationen“ sowohl in Ihrem auf der Webseite registrierten Benutzerkonto, als auch in der App ändern oder löschen. ▪ Aktivierung der erforderlichen Mechanismen, um unerlaubte Nutzungen der Plattform (z. B. während des Kauf- und Rückgabevorgangs) sowie potenziellen Betrug gegen Sie und/oder gegen uns zu verhindern und zu erkennen. Wenn wir der Ansicht sind, dass die Transaktion betrügerisch sein könnte oder wenn wir ein ungewöhnliches Verhalten feststellen, das auf eine versuchte betrügerische Nutzung unserer Funktionen, Produkte oder Dienstleistungen hinweist, kann diese Verarbeitung zu Konsequenzen wie der Sperrung der Transaktion oder der Löschung Ihres Benutzerkontos führen. ▪ Bearbeitung möglicher Umtausch- und Rückgabeanfragen nach dem Kauf und Verwaltung von **informativen Anfragen über die Plattform hinsichtlich der Verfügbarkeit von Kleidungsstücken, Produktzurücklegungen**, oder des Dienstleistungsangebots im Zusammenhang mit der Funktion ***Personal Tailoring***, je nach Verfügbarkeit dieser Optionen. ▪ Abrechnung und Zurverfügungstellung von Belegen und Rechnungen für die von Ihnen über die Plattform durchgeführten Käufe.

ZWECK	+ Info
	▪ Für die Anwendung **weiterer Funktionen oder verfügbarer Services**, wie Kauf, Versand, Bearbeitung und Verwendung der **Geschenkkarte** oder des **Geschenkgutscheins**, sowie Zugang zum für unsere Kunden in Geschäftslokalen verfügbaren **WLAN**. ▪ Um Ihnen spezifische Dienste (wie z. B. Artikelsuche, Reservierung einer Umkleidekabine usw.) anbieten zu können, die in einigen Ladengeschäften verfügbar sind, speichern wir möglicherweise Ihren Standort und Ihre Kontaktdaten. ▪ Schließlich können wir Ihre Daten zur Erfüllung möglicher rechtlicher Auflagen verarbeiten.
3. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Anträge über die **Kundenbetreuung**	Wir verarbeiten nur die für die Bearbeitung oder Lösung Ihrer Anfrage oder Ihres Antrags **absolut notwendige** personenbezogene Daten. Wenn Sie - sofern verfügbar - WhatsApp als Kommunikationskanal mit dem Kundendienst verwenden, geben wir Ihre Telefonnummer an WhatsApp Inc. (ein Unternehmen mit Sitz in den USA) weiter, um zu bestätigen, dass Sie ein Benutzer dieses Dienstes sind. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Datenschutzeinstellungen zu überprüfen und die WhatsApp-Datenschutzrichtlinie zu lesen, um detailliertere Informationen über die Verwendung der personenbezogenen Benutzerdaten durch WhatsApp zu erhalten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, über den Chat-Dienst eines sozialen Netzwerks oder eines anderen Partners – sofern verfügbar – mit dem Kundendienst zu kommunizieren, werden einige Ihrer personenbezogenen Daten wie Ihr Name oder Benutzername aus Ihrem Konto des sozialen Netzwerks oder Partners importiert. Bitte beachten Sie auch, dass die Daten, die Sie für diesen Dienst übermitteln, Ihrem sozialen Netzwerk oder Partner zur Verfügung stehen und deren Datenschutzrichtlinien unterliegen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Datenschutzeinstellungen zu überprüfen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks oder des Partners zu lesen, um detailliertere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von deren Dienste zu erhalten
4. Für **Marketingzwecke**	Ihre Daten werden diesbezüglich hauptsächlich für folgende Zwecke verarbeitet: ▪ Personalisierung der von uns angebotenen Dienste, um Ihnen Empfehlungen basierend auf Ihren Interaktionen mit uns auf der Plattform und einer Analyse Ihres Benutzerprofils (z. B. basierend auf Ihrem Kauf- und Browserverlauf) geben zu können. ▪ Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung **Ihrer Anmeldung**, einschließlich des Versands **personalisierter Informationen** zu unseren Produkten und Leistungen über unterschiedliche Mittel (beispielsweise per E-Mail oder SMS). Entsprechend können wir Ihnen diese Informationen als Push-Nachrichten zukommen lassen, wenn Sie diese Mitteilungsform auf Ihrem mobilen Endgerät aktiviert haben. ▪ Bitte beachten Sie deshalb, dass diese Datenverarbeitung die **Profilanalyse** des Nutzers oder Kunden zur Feststellung Ihrer Vorlieben beinhaltet, wodurch Ihnen entsprechend auf Sie

ZWECK	+ Info
	zugeschnittene Informationen zu Produkten und Dienstleistungen angeboten werden. Zum Beispiel, auf der Basis Ihres Kauf- und Browserverlaufs (der von Ihnen angeklickten Kleidungsstücke) unterbreiten wir Ihnen Vorschläge zu Produkten, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein können, und wenn Sie als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen die Funktion „Zurück zum Einkaufswagen“ an. Weitere Informationen finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien. ▪ Bitte beachten Sie, dass **Sie sich jederzeit vom Newsletter** im Abschnitt „Newsletter“ der Plattform und ebenso über die bei jeder Mitteilung angezeigten Hinweise kostenlos abmelden können. Wenn Sie keine Push-Nachrichten wünschen, können Sie diese Option bei Ihrem mobilen Gerät deaktivieren. ▪ Erscheinen von **Anzeigen im Internet**, die Sie möglicherweise beim Besuch von Websites und Apps sehen, z. B. in sozialen Medien. Die Anzeigen, die Sie sehen, können zufällig sein, in anderen Fällen handelt es sich jedoch möglicherweise um Anzeigen, die sich auf Ihre Präferenzen oder Ihren Kauf- und Browserverlauf beziehen. ▪ Wenn Sie soziale Medien nutzen, können wir den Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, damit diese als gemeinsame Datenbeauftragte Ihnen Anzeigen unserer Marke einblenden können, und generell, um Ihnen und Benutzern wie Ihnen Werbung anbieten zu können, die auf Ihrem Profil bei besagten sozialen Medien basieren. Wenn Sie Informationen über die Verwendung Ihrer Daten und die Funktionsweise von Werbung in sozialen Medien wünschen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der Social-Media-Websites zu überprüfen, auf denen Sie angemeldet sind. ▪ Wir verwenden Ihre Daten auch, um Messungen und Segmentanalysen für die Anzeigen durchzuführen, die wir Nutzern auf einigen Plattformen, mit denen wir zusammenarbeiten, einblenden. Dazu arbeiten wir mit diesen Dritten zusammen, die uns die erforderliche Technologie (z. B. Cookies, Pixel, SDK) zur Nutzung dieser Dienste anbieten. Beachten Sie, dass wir ihnen möglicherweise jedes Mal bestimmte Informationen oder eine Art von Kennung zur Verfügung stellen müssen (z. B. die dem Gerät zugeordnete Werbe-ID, eine mit einem Cookie verknüpfte Kennung usw.), wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen Bitte beachten Sie unsere Cookie-Richtlinien. Ebenso können Sie Ihre Werbe-ID zurücksetzen oder personalisierte Anzeigen auf Ihrem Gerät deaktivieren, indem Sie Ihre Einstellungen im Einstellungsbereich Ihres Geräts anpassen. ▪ Datenanreicherung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen erfassen, können wir diese unter bestimmten Umständen konsolidieren, um Ihre Bedürfnisse und Vorlieben in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen besser zu verstehen (dazu gehören Analysen, die Erstellung von Benutzerprofilen, Marketingstudien, Qualitätsumfragen und die Verbesserung der Interaktion mit unseren Kunden). Dies bezieht sich beispielsweise auf die Art und Weise, wie wir Ihre Informationen kombinieren können, wenn Sie ein registriertes Konto haben und mit derselben E-Mail oder Telefonnummer, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, einen Kauf als Gast tätigen, oder auf

ZWECK	+ Info
	Informationen, die automatisch zusammengestellt werden (z. B. IP- und MAC-Adressen oder Metadaten), die wir mit den Informationen verknüpfen können, die Sie uns direkt durch Ihre Aktivitäten auf der Plattform oder in einem unserer Geschäfte zur Verfügung gestellt haben (z. B. Informationen zu Ihren Einkäufen, ob in Ladengeschäften oder Onlineshops, Ihre Vorlieben usw.). ▪ Durchführung von **Werbeaktionen** (zum Beispiel Wettbewerbe oder Preisausschreiben sowie der Versand von Artikellisten, die Sie unter Ihrer uns bekanntgegebenen E-Mail-Adresse gespeichert haben). Wenn Sie an einer Werbeaktion teilnehmen, autorisieren Sie uns, die übermittelten Daten für die Funktion dieser einzelnen Werbeaktion zu verarbeiten und sie über unterschiedliche Medien wie soziale Netzwerke oder unsere Plattform weiterzugeben. Bei jeder Werbeaktion, an der Sie teilnehmen, stehen Ihnen die Bedingungen der Aktion zur Verfügung, in denen wir detailliertere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorhalten. ▪ Verbreitung von Fotos oder Bildern, auf die Sie öffentlichen Zugriff erlaubt haben, über die Plattform oder unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerken, erfolgt unter der Voraussetzung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.
5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse zur Verbesserung unseres Services	Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre daten zu **Analyse- und Statistikzwecken** verarbeiten, also um zu verstehen, wie Benutzer mit unserer Plattform und den auf anderen Websites und Apps implementierten Funktionen agieren, um unser Angebot zu verbessern. Zusätzlich führen wir gelegentlich **Qualitätsaktionen und -umfragen** durch, um den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden und Nutzer zu erfahren und um herauszufinden, an welchen Stellen wir uns noch verbessern können.

3. WIE SIND WIR BERECHTIGT, IHRE DATEN ZU VERARBEITEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt auch von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie in nachfolgender Tabelle erläutert:

Zweck	Rechtsgrundlage
1. Verwaltung Ihrer Registrierung und Identifizierung als Nutzer unserer Plattform	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist **für die Umsetzung der Geschäftsbedingungen, welche die Nutzung dieser Website und App regeln, erforderlich**. Mit anderen Worten, damit Sie sich als Nutzer dieser Plattform registrieren können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da wir sonst Ihre Registrierung nicht verwalten können Wir gehen davon aus, dass wir ein **berechtigtes** Interesse daran haben, Ihre Einkäufe und die über verschiedene Kanäle der Plattform gesammelten Daten zu Ihren Aktivitäten mit Ihrem Konto zu verknüpfen. Wenn Sie den Zugang oder die Anmeldung über ein soziales Netzwerk wählen, beruht unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten auf der **Zustimmung**, die Sie im Moment der Autorisierung der Datenübertragung durch das soziale Netzwerk erteilen.
2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags	Wir verarbeiten Ihre Daten, da dies notwendig für die Ausführung des **Kauf- oder Dienstleistungsvertrages** mit Ihnen ist. Dazu gehören auch die Kontaktdaten, die wir verarbeiten, um Ihnen elektronische Tickets für Ihre Einkäufe in den Ladengeschäften zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Arbeit mit diesen Tickets zu erleichtern. Bestimmte mit dem Kaufvorgang in Verbindung stehende Daten werden nur deshalb aktiviert, weil Sie dies ausdrücklich anfragen oder autorisieren, wie es der Fall bei der Speicherung von Daten von Zahlungsmitteln für zukünftige Einkäufe oder der Verarbeitung von Daten, die zum Scannen der Kaufbelege im Wallet der App erforderlich sind oder um Sie über die Verfügbarkeit unserer Produkte in Kenntnis zu setzen, sofern diese Funktionen verfügbar sind. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihre eigene **Zustimmung.** Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Standortdaten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, um Ihnen beim Besuch einiger unserer Ladengeschäfte über die App bestimmte Dienstleistungen anzubieten. Wir sind der Ansicht, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die erforderlichen Überprüfungen durchzuführen, um potenziellen Betrug oder betrügerische Nutzungen der Plattform zu erkennen und zu verhindern, beispielsweise wenn Sie einen Kauf oder eine Rückgabe tätigen, oder um die Effizienz mehrerer auf der Plattform angebotener Dienste zu analysieren, wie zum Beispiel das Größenempfehlungstool . Wir verstehen, dass die Verarbeitung dieser Daten für alle Beteiligten einen positiven Effekt hat. Für sie, da wir Maßnahmen ergreifen können, um Sie vor versuchten Betrugsfällen durch Dritte zu schützen; für uns, da die Verarbeitung uns ermöglicht, unbefugte Nutzung der Plattform zu vermeiden; für alle unsere Kunden und die Gesellschaft, da dies auch ihre Interessen schützt, indem sichergestellt wird, dass betrügerische Aktivitäten erschwert und entdeckt werden, wenn sie auftreten.

Zweck	Rechtsgrundlage
3. Kundenbetreuung	Für uns besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre an uns gerichteten Anfragen unter Nutzung der unterschiedlichen Kontaktmedien zu beantworten. Weiterhin erachten wir die Verarbeitung dieser Daten als vorteilhaft für Sie und für uns, denn sie erlauben es uns, Ihnen angemessen behilflich zu sein und Ihre an uns gestellten Anfragen zufriedenstellend zu beantworten. Wenn Sie uns kontaktieren, und besonders, wenn es sich um die Bearbeitung von Zwischenfällen handelt, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder einem Produkt-/Dienstleistungserwerb über die Plattform stehen, ist die Datenverarbeitung für die **Erfüllung des Kaufvertrags** erforderlich. Wenn sich Ihre Rückfragen auf die Ausübung Ihrer nachfolgend aufgeführten Rechte oder Reklamationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bezieht, sind wir aufgrund der **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen** zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt. In einigen Fällen, in denen es um Produktangaben geht, kann die Verarbeitung von Daten erforderlich sein, um das **öffentliche Interesse** an der öffentlichen Gesundheit zu gewährleisten.
4. Marketing	Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken ist die uns von Ihnen erteilte **Zustimmung**, beispielsweise wenn Sie den Empfang kundenspezifischer Informationen über unterschiedliche Medien bzw. Push-Nachrichten an Ihr Endgerät akzeptieren, wenn Sie dies in den Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts konfigurieren, wenn Sie über die Cookies-Einstellungen Ihre Einwilligung erteilen oder wenn Sie die rechtlichen Bedingungen für die Teilnahme an einer Werbeaktion oder die Veröffentlichung Ihrer Fotos auf der Plattform oder unseren Kanälen bei den sozialen Netzwerken akzeptieren. Um Ihnen personalisierte Dienstleistungen anzubieten oder persönlich abgestimmte Informationen anzuzeigen, sei es auf unserer Plattform oder der von Drittanbietern, ebenso um Datenanreicherung zu betreiben, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, ein Profil mit den uns von Ihnen vorliegenden Informationen (wie zum Beispiel Browserverhalten, bisherige Kaufvorlieben) und an uns übermittelten Daten wie Altersgruppe oder Sprache anzulegen, zumal diese Verarbeitung Ihrer Daten auch für Sie vorteilhaft, ist, da sie das auf Ihre Präferenzen abgestimmte Benutzererlebnis unseres Webangebots erhöht.
5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse	Für uns besteht ein **berechtigtes Interesse** daran, die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform und den Zufriedenheitsgrad zu analysieren, denn diese Verarbeitung Ihrer Daten ist auch für Sie vorteilhaft, da sie das auf Sie abgestimmte Benutzererlebnis verbessert und eine höhere Servicequalität erlaubt.

4. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die **Dauer der Speicherung** Ihrer Daten hängt von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie nachfolgend erläutert:

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
1. Verwaltung Ihrer Registrierung und Identifizierung als Nutzer unserer Plattform	Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Sie registrierter Nutzer bei uns sind (d.h., bis Sie sich abmelden).
2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags	Wir verarbeiten Ihre Daten während der für die Produkte und Dienstleistungen erforderlichen Zeit, einschließlich möglicher mit diesen Einkäufen im Zusammenhang stehenden Rückgaben, Beschwerden oder Reklamationen. In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur solange, uns mitteilen, wie es z. B. bei Daten von Zahlungsmitteln geschieht, dass Sie Ihre Daten für zukünftige Einkäufe speichern möchten (sofern diese Funktion verfügbar ist).
3. Kundenbetreuung	Wir verarbeiten Ihre Daten während der Zeit, die wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung benötigen sowie für die Zeit, die in den jeweils geltenden Vorschriften festgelegt ist.
4. Marketing	Wir verarbeiten Ihre Daten, bis Sie sich abmelden oder Ihr Newsletter-Abo kündigen. Ferner werden wir Ihnen personalisierte Werbung zeigen, bis Sie die Einstellungen Ihres Geräts, Ihre Browser- oder Cookie-Einstellungen dahingehend ändern, dass die Erlaubnis hierfür widerrufen wird. Wenn Sie an Werbeaktionen teilnehmen, werden Ihre Daten bis 6 Monate nach Ablauf der Aktion gespeichert.
5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse	Wir verarbeiten Ihre Daten punktuell während der Zeit, in der wir eine konkrete Aktion oder Umfrage zur Qualitätssicherung durchführen oder bis wir Ihre Browserdaten anonymisieren.

Unabhängig davon, dass wir Ihre Daten nur während der zur Zweckerfüllung absolut erforderlichen Zeit verarbeiten, werden wir sie im Nachhinein in Einklang mit den jeweils anwendbaren Gesetzen und Vorschriften ordnungsgemäß gesichert und geschützt während eines Zeitraums speichern, in dem Haftungsverpflichtungen aus der Datenverarbeitung auftreten können. Nach Verjährung der einzelnen Aktionen werden wir beginnen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

5. GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Für die Erfüllung der in der vorliegenden Datenschutz Richtlinie aufgeführten Zwecke ist es erforderlich, den **Unternehmen der Inditex-Gruppe** sowie **Drittunternehmen**, die uns bei den Serviceleistungen unterstützen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren; hierbei handelt es sich um:

- Finanzunternehmen,
- Unternehmen spezialisiert auf **die Verhinderung und Aufdeckung von Betrug**,
- Technologie- und Analysedienstleister,
- Anbieter und Partner von Dienstleistungen im Zusammenhang mit **Logistik**, **Transport** und **Lieferung** und/ oder deren Partnerbetrieben,
- Dienstleister für die **Kundenbetreuung,**

- Dienstleister und Partner im Zusammenhang mit **Marketing und Werbung**, Werbeagenturen, Werbepartner oder Social-Media-Websites, die in bestimmten Fällen als gemeinschaftliche Datenverantwortliche auftreten können.

- Staatliche Behörden

Für eine effizientere Leistungserbringung beauftragen wir einige der vorgenannten Dienstleister in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Für solche Fälle möchten wir Ihnen mitteilen, dass die Übertragung Ihrer Daten mit **angemessenen Schutzmaßnahmen erfolgt und die Sicherheit Ihrer Daten jederzeit gewährleistet ist,** da wir die geeignetsten Mechanismen der internationalen Datenübermittlung einsetzen, wie beispielsweise die Standardvertragsklauseln und relevante zusätzliche Maßnahmen. Den Inhalt besagter Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Des Weiteren informieren wir Sie, dass wir Ihre Daten an unsere Muttergesellschaft, **Industria de Diseño Textil, S.A.**, (Inditex S.A.) Holdinggesellschaft der Inditex-Gruppe, weitergeben müssen, um den Verpflichtungen der Muttergesellschaft nachzukommen.

Sollten wir unser Geschäft oder Vermögen ganz oder teilweise an ein anderes Unternehmen innerhalb oder außerhalb der Inditex-Gruppe verkaufen oder übertragen oder einen anderen Geschäftsbetrieb als Folge von Unternehmensumstrukturierungen aufbauen, können wir Ihre personenbezogenen Daten dem potenziellen Rechtsnachfolger eines solchen Geschäfts oder Vermögens offenlegen. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung stattfinden, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Erwerber anzuweisen, die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten in einer Weise zu verwenden, die mit unserer Datenschutzrichtlinie vereinbar ist. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Umstrukturierung unserer Unternehmensstruktur haben.

Wenn Sie außerdem entscheiden, die Plattform in verschiedenen Märkten nutzen (z.B. indem Sie registrierte Benutzerkonten in verschiedenen Märkten mit derselben E-Mail-Adresse erstellen), müssen wir möglicherweise die mit Ihrem Konto oder Ihrer Aktivität verknüpften Informationen offenlegen oder an die Unternehmen der Marke übertragen, die in diesen Märkten tätig ist, sofern sie direkt an der Erreichung eines der in Abschnitt 2 beschriebenen Zwecke beteiligt sind. Wir halten dies im Einklang mit unseren gegenseitigen Interessen und Präferenzen für erforderlich.

6. WELCHE RECHTE HAST DU, WENN DU UNS DEINE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLST?

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und stellen sicher, dass Sie Ihr **Rechte ausüben** können. Alle für den Schutz Ihrer Daten Verantwortlichen haben vereinbart, dass Sie Ihre Rechte **kostenlos** per E-Mail an **eine einheitliche E-Mail-Adresse** dataprotection@massimodutti.com ausüben können, wobei Sie einfach nur den Grund für Ihren Antrag und das Recht, das Sie wahrnehmen möchten, angeben müssen. Falls wir Ihren Identifikationsnachweis benötigen, erlauben wir uns, Sie um die Kopie eines Personaldokuments zwecks Identifikation zu bitten

Darüber hinaus können wir Ihnen die Möglichkeit anbieten, Ihre Rechte wahrzunehmen und Ihre Datenschutzeinstellungen anzupassen, wenn Sie einige unserer Dienstleistungen nutzen, oder indem wir bestimmte Kanäle innerhalb unserer Plattform zur Verfügung stellen.

Unabhängig vom Verwendungszweck Ihrer Daten oder der entsprechenden Rechtsgrundlage haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- **Zugang** zu den uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen können.

- **Berichtigung** der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Kontodaten ändern oder aktualisieren können. Sie garantieren dafür, dass die von Ihnen an uns aktiv übermittelten personenbezogenen Daten, ganz gleich auf welchem Weg, **wahrheitsgemäß und richtig** sind und Sie uns über Datenänderungen informieren. Für jeden der Plattform oder dem Betreiber der Plattform oder Dritten aufgrund einer falschen, ungenauen oder unvollständigen Informationsübertragung durch die Registrierungsformulare zugefügten Datenverlust oder Schaden haftet ausschließlich der Nutzer. Bitte geben Sie uns generell auch nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten und nicht die Dritter bekannt, außer wenn dies in dieser Datenschutz- und -Richtlinie gestattet ist.
- **Löschung** Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese nicht länger für den beabsichtigten Zweck wie vorab mitgeteilt notwendig sind oder wir nicht länger berechtigt sind, Ihre Daten zu speichern.
- **Einschränkung oder Aufhebung der Datenverarbeitung zu beantragen, was** bedeutet, dass Sie uns in bestimmten Fällen beauftragen, die Datenverarbeitung vorübergehend auszusetzen oder dass wir Ihre Daten über die erforderliche Zeit hinaus speichern, wenn dies für Sie erforderlich ist.

Wenn Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten für irgendeinen Zweck Ihre **Einwilligung** erteilt haben, **sind Sie ebenfalls berechtigt, diese jederzeit zu widerrufen.** Einige der Möglichkeiten, der Datenverarbeitung zu widersprechen, haben wir im Abschnitt 2 zusammen mit den durch die Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erläutert.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Informationen an Dritte senden, um Ihnen Werbung zu zeigen, können Sie dies auf verschiedene Weise verhindern, z. B. indem Sie die Einstellungen Ihres Gerätes, Browsers und/oder Cookie-Einstellungen ändern, die Datenschutzrichtlinien und Einstellungen auf Social-Media-Websites überprüfen, auf denen Sie Profile haben, oder Sie uns eine E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse senden, um uns über Ihre Anfrage zu informieren.

