

Cookies Policy

BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App or Physical Stores).

INFORMATION ABOUT COOKIES

1. What is a Cookie?

A cookie is a small text file that a website, app or other platform stores on your computer, tablet, smartphone or any other similar device, with information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By “Cookies” we are also referring to other, similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term Cookies also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of what Cookies means and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

2. What type of Cookies are there?

Please check this section which provides an overview of the type of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

- a. First-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain managed by the editor, and which provides the platform or service requested by the user.
- b. Third-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

- a. Strictly necessary cookies (technical): The cookies that allow the user to browse a website, platform or app, and use the various options or services on it. For example, control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security, use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image) and share content on social media. As they are strictly necessary,

technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.

- b. **Functionality or customisation cookies:** These cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from that of other users. For example, language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, or the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.
- c. **Analysis cookies:** These cookies can quantify the number of users, sections visited on the platform and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.
- d. **Behavioural advertising cookies:** Are those which store information on user behaviour obtained from continuous observation of their browsing habits, which allows us to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

3. What are Cookies used for on our Platform?

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform, and to offer customised advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making estimates on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising, from our Platform, third-party platforms or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use never store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

4. How can I manage the use of Cookies on this Platform?

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

When you disable cookies, whenever possible, the affected cookies are deleted from your browser and, in any case, when you reject a cookie but it is not possible to delete it, we always proceed to block it. Therefore, we will never use the cookies you reject and we will do our best to delete them (please note that certain deletion mechanisms are beyond our control, as they depend on the third party responsible for the cookie).

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser, also in relation to third party cookies that you have accepted and subsequently wish to reject. Here is how to do this on the most popular browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

You can prevent the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programmes for online behavioural advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Who uses the information stored on Cookies?

The information stored on our Platform Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as “Third-party cookies”, which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

Here are most relevant third parties we allow to place cookies on our platform. Learn more about how these third parties process your information:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)

Dasar Kuki

SEBELUM ANDA MULA...

Dalam Dasar Kuki ini, anda akan mengetahui semua maklumat berkaitan cara kami menggunakan kuki dan peranti serupa yang dipasangkan pada terminal pelanggan dan pengguna kami. Penggunaan kuki ada kalanya berkaitan dengan pemprosesan data peribadi. Oleh itu, kami menasihati anda untuk merujuk kepada Dasar Privasi yang tersedia pada Platform kami jika anda ingin mengetahui cara kami menggunakan data peribadi pelanggan dan pengguna kami, cara mempraktikkan hak anda atau istilah yang kami guna untuk merujuk kepada Platform kami (Laman Web, Aplikasi atau Gedung Fizikal).

MAKLUMAT TENTANG KUKI

6. Apakah itu Kuki?

Kuki ialah fail teks kecil laman web, aplikasi atau platform lain yang disimpan pada komputer, tablet, telefon pintar atau mana-mana peranti yang serupa milik anda, yakni ia mengandungi maklumat tentang pelayaran dan penggunaan anda yang berfungsi sebagai tanda yang mengenal pasti peranti anda. Kuki adalah mustahak, misalnya, untuk melicinkan pelayaran dan memahami cara pengguna berinteraksi dengan platform agar pihak yang berkaitan boleh memperbaiki diri mereka sendiri. Kuki juga penting untuk menyediakan iklan mengikut keutamaan penggunaan serta bagi tujuan lain seperti yang dijelaskan di bawah. Kuki tidak akan merosakkan komputer atau peranti anda.

Berkenaan dengan “Kuki”, kami juga merujuk kepada teknologi yang lain dan serupa yang digunakan untuk memasang dan/atau mengumpul maklumat pada atau daripada peranti anda seperti kuki kilat, suar web atau pepijat, piksel, HTML5 (penstoran setempat) dan teknologi SDK untuk aplikasi. Istilah Kuki juga terpakai kepada penggunaan pengecapan jari, dalam erti kata yang lain, teknik yang digunakan untuk menggabungkan maklumat yang membantu kami untuk mengenal pasti peranti anda. Kadangkala, semua teknologi ini berfungsi bersama-sama kuki untuk mengumpul dan menyimpan maklumat, sama ada untuk menyediakan ciri atau perkhidmatan tertentu kepada anda pada Platform kami, atau pemaparan iklan pihak ketiga mengikut pelayaran anda.

Penjelasan ini adalah gambar keseluruhan umum tentang maksud Kuki dan ia bertujuan sebagai penyampaian maklumat sahaja. Kuki khusus yang kami gunakan akan dijelaskan secara terperinci dalam panel tetapan kuki pada Platform kami.

7. Apakah jenis Kuki yang ada?

Sila lihat bahagian ini yang memberikan gambaran keseluruhan jenis Kuki yang boleh digunakan dalam persekitaran dalam talian.

Kuki boleh tergolong seperti berikut, bergantung kepada pemiliknya:

- c. Kuki pihak pertama: Kuki ini akan dihantar ke komputer atau peranti pengguna dari komputer atau domain yang diuruskan oleh editor yang menyediakan platform atau perkhidmatan yang diminta oleh pengguna.
- d. Kuki pihak ketiga: Kuki ini akan dihantar ke komputer atau peranti pengguna dari komputer atau domain yang tidak diuruskan oleh editor, tetapi oleh entiti lain yang memproseskan data yang diperolehi daripada kuki tersebut.

Kuki boleh tergolong seperti berikut, bergantung kepada tujuannya:

- e. Kuki yang mustahak tegar (teknikal): Kuki ini membolehkan pengguna untuk melayar sesuatu laman web, platform atau aplikasi, dan menggunakan pelbagai pilihan atau perkhidmatan di dalamnya. Misalnya untuk mengawal trafik, mengenal pasti data atau sesi, mengakses ke bahagian atau kandungan yang disekat, mengingat unsur sesuatu pesanan, menyelesaikan sesuatu proses pembelian pesanan, menguruskan bayaran, mengawal penipuan yang berkaitan dengan keselamatan perkhidmatan, menggunakan elemen keselamatan semasa pelayaran Internet, menyelesaikan permohonan untuk mendaftar atau menyertai sesuatu acara, menyimpan kandungan untuk penerbitan video dan audio, mendayakan kandungan dinamik (contohnya, memuatkan animasi teks atau imej) dan berkongsi kandungan pada media sosial. Oleh sebab kuki jenis ini adalah mustahak tegar, kuki teknikal akan dimuat turun secara lalai apabila diperlukan untuk memaparkan platform atau menyediakan perkhidmatan yang diminta oleh pengguna.
- f. Kuki kefungsiian atau pelanggan: Kuki seperti ini diperlukan untuk mengingat maklumat agar pengguna boleh mencapai perkhidmatan atau platform dengan ciri-ciri khusus yang boleh membezakan pengalaman pengguna tersebut daripada pengguna yang lain. Contohnya, bahasa, bilangan hasil carian yang dipaparkan apabila pengguna menjalankan pencarian, rupa bentuk atau kandungan perkhidmatan berdasarkan jenis pelayar yang digunakan, atau dari rantau yang mana perkhidmatan ini diakses, dan sebagainya. Tidak menerima kuki boleh melemahkan prestasi laman web atau dipapar cadangan yang kurang sesuai.
- g. Kuki analisis: Kuki seperti ini boleh menyatakan kuantiti bilangan pengguna, bahagian yang dikunjungi pada platform dan cara pengguna berinteraksi dengannya untuk melaksanakan pengukuran statistik serta analisis penggunaan bagi mengimplementasikan pembaikan berdasarkan analisis data pada cara pengguna menggunakan platform atau perkhidmatan.
- h. Kuki pengiklanan berdasarkan tingkah laku: Kuki yang menyimpan maklumat berkenaan tingkah laku pengguna yang diperoleh hasil pemerhatian berterusan kebiasaan pelayaran mereka, yakni ia membolehkan kami untuk menciptakan profil spesifik untuk memaparkan iklan yang bersesuaian dengan kebiasaan ini. Kuki jenis ini membolehkan pengurusan yang paling berkesan yang mungkin terhadap sebarang ruang pengiklanan yang dimasukkan secara langsung oleh editor atau kerjasama dengan pihak ketiga.

8. Apakah kegunaan Kuki pada Platform kami?

Kuki merupakan bahagian yang penting kepada kefungsiian Platform kami. Matlamat utama Kuki kami adalah menjadikan pengalaman pelayaran anda semudah dan secepat mungkin. Contohnya, Kuki akan digunakan untuk mengingat pilihan anda (bahasa, negara, dan sebagainya) semasa melayar ke laman web kami dan kunjungan masa depan. Kami juga menggunakan Kuki kami untuk memperbaiki secara berterusan perkhidmatan dan Platform kami serta menawarkan pengiklanan yang tersuai mengikut kebiasaan pelayaran anda.

Maklumat yang dikumpul pada Kuki juga membolehkan kami untuk memperbaiki Platform kami dengan menganggar data statistik dan corak penggunaan (bilangan kunjungan, bahagian yang paling banyak dikunjungi, masa kunjungan, dsbnya), memahami secara statistiknya cara pengguna berinteraksi dengan Platform kami agar kami boleh memperbaiki perkhidmatan kami dan menyesuaikan Platform dengan minat individu anda, mempercepatkan pencarian, dan sebagainya.

Kami juga ada kalanya menggunakan Kuki untuk memperoleh maklumat yang membolehkan kami untuk memaparkan iklan daripada Platform kami, platform pihak ketiga atau menerusi cara yang lain berdasarkan analisis yang dilakukan pada kebiasaan pelayaran anda (produk yang dikunjungi, bahagian yang dirujuk, dan sebagainya).

Dalam sebarang keadaan jua, kami tidak akan menyimpan maklumat sensitif seperti kata laluan, butiran kad kredit atau kad debit, dan sebagainya.

9. Bagaimana saya boleh menguruskan penggunaan Kuki pada Platform ini?

Dalam panel tetapan Kuki yang sentiasa tersedia pada Platform kami, anda boleh menemui semua maklumat berkaitan dengan Kuki yang digunakan oleh Platform ini bersama-sama maklumat tujuan, tempoh dan pengurusan (pihak pertama atau ketiga) setiap Kuki agar anda boleh mendayakan atau melumpuhkan penggunaan Kuki yang tidak mustahak tegar untuk kefungsi Platform.

Apabila anda melumpuhkan kuki, sekiranya boleh, kuki yang terjejas dipadamkan daripada penyemak imbas anda dalam apa jua keadaan, apabila anda menolak kuki tetapi tidak dapat memadamkannya, kami sentiasa meneruskan untuk menyekatnya. Oleh itu, kami tidak akan sekali-kali menggunakan kuki yang anda tolak dan kami akan melakukan yang terbaik untuk memadamkannya (sila ambil perhatian mekanisme pemadaman yang tertentu adalah di luar kawalan kami, kerana ia bergantung kepada pihak ketiga yang bertanggungjawab untