PRIVACYBELEID

ONS PRIVACYBELEID IN HET KORT

1. **WIE ZIJN WE?** We zijn **INDITEX BELGIË N.V.** en **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A** en we verwerken uw persoonsgegevens als *gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.* Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd. Meer informatie.

2. **WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?** We gebruiken uw gegevens (die we online of in persoon van u verkrijgen) o.a. om uw **registratie** als gebruiker en **de aankoop** van producten of diensten te beheren, te antwoorden op uw vragen en, desgewenst, u onze gepersonaliseerde mededelingen te sturen. Meer informatie.

3. **WAAROM GEBRUIKEN WE ZE?** We hebben om verschillende redenen een wettelijke basis om uw gegevens te verwerken. De voornaamste reden is dat we ze moeten verwerken voor de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst** die u aangaat met ons wanneer u zich registreert, een aankoop doet of gebruik maakt van onze diensten of functies, hoewel er nog andere redenen ons hiertoe het recht geven, zoals o.a. ons belang bij hetantwoorden op uw vragen of de **toestemming** die u ons geeft om u onze nieuwsbrief te sturen. Meer informatie.

4. **MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?** We delen uw gegevens met dienstverleners die ons helpen of ondersteuning bieden, of dit nu ondernemingen van de Inditex Groep zelf of derde partijen medewerkers zijn waarmee we een overeenkomst hebben gesloten. Meer informatie.

5. **UW RECHTEN.** U hebt het recht op inzage, rectificatie van of verwijdering van uw persoonsgegevens. In bepaalde gevallen hebt u nog andere rechten, zoals bijvoorbeeld het recht om zich ertegen te verzetten dat we uw gegevens gebruiken of ten aanzien van dataportabiliteit, zoals hieronder gedetailleerd beschreven. Meer informatie.

We nodigen u uit hieronder ons volledige **Privacybeleid** te lezen voor een gedetailleerde toelichting met betrekking tot het gebruik dat we maken van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u in dit opzicht beschikt.

1. VOORDAT WE BEGINNEN...

- In dit **Privacybeleid** vindt u **alle relevante informatie** die van toepassing is op het **gebruik** dat we maken van de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers, ongeacht het gebruikte kanaal of medium (online of persoonlijk) dat u gebruikt om in contact met ons te staan.
- Als u informatie wilt over hoe wij cookies en soortgelijke instellingen gebruiken die op de websites van onze klanten en gebruikers kunnen worden geïnstalleerd, raden wij u aan het Cookiebeleid te raadplegen.
- **We zijn transparant** in wat we doen met uw persoonsgegevens, zodat u begrijpt welke gevolgen het gebruik ervan heeft of welke rechten u hebt met betrekking tot uw gegevens:
    - We stellen **alle informatie permanent** tot uw beschikking in dit Privacy beleid, dat u kunt raadplegen wanneer u dit nodig acht, en bovendien,
    - krijgt u **informatie** over elke verwerking van uw persoonsgegevens **indien u in contact staat met ons**.
- Enkele namen die we in dit Privacybeleid gebruiken:
    - Wanneer we het hebben over ons **Platform**, verwijzen we in het algemeen naar om het even welk digitaal of persoonlijke kanaal of medium dat u heeft gebruikt om met ons in contact te staan. De voornaamste zijn de volgende:
        - Onze **Website**.
        - Onze **App**, namelijk zowel de mobiele toepassing die u op uw toestel heeft geïnstalleerd als de toepassingen die we op ons Platform kunnen gebruiken.
        - In persoon, in één van onze **fysieke winkels.**

1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VAN UW GEGEVENS?

Uw verwerkingsverantwoordelijken zijn:

- **INDITEX BELGIË N.V,** vennootschap die momenteel instaat voor de verkoop in België van producten van het merk MASSIMO DUTTI (hierna, “INDITEX BELGIË”):
    - Postadres: Wolstraat 68-72, 1000 Brussels (België).
    - E-mailadres van de Functionaris Gegevensbescherming: dataprotection@massimodutti.com
- **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A,** (hierna "MASSIMO DUTTI SPANJE"):
    - Postadres: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanje.
    - E-mailadres van de Functionaris Gegevensbescherming: dataprotection@massimodutti.com

Met andere woorden zijn zowel INDITEX BELGIË als MASSIMO DUTTI SPANJE (hierna gezamenlijk “Wij” of “de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken” genoemd) **Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken** voor de gegevens. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd en dit gereguleerd hebben.

2. MET WELK DOEL VERWERKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Afhankelijk van het doel waarvoor we uw gegevens van tijd tot tijd verwerken, zoals hieronder uitgelegd, moeten we bepaalde gegevens verwerken. Het betreft in het algemeen en **afhankelijk van het geval** de volgende:

- uw **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, imago taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- **financiële en transactiegegevens** (bijvoorbeeld uw betaal- of kaartgegevens, informatie over uw aankopen, bestellingen, retours, enz.);
- gegevens met betrekking tot **verbinding, geolokalisatie en browser** (bijvoorbeeld de locatiegegevens, het identificatienummer van het apparaat of de reclame-ID, enz.;
- **commerciële** informatie (bijvoorbeeld of u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief),
- gegevens over uw **smaken en voorkeuren**.
- **speciale gegevenscategorieën** kunnen nodig zijn (bijv. gezondheidsgegevens in gevallen waarin het nodig is om bepaalde incidenten te beheren, zoals die in verband met cosmetische producten).

Denk eraan dat we als we u vragen uw persoonsgegevens te verstrekken om u toegang te verlenen tot een bepaalde functie of dienst van het Platform, we u erop wijzen dat sommige velden *verplicht* zijn,, aangezien het gegevens betreft die we nodig hebben om u de dienst te kunnen verlenen of u toegang te verlenen tot de functie in kwestie. Gelieve er rekening mee te houden dat het, indien u beslist ons die gegevens niet te verschaffen, mogelijk is dat u zich niet kunt registreren als gebruiker of dat u niet van de diensten of functies in kwesties kunt genieten.

In bepaalde gevallen kan een derde partij ons informatie hebben verstrekt over u door middel van een functie of dienst op het platform, bijvoorbeeld door u een Gift Card te sturen of door het verzenden van een bestelling naar uw adres. In deze gevallen verwerken wij uw gegevens alleen wanneer dit relevant is voor deze functie of dienst, zoals vermeld in dit Privacybeleid.

In andere gevallen kunnen we passief informatie verzamelen, omdat we gebruik kunnen maken van tracking tools zoals browser cookies en andere soortgelijke technologie op ons Platform en in de communicatie die we u sturen.

Afhankelijk van de wijze waarop u in contact staat met het Platform, met andere woorden, afhankelijk van de diensten, producten of functies die u wilt gebruiken, verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

DOEL	+ info
1. Om **uw registratie en identificatie als gebruiker van het Platform** af te handelen	Als u beslist zich te registreren als gebruiker op ons Platform, moeten we uw gegevens verwerken om u te identificeren als gebruiker ervan en u toegang te verlenen tot de verschillende functies, producten en diensten ervan waarover u beschikt als geregistreerde gebruiker. U kunt uw geregistreerde gebruikersaccount annuleren door contact met ons op te nemen via de Klantenservice. Wij delen u mee dat de gegevens die wij verzamelen met betrekking tot uw activiteit, die zijn verzameld via de verschillende kanalen van het Platform en die uw aankopen omvatten, gekoppeld blijven aan uw account, zodat alle informatie tegelijk toegankelijk is. U kunt toegang krijgen of u aanmelden via een sociaal netwerk of een andere dienst die deze optie biedt (social login) indien dit op het inlogscherm beschikbaar is, ofwel om de login aan uw account te koppelen of om een nieuw account te registreren. In dit geval worden uw inloggegevens, alsook uw naam en e-mailadres/telefoonnummer (mogelijk moet u hiervoor toestemming geven) vanuit uw sociale netwerkaccount of andere dienst geïmporteerd. Indien u gebruikmaakt van deze inlogoptie kunnen deze derden ons informatie sturen over uw openbaar profiel, zoals uw naam, geslacht, geschatte leeftijd of profielfoto, overeenkomstig de gebruikersvoorwaarden van het sociale netwerk/samenwerkende partij. Wij raden u aan deze aandachtig te lezen. Tenzij u ons hiervoor toestemming geeft, zullen we deze aanvullende gegevens niet bewaren. Het gebruik van

DOEL	+ info
	deze functionaliteit kan eveneens betekenen dat u bepaalde informatie over uw activiteit binnen het sociale netwerk of andere dienst verschaft. We raden u aan om uw privacyinstellingen te controleren en in het privacybeleid van het sociale netwerk of de samenwerkende partij na te gaan hoe deze derden uw gegevens behandelen. Voor uw identificatie in ons Platform kunnen verschillende methoden gebruikt worden, waarvoor het nodig kan zijn dat u een proces doorloopt dat verifieert dat u de eigenaar bent van de contactgegevens die u gebruikt.
2. Voor de **ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst** die u met ons hebt gesloten op het Platform	Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk: ▪ **Contact met u op te nemen** met betrekking tot actualiseringen of informatieve mededelingen **op het gebied van de aanvaarde functies, producten of diensten**, met inbegrip van het verzenden van **kwaliteitsenquêtes** ten aanzien van de klanttevredenheid over de verleende diensten. ▪ **De betaling af te handelen** van de producten die u koopt, ongeacht de gebruikte wijze van betaling. Bijvoorbeeld: ▪ Als u bij het kopen van een van onze producten via de Website of de App ervoor kiest de functie **betaalgegevens en uw verzendadres bewaren** voor aankopen in de toekomst te activeren, moeten we de aangeduide gegevens verwerken om deze functie te activeren en te ontwikkelen. Door in te stemmen met de activering van deze functie, worden uw betaalgegevens automatisch ingevuld bij aankopen in de toekomst zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren bij elk nieuw proces en worden ze als geldig en juist beschouwd voor aankopen nadien. U kunt uw betaalgegevens te allen tijde wijzigen of verwijderen via de tab betaalinformatie, ofwel van uw geregistreerde gebruikersaccount op de Website ofwel van de tab Mijn Account van de App. ▪ De mechanismen te activeren die nodig zijn om ongeoorloofd gebruik van het Platform te voorkomen en op te sporen (bijvoorbeeld tijdens het aankoop- en retourproces en mogelijke fraude tegen u en/of tegen ons). Indien wij van mening zijn dat de transactie frauduleus kan zijn of wanneer wij abnormaal gedrag ontdekken dat wijst op een poging tot frauduleus gebruik van onze functies, producten of diensten, kan deze verwerking leiden tot gevolgen zoals het blokkeren van de transactie of het verwijderen van uw gebruikersaccount. ▪ Eventuele ruilen of retours te beheren wanneer u een aankoop hebt gedaan en **informatieverzoeken over de beschikbaarheid van artikelen en reserveringen van producten via het Platform te beheren** of u de diensten te verlenen met betrekking tot de functie ***Personal Tailoring*** afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke opties van tijd tot tijd. ▪ Voor factureringsdoeleinden of om u de kassabonnen en facturen van de aankopen die u via het Platform hebt gedaan ter beschikking te stellen. ▪ Het gebruik van **andere beschikbare functies of diensten** te waarborgen, zoals het kopen, beheren en gebruiken van de **Cadeaubon** of de **Geschenkkaart**, alsook om u toegang te

DOEL	+ info
	verlenen tot en gebruik te laten maken van de **Wifi** die we in onze Fysieke Winkels ter beschikking van onze klanten stellen. ▪ Om u specifieke gepersonaliseerde diensten aan te kunnen bieden (zoals itemfinder, een paskamer reserveren, enz.) die in sommige fysieke winkels beschikbaar zijn, kunnen wij uw locatie en contactgegevens verwerken. ▪ Tot slot kunnen we uw gegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die van toepassing kunnen zijn.
3. Om uw verzoeken of aanvragen via de kanalen van de **Klantenservice** te behandelen	We verwerken enkel de persoonsgegevens die **strikt noodzakelijk** zijn om uw verzoek of aanvraag te behandelen of op te lossen. Als het beschikbaar is en u ervoor kiest WhatsApp te gebruiken als een kanaal om te communiceren met de Klantenservice, zullen we uw telefoonnummer delen met WhatsApp Inc. (een bedrijf in de VS) om te bevestigen dat u een gebruiker van deze service bent. We raden u aan uw privacyinstellingen door te nemen en het privacybeleid van WhatsApp te lezen om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen over het gebruik dat WhatsApp maakt van de persoonsgegevens van de gebruikers die hun diensten gebruiken. Als deze beschikbaar is en u ervoor kiest om te communiceren met de Klantenservice via de chatdienst van een sociaal netwerk of een andere medewerker, worden sommige van uw persoonsgegevens, zoals uw naam of gebruikersnaam, geïmporteerd uit uw sociaal netwerk of medewerkersaccount. Houd er ook rekening mee dat de gegevens die u via deze dienst verstrekt beschikbaar zullen zijn voor uw sociale netwerk of medewerker en onderworpen zijn aan hun privacybeleid. Daarom raden wij u aan om uw privacy-instellingen te bekijken en het privacybeleid van het sociale netwerk of de medewerker te lezen om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen over het gebruik dat zij maken van uw persoonsgegevens bij het gebruik van hun diensten.
4. Voor marketingdoeleinden.	Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk: ▪ De diensten die wij u aanbieden te personaliseren en ons in staat te stellen u aanbevelingen te doen op basis van uw interacties met ons op het Platform en een analyse van uw gebruikersprofiel (bijvoorbeeld op basis van uw aankoop- en browsegeschiedenis). ▪ Als u zich inschrijft voor onze Nieuwsbrief, verwerken we uw persoonsgegevens om **uw inschrijving te beheren**, met inbegrip van het **verzenden van gepersonaliseerde informatie** met betrekking tot onze producten of diensten via de verschillende kanalen (zoals e-mail of SMS). Bovendien kunnen we u deze informatie bezorgen via push meldingen als u deze hebt geactiveerd op uw toestel. ▪ Houd er bijgevolg rekening mee dat deze gegevensverwerking inhoudt dat **uw gebruikers- of klantprofiel wordt geanalyseerd** om uw voorkeuren te bepalen en zo vast te stellen welke producten en diensten het meest bij uw stijl passen wanneer we u informatie sturen. Op basis van uw aankoop- en browsegeschiedenis (m.a.w. afhankelijk van de artikelen waarop u hebt geklikt) suggereren we u producten waarvan we denken

DOEL	+ info
	dat ze u kunnen interesseren en als u geregistreerd gebruiker bent, bieden wij u de “winkelwagentje ophalen” functie. Lees ons cookiebeleid voor meer informatie. ▪ Denk eraan dat **u zich te allen tijde en kosteloos kunt uitschrijven voor de Nieuwsbrief** via de tab “Nieuwsbrief” van het Platform, of door de aanwijzingen te volgen die we u bij elke communicatie geven. Als u geen push meldingen wenst te ontvangen, kunt u deze optie uitschakelen op uw toestel. ▪ Het tonen van **advertenties op internet** die u kunt zien wanneer u websites en applicaties bezoekt op bijvoorbeeld sociale media. De advertenties die u ziet kunnen willekeurig zijn, maar in andere gevallen kunnen het advertenties zijn die gerelateerd zijn aan uw voorkeuren of uw aankoop- en zoekgeschiedenis. ▪ Als u gebruikmaakt van sociale media, kunnen we de bedrijven waarmee we samenwerken bepaalde informatie verstrekken, zodat ze u als gezamenlijke controllers onze merkadvertenties kunnen laten zien en u en gebruikers zoals u advertenties kunnen aanbieden die rekening houden met uw profiel op de genoemde sociale mediasites. Als u informatie wilt over het gebruik van uw gegevens en hoe reclame op sociale media werkt, raden wij u aan het privacybeleid van de sociale mediasites waarop u een profiel heeft, te bekijken. ▪ We gebruiken uw gegevens ook om metingen en segmentanalyses uit te voeren op de advertenties die we de gebruikers op sommige van de platforms van onze medewerkers laten zien. We gebruiken uw gegevens ook om metingen en segmentanalyses uit te voeren op de advertenties die we gebruikers tonen op sommige van de platforms van onze partners.Hiervoor werken we samen met deze derde partijen die ons de benodigde technologieën aanbieden (bijvoorbeeld: cookies, pixels, SDK) om deze diensten te gebruiken. Houd er rekening mee dat we hen mogelijk telkens van bepaalde informatie of een vorm van identificatie moeten voorzien (bijvoorbeeld de advertentie-ID die aan het apparaat is gekoppeld, een identificatie die aan een cookie is gekoppeld, enz.) Als u in dit verband meer informatie wilt, kunt u ons cookiebeleid raadplegen. Op dezelfde wijze kunt u uw advertentie-ID opnieuw aanpassen of gepersonaliseerde advertenties uitschakelen op uw apparaat en uw voorkeuren aanpassen in de instellingen van uw toestel. ▪ Gegevensverrijking: Wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen uit verschillende bronnen, dan kunnen we deze onder bepaalde omstandigheden samenvoegen om uw behoeften en voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten beter te begrijpen (onder andere voor analyses, het aanmaken van gebruikersprofielen, marketingstudie, kwaliteitsenquêtes en het verbeteren van onze communicatie met onze klanten). Dit verwijst bijvoorbeeld naar de manier waarop we uw informatie kunnen combineren als u een geregistreerd account heeft en, met behulp van dezelfde e-mail of hetzelfde telefoonnummer van uw account, u een aankoop doet als gast, of naar informatie die automatisch wordt samengesteld (zoals IP- en MAC-adressen of metagegevens) die we kunnen koppelen aan de informatie die u ons direct heeft verstrekt via uw activiteit op het Platform of in een

DOEL	+ info
	van onze winkels (bijvoorbeeld informatie met betrekking tot uw aankopen, hetzij in fysieke winkels of online, uw voorkeuren, enz. ▪ **Promotieacties** voeren (bijvoorbeeld voor wedstrijden of om uw lijst van bewaarde artikelen naar de door u opgegeven e-mail te sturen). Door aan een promotieactie deel te nemen, geeft u ons toestemming om de door u met ons gedeelde gegevens te verwerken afhankelijk van elke promotieactie en om deze via verschillende kanalen zoals sociale netwerken of op het Platform zelf openbaar te maken. Bij elke promotieactie waaraan u deelneemt, beschikt u over de wettelijke voorwaarden waarin we u meer gedetailleerde informatie verschaffen over de verwerking van uw gegevens. ▪ Het verspreiden op het Platform of via onze sociale-netwerkkanalen van foto's of afbeeldingen die u openbaar hebt gedeeld, op voorwaarde dat u hiermee uitdrukkelijk instemt.
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse om onze diensten te verbeteren	Als u toegang verkrijgt tot ons Platform, informeren we u dat we uw gegevens verwerken voor **analytische en statistische doeleinden**, m.a.w. om te begrijpen hoe de gebruikers ons Platform gebruiken en met de acties die we uitvoeren op andere websites en apps, zodat we onze diensten kunnen verbeteren. Bovendien houden we nu en dan **kwaliteitsenquêtes en -onderzoeken** om de tevredenheidsgraad van onze klanten en gebruikers te bepalen en vast te stellen welke aspecten voor verbetering vatbaar zijn.

3. OP WELKE RECHTSGROND MOGEN WE UW GEGEVENS VERWERKEN?

De wettelijke voorwaarden op basis waarvan we uw persoonsgegevens mogen verwerken, hangen ook af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals toegelicht in de volgende tabel:

Doel	Rechtsgrond
1. Afhandeling van uw registratie en identificatie als gebruiker van het Platform	De verwerking van uw gegevens is **nodig voor de tenuitvoerlegging van de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de website en app**. Met andere woorden, om zich te kunnen registreren als gebruiker van het Platform, moeten we uw persoonsgegevens verwerken aangezien we zo niet uw registratie niet kunnen afhandelen. Wij zijn van mening dat wij er een **legitiem belang** bij hebben om uw aankopen en de gegevens die via de verschillende kanalen van het Platform over uw activiteit worden verzameld, aan uw account te koppelen. Als u ervoor kiest zich te registreren of in te loggen via een sociaal netwerk, zijn we wettelijk gerechtigd om uw gegevens te verwerken op basis van de **instemming** die u verleent wanneer u toestemming geeft om uw gegevens over te dragen via het sociale netwerk.

Doel	Rechtsgrond
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de **tenuitvoerlegging van de koop- of dienstverleningsovereenkomst** die u met ons aangaat. Hieronder vallen ook de contactgegevens die we verwerken om u elektronische tickets te verstrekken van uw aankopen in de fysieke winkels en om het voor u gemakkelijker te maken om met deze tickets te werken. Het is mogelijk dat sommige verwerkingen van aan het aankoopproces gekoppelde gegevens enkel worden geactiveerd omdat u dit vraagt of ons hier toestemming voor geeft, zoals voor het bewaren van uw betaalgegevens voor oekomstige aankopen of de verwerking van gegevens die nodig zijn om de kassabonnen te scannen in Wallet in de app of om u te informeren over de beschikbaarheid van onze producten, wanneer deze functies beschikbaar zijn. In deze gevallen verwerken we uw gegevens nadat u zelf **toestemming** hebt gegeven. Daarnaast verwerken wij uw locatiegegevens wanneer u ons uw toestemming geeft om u via de App specifieke diensten aan te bieden bij het bezoeken van enkele van onze fysieke winkels. We zijn van mening dat we een legitiem belang hebben om de benodigde verificaties uit te voeren om potentiële fraude of frauduleus gebruik van het Platform te detecteren en te voorkomen, bijvoorbeeld wanneer je een aankoop doet of retourneert of om de efficiëntie van verschillende diensten op het Platform te analyseren, zoals bijvoorbeeld het hulpmiddel voor aanbevolen maten . We vinden dat het verwerken van deze gegevens positief is voor alle betrokken partijen: voor u, omdat wij hierdoor beschermende maatregelen kunnen treffen tegen eventuele frauduleuze handelingen door derde partijen; voor ons, om onbevoegd gebruik van ons platform te voorkomen; voor al onze klanten en de gemeenschap, omdat het tevens hun belangen beschermt door ervoor te zorgen dat frauduleuze activiteiten worden ontmoedigd en gedetecteerd wanneer deze zich voordoen.
3. Klantenservice	Wij zijn van mening dat wij een **legitiem belang** hebben voor het beantwoorden van verzoeken of vragen die u via de bestaande verschillende contactkanalen stelt. Wij vinden dat de verwerking van deze gegevens ook voor u gunstig is, omdat het ons in staat stelt u adequaat bij te staan en antwoorden te kunnen geven op uw vragen. Wanneer u contact met ons opneemt met betrekking tot beheer van incidenten in verband met uw bestelling of via het Platform gekochte producten of diensten, is de verwerking nodig voor de **tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst**. Wanneer u verzoek om advies betrekking heeft op de uitoefening van uw rechten, waarover wij u hieronder informeren, of op klachten over onze producten of services, mogen wij u gegevens wettelijk gezien verwerken **om onze wettelijke verplichtingen na te komen**. In sommige gevallen, die verband houden met productclaims, kan het nodig zijn om gegevens te verwerken om het **algemeen belang** op het gebied van de volksgezondheid te waarborgen.

Doel	Rechtsgrond
4. Marketing	De rechtsgrond op basis waarvan we uw gegevens mogen verwerken voor marketingdoeleinden is de **instemming** die u verleent, bijvoorbeeld wanneer u aanvaardt gepersonaliseerde informatie te ontvangen via verschillende kanalen, wanneer u toestemming geeft voor het sturen van push meldingen op uw toestel, wanneer u het aanpast in de privacyinstellingen van uw apparaat, wanneer u toestemming geeft via de cookie-instellingen of wanneer of wanneer u de wettelijke voorwaarden voor deelname aan een promotieactie of om uw foto's te publiceren op het Platform of onze sociale-netwerkkanalen aanvaardt. Om u gepersonaliseerde diensten aan te bieden of om u informatie op maat te tonen, hetzij op ons Platform, hetzij op dat van derden, alsook om u te betrekken bij gegevensverrijking, hebben wij een rechtmatig belang om een profiel samen te stellen met uw informatie waarover we beschikken (zoals uw browsegedrag, voorkeuren of aankoopgeschiedenis) en de persoonsgegevens die u ons verschaft zoals leeftijdsgroep of taal, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat u op die manier uw gebruikservaring kunt verbeteren en toegang heeft tot de informatie in lijn met uw voorkeuren.
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse	We menen dat we een **rechtmatig belang** hebben om de bruikbaarheid van het Platform en de tevredenheidsgraad van de gebruiker te analyseren, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat het doel ervan bestaat in het verbeteren van de ervaring van de gebruiker en het aanbieden van een kwaliteitsvollere dienstverlening.

4. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

De **bewaartermijn** van uw gegevens hangt af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals hieronder toegelicht:

Doel	Bewaartermijn
1. Afhandeling van uw registratie en identificatie als gebruiker van het Platform	We verwerken uw gegevens zolang u de hoedanigheid van geregistreerd gebruiker hebt (m.a.w. tot u beslist zich uit te schrijven).
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst	We verwerken uw gegevens zolang als nodig om de aankoop van de producten of diensten af te handelen, met inbegrip van eventuele retours, klachten of aanspraken met betrekking tot de aankoop van het product of de dienst in kwestie. Soms zullen we de gegevens alleen verwerken voor zolang u toestemming geeft, zoals het geval is bij de betaal(kaart)gegevens die we op uw verzoek bewaren voor toekomstige aankopen (waar deze functie beschikbaar is).
3. Klantenservice	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om uw verzoek of aanvraag te behandelen, en gedurende de tijd die is vastgesteld in de regelgeving die in elk afzonderlijk geval van toepassing kan zijn.

Doel	Bewaartermijn
4. Marketing	We verwerken uw gegevens tot u zich uitschrijft of u uw inschrijving voor de nieuwsbrief annuleert. Op dezelfde wijze tonen we u gepersonaliseerde advertenties tot u de instellingen van uw apparaat, browser en/of cookies wijzigt, zodat de toestemming om dit te doen wordt ingetrokken. Als u deelneemt aan promotieacties bewaren we uw gegevens gedurende een termijn van 6 maanden na afloop van de actie.
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse	We verwerken uw gegevens incidenteel zo lang we een concrete actie of kwaliteitsenquête uitvoeren of tot we uw browsegegevens anoniem maken.

Niettegenstaande het feit dat we uw gegevens verwerken gedurende de strikt noodzakelijke tijd om te voldoen aan het overeenkomstige doeleinde, bewaren we ze nadien naar behoren beschermd gedurende de termijn waarin aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van toepassing kan zijn, in overeenstemming met de voorschriften die op elk ogenblik gelden. Wanneer de eventuele vorderingen in elk afzonderlijk geval eenmaal zijn verjaard, verwijderen we de persoonsgegevens.

5. DELEN WE UW GEGEVENS MET DERDEN?

Om te voldoen aan de in het onderhavige Privacybeleid beschreven doeleinden, moeten we de **entiteiten van de Inditex Groep** en **derden** die ons ondersteuning bieden voor de diensten die we aanbieden, toegang verlenen tot uw persoonsgegevens, namelijk:

- **Financiële** instellingen,
- Instanties voor **fraudedetectie en -preventie**,
- Leveranciers van **technologische diensten**,
- Dienstverleners en partners van dienstverleners op het gebied van **logistiek**, **transport** en **levering**en/of hun partnerinstellingen,
- Leveranciers van diensten op het gebied van **klantenservice,**
- Dienstverleners en medewerkers op het gebied van **marketing en publiciteit**, zoals reclamebureaus, reclamepartners of sociale media die in bepaalde gevallen als gezamenlijke controleurs kunnen optreden.
- overheidsinstanties

Vanwege efficiëntiedoeleinden, zijn sommige van de vermelde dienstverleners in landen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd waar het gegevensbeschermingsniveau niet vergelijkbaar is met dat van de Europese Unie. In dergelijke gevallen informeren we u dat we uw gegevens **met de gepaste garanties en steeds veilig** overdragen, door de meest geschikte internationale instrumenten te gebruiken voor gegevensoverdracht, bijvoorbeeld de modelcontractbepalingen en alle relevante aanvullende maatregelen. U kunt de inhoud van dergelijke Standaard Contractuele Bepalingen raadplegen via de volgende link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Tevens informeren we u dat we uw gegevens moeten delen met ons moederbedrijf, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, een holding van de Inditex Groep, om te voldoen aan de verplichtingen die op het moederbedrijf van toepassing zijn.

In het geval dat we onze activiteiten of activa geheel of gedeeltelijk verkopen of overdragen aan een andere onderneming binnen of buiten de Inditex Group, of dat we een andere bedrijfsactiviteit laten uitvoeren als gevolg van bedrijfsreorganisaties, kunnen we uw persoonsgegevens bekendmaken aan de potentiële ontvanger van

dergelijke activiteiten of activa. Als een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, zullen we redelijke inspanningen leveren om de overnemer ertoe aan te zetten de door u verstrekte persoonlijke gegevens te gebruiken op een manier die in overeenstemming is met ons Privacy- en Cookiebeleid. In dit geval zijn wij van mening dat wij een legitiem belang hebben bij de reorganisatie van onze bedrijfsstructuur.

Als u er bovendien voor kiest om het Platform vanuit verschillende markten te gebruiken (d.w.z. door het aanmaken van geregistreerde gebruikersaccounts in verschillende markten met hetzelfde e-mailadres), kan het nodig zijn dat wij de informatie die aan uw account of uw activiteit is gekoppeld, bekendmaken of overdragen aan de bedrijven van het merk die in die markten actief zijn, voor zover zij direct betrokken zijn bij het bereiken van een van de doelen die in tab 2 zijn beschreven. Wij achten dit noodzakelijk in overeenstemming met onze wederzijdse belangen en voorkeuren.

6. WAT ZIJN UW RECHTEN WANNEER U UW GEGEVENS AAN ONS TER BESCHIKKING STELT

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te eerbiedigen en u de **uitoefening van uw rechten** te waarborgen. Als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn we overeengekomen dat u deze **volledig kosteloos** kunt uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar **één enkel e-mailadres** dataprotection@massimodutti.com, met de vermelding van de reden van uw verzoek en het recht dat u wenst uit te oefenen. Indien we het nodig zouden achten om u te kunnen identificeren, kunnen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen.

Daarnaast kunnen we u de mogelijkheid bieden om uw rechten uit te oefenen en uw privacyvoorkeuren in te stellen bij het gebruik van sommige van onze diensten, of door specifieke kanalen binnen ons Platform beschikbaar te stellen.

U hebt, ongeacht het doel of de grondslag op basis waarvan we uw gegevens verwerken, in het bijzonder het recht om:

- Ons **inzage** te verzoeken in uw gegevens waarover we beschikken. We herinneren u eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u deze informatie ook kunt raadplegen via de tab persoonsgegevens.
- Ons te verzoeken dat we de gegevens waarover we reeds beschikken **rectificeren**. Denk eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u ook toegang hebt tot de tab persoonsgegevens van uw account om uw persoonsgegevens te wijzigen of te actualiseren. Houd er in elk geval rekening mee dat u wanneer u ons uw persoonsgegevens via enig welk kanaal verschaft, waarborgt dat deze **juist en nauwkeurig zijn** en dat u zich ertoe verbindt ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen of veranderingen ervan. Voor enig verlies of schade aan het Platform of de verantwoordelijke ervan of aan enige derde naar aanleiding van het verschaffen van foute, onnauwkeurige of onvolledige informatie op de registratieformulieren, is uitsluitend de gebruiker aansprakelijk. Gelieve eraan te denken dat u in het algemeen enkel uw eigen persoonsgegevens moet verschaffen, niet die van derden, tenzij voor zover toegestaan uit hoofde van het onderhavige Privacy beleid.
- Ons te verzoeken uw gegevens te **verwijderen** voor zover ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze moeten verwerken zoals hierboven beschreven, of voor zover we niet langer gerechtigd zijn ze te verwerken.
- Ons te vragen **de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken**, wat inhoudt dat u ons in bepaalde gevallen kunt verzoeken de verwerking van de gegevens tijdelijk op te schorten of dat we ze desgewenst langer bewaren dan nodig.