Wenn unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wie im Abschnitt 3 erläutert, aufgrund Ihrer **Zustimmung** oder der **Vertragserfüllung** besteht, haben Sie ebenfalls das Recht, die **Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten** zu beantragen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn dies technisch möglich ist, um sie direkt, ohne unsere Mitwirkung, an einen anderen Anbieter weiterzugeben.

Weiterhin sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**, obwohl wir ein **berechtigtes Interesse** an dieser Datenverarbeitung haben.

Abschließend möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie hinsichtlich des Ihnen zustehenden Datenschutzes berechtigt sind, vor nachfolgend aufgeführten **Kontrollbehörden** eine Reklamation vorzubringen:

- Die Spanische Datenschutzbehörde: https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php;
- Die Behörde des Landes, in dem sich die Einzelhandelsgesellschaft des Landes befindet: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. WELCHE FOLGEN HAT ES, WENN SIE UNS DATEN DRITTER ÜBERMITTELN ODER WENN EINE DRITTPARTEI UNS IHRE DATEN GEGEBEN HAT?

Einige unserer Funktionen oder Dienstleistungen erfordern, dass wir personenbezogene Daten Dritter verarbeiten müssen, die Sie als Benutzer oder Kunde uns übermitteln, wie beispielsweise zur Aktivierung und beim Versand von Geschenkgutscheinen oder bei der Bearbeitung des Antrags für den Geschenkgutschein (sofern diese Funktionen verfügbar sind), oder wenn Sie einem Dritten eine Vollmacht erteilen, um eine Bestellung in unseren Filialen oder Partnergeschäften abzuholen. Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten Dritter übermitteln, garantieren Sie dafür, dass Sie diese Person über den Zweck und die Form der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten in Kenntnis gesetzt haben.

Wenn uns ein Dritter Ihre Daten zur Verfügung gestellt hat oder Sie diese aufgrund einer von einem unserer Benutzer angeforderten Funktion oder einer Dienstleistung selbst bereitgestellt haben, werden wir sie verwenden, um die betreffende Funktion oder Dienstleistung jeweils im Rahmen der in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke zu verarbeiten.

8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir können die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen ändern, wenn wir dies für angemessen halten. Es besteht die Möglichkeit, dass wir die in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie enthaltenen Informationen bei Bedarf ändern, soweit wir dies für notwendig halten In einem solchen Fall teilen wir Ihnen dies auf verschiedenen Wegen über unsere Plattform mit (zum Beispiel, über einen Banner, ein Pop-up oder eine Push-Nachricht), oder wir senden Ihnen eine E-Mail, wenn die beabsichtigte Änderungen hinsichtlich Ihrer Privatsphäre von Bedeutung ist, sodass Sie die Änderungen überprüfen und bewerten können und uns bei Nichteinverständnis Ihre Zustimmung zu bestimmten Serviceleistungen oder Funktionen entziehen können. Wir empfehlen grundsätzlich, diese Datenschutzerklärung gelegentlich dahingehend zu prüfen, ob kleinere Änderungen oder eine Verbesserung der Interaktivität vorgenommen wurden. Diese werden wir dauerhaft auf unserer Webseite und unserer App als Information bereitstellen.

9. INFORMATIONEN ÜBER COOKIES

Wir verwenden Cookies und ähnliche Mechanismen, um Ihnen die Nutzung des Browsers bei der Plattform und der interaktiven Kommunikation mit uns zu erleichtern, sowie Ihnen in bestimmten Fällen Werbung einzublenden, die Ihrem Browserverhalten entspricht. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie für weitere detaillierte Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und ähnlichen Mechanismen, deren Zweck, wie Sie Ihre Einstellungen verwalten können sowie zu weiteren Informationen, die von Interesse sein können.