

위치기반서비스 이용약관

제1조(목적)

본 약관은 회원(이하 “회원”이라고 합니다)이 아이티엑스코리아 주식회사(이하 “회사”라고 합니다)가 제공하는 위치기반 서비스(이하 “서비스”라고 합니다)를 이용함에 있어 회사와 회원의 권리·의무 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(관계법령적용)

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제3조(서비스의 내용 등)

회사가 제공하는 위치기반서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명칭 및 내용	요금
* 매장 모드 (Store Mode) : 회원이 매장 내에 있는 경우 다음 기능을 사용할 수 있도록 함 - 매장 내에 있는 물품의 위치 찾기 - Click and go (구매 및 픽업) - Click and try (피팅룸 이용 예약)	* 서비스의 이용: 무료 * 서비스의 이용을 위한 데이터 통신 비용: 이동통신사 및 회원의 가입 요금제에 따라 발생할 수 있음
* 주변 매장 찾기 : 회원의 위치에서 가까운 매장, 또는 회원이 검색하는 장소에서 가까운 매장 안내	
* 픽업 매장 지정 : 회원이 온라인에서 물건을 구매한 후 수령할 매장을 선택하는 서비스	
* 주소 입력 : 회원이 새로운 주소를 입력할 때 자동으로 나머지 주소가 입력되도록 하는 기능	
* 실시간 배송 추적 : 물류창고에서 물건이 배송되는 과정 중 물건이 어디에 있는지 확인할 수 있는 서비스	

제4조(위치정보의 보호조치 등)

회사는 회원의 위치정보를 서비스 제공을 위한 목적으로 수집 및 이용하나 이를 서버에 저장하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 이러한 범위에서 위치정보의 보호 및 이용에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록되고 보존되도록 합니다.

제5조(서비스의 추가·변경)

회사가 서비스를 추가 또는 변경하는 경우 제3조에 그 내용을 반영하여 본 위치정보 이용약관을 개정하고 이를 게시합니다.

제6조(서비스 이용의 제한 및 중지)

회사는 회원이 서비스를 부정한 목적으로 이용하여 회사 또는 다른 회원에게 피해를 주는 경우 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지할 수 있습니다.

제7조(위치정보의 이용 또는 제공)

1. 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보 주체의 동의를 얻어야 합니다.
2. 회사는 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 회원에게 고지하고 동의를 받습니다.
3. 제2항에 따라 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 해당 통신 단말장치 또는 전자우편주소 등으로 매회 회원에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적(이하 “정보제공내역”이라 합니다)을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호에 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.
 - (a) 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
 - (b) 회원이 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우
4. 제3항에도 불구하고 회원은 위치정보법 시행령 제24조에 따라 정보제공내역을 (30회마다 또는 30일씩)모아서 통보받는 방법을 선택할 수 있으며, 회원이 회사의 절차에 따라 요청할 경우 전항에 따른 즉시 통보 방법으로 변경할 수 있습니다.
5. 회원은 제1항, 제2항, 제5항에 따른 동의를 하는 경우 이용·제공목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스 이용약관의 내용 중 일부와 회원의 개인위치정보에 대한 제3자 제공의 경우 통보방법에 대하여 동의를 유보할 수 있습니다.

제8조(개인위치정보의 이용 또는 제공의 제한)

회사는 회원의 동의가 있거나 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.

1. 위치기반서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용·제공사실 확인자료가 필요한 경우
2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제9조(개인위치정보주체의 권리 및 행사방법)

1. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 해당 범위에서 파기합니다.
2. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있고, 회사는 이를 거절할 수 없으며 이를 처리하기 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
3. 회원은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.
 - a. 본인에 대한 위치정보 이용·제공사실 확인자료
 - b. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
4. 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 제16조에 따른 연락처를 이용하여 회사에 이를 요구할 수 있습니다.

제10조(법정대리인의 권리)

1. 회사는 만14세 미만 아동의 개인위치정보를 수집, 이용 또는 제공하지 않습니다.
2. 회사가 만14세 미만 아동의 개인위치정보를 수집, 이용 또는 제공하는 경우에는 해당 아동과 법정대리인의 동의를 모두 받습니다. 이 경우 법정대리인은 제10조에 따른 정보주체의 권리를 행사할 수 있습니다.

제11조(개인위치정보의 보유목적 및 보유기간)

회사는 서비스를 제공하기 위해 필요한 범위에서 최소한의 기간 동안만 개인위치정보를 이용하며 이를 저장하지 않습니다.

제12조(위치정보 이용·제공사실 확인자료 보유근거 및 보유기간)

회원의 위치정보를 서비스 제공을 위한 목적으로 수집 및 이용하나 이를 서버에 저장하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 이러한 범위에서 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 6개월 이상 보관합니다.

제13조(손해배상)

회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

제14조(준거법 및 재판관할)

1. 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
2. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

제15조(분쟁의 조정 및 기타)

1. 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제28조의 규정에 의해 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
2. 회사 또는 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법 제43 조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제16조(사업자 정보 및 위치정보관리 담당부서 정보)

1. 회사의 상호, 주소, 전화번호 등은 다음과 같습니다.

상호: 아이티엑스코리아 주식회사

주소: 서울시 강남구 영동대로 511 2002호 (06164)

전화번호: 080-479-0880 (자라)

080-500-6446 (마시모두띠)

080-500-6445 (자라홈)

2. 위치정보관리부서(개인정보보호 담당부서 겸직)

위치정보관리책임부서

연락처: dataprotection@zara.com (자라)

dataprotection@massimodutti.com (마시모두띠)

dataprotection@zarahome.com (자라홈)

부칙

본 약관은 2025년 4월 1일부터 적용됩니다.