Als u ons **toestemming** hebt gegeven om uw gegevens voor welk doel dan ook te verwerken, h**eeft u ook het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de situaties waarin u uw toestemming kunt intrekken, wordt beschreven in hoofdstuk 2, waarin we uitleggen voor welke doeleinden we uw gegevens verwerken.

Als u niet wilt dat wij informatie naar derden sturen om u advertenties te laten zien, kunt u dit op verschillende manieren doen, zoals het wijzigen van uw voorkeuren op uw apparaat, het wijzigen van de instellingen van uw browser en/of cookies, het bekijken van het privacybeleid en de instellingen van de socialemediasites waarop u profielen heeft of het sturen van een e-mail naar het bovengenoemde e-mailadres om ons op de hoogte te stellen van uw verzoek.

Wanneer we gerechtigd zijn om uw gegevens te verwerken op basis van uw **instemming** of de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst**, zoals aangegeven in punt 3, hebt u ook het recht om de **portabiliteit van uw persoonsgegevens** te verzoeken. Dit betekent dat u het recht hebt om de door u verschafte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen om dit rechtstreeks aan een andere entiteit te bezorgen, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Tevens hebt u wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op ons **rechtmatige belang** ook het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw gegevens.

Tot slot informeren we u over uw recht om een **klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichthoudende instantie op het gebied van gegevensbescherming, met name bij:

- De Spaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming: https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php;
- De instantie van het land waarin de retailvennootschap van het land is gevestigd: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. WAT GEBEURT ER ALS U ONS GEGEVENS VAN DERDEN VERSCHAFT OF ALS EEN DERDE UW GEGEVENS AAN ONS HEEFT VERSTREKT?

We bieden functies of diensten aan waarvoor de door u, als gebruiker of als klant, verschafte persoonsgegevens van een derde moeten worden verwerkt, bijvoorbeeld voor de activering en verzending van de Geschenkkaart of de afhandeling van het verzoek van de Geschenkbon (indien deze functies beschikbaar zijn), of wanneer u een derde partij toestemming geeft om een bestelling in onze winkels of partnerinstellingen af te halen. Als u ons persoonlijke gegevens van derden verstrekt of als het nodig is dat wij hierom vragen wanneer een derde partij een bestelling in uw naam ophaalt, bevestigt u dat u hen op de hoogte hebt gebracht van de doeleinden en de manier waarop wij hun persoonlijke gegevens moeten verwerken.

Als een derde partij ons uw gegevens heeft verstrekt of u deze zelf heeft verstrekt als gevolg van een door een van onze gebruikers gevraagde functie of dienst, zullen wij deze gebruiken om de betreffende functie of dienst in elk geval te beheren, binnen de grenzen van de in dit Privacybeleid vermelde doeleinden, waarnaar altijd een link is opgenomen in onze mededelingen.

8. WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

Wij kunnen de informatie in dit Privacybeleid wijzigen wanneer wij dit passend achten. Als we dit doen, stellen we u hiervan via de verschillende kanalen van het Platform op de hoogte (bijvoorbeeld via een banner, een pop-up of een push melding), of delen we u dit zelfs mee op uw e-mailadres als de verandering in kwestie van aanzienlijk belang is voor uw privacy, zodat u de veranderingen kunt bekijken, beoordelen en, in voorkomend geval, zich ertegen kunt verzetten of zich kunt uitschrijven voor een bepaalde dienst of functie. In elk geval raden we u aan dit Privacybeleid af en toe opnieuw door te nemen voor als er kleine veranderingen zijn aangebracht of we een interactieve verbetering hebben aangebracht. U vindt het Privacy- en Cookiebeleid steeds op onze Website en onze App.

9. COOKIE-INFORMATIE

We gebruiken cookies en vergelijkbare instrumenten om u het browsen op ons Platform te vergemakkelijken, te weten hoe u in contact staat met Ons en, in bepaalde gevallen, u reclame te kunnen tonen op basis van uw browsegedrag. Gelieve ons Cookiebeleid te lezen voor meer gedetailleerde informatie over de cookies en vergelijkbare instrumenten die we gebruiken, het doel ervan, hoe u uw voorkeuren kunt beheren en verdere belangrijke informatie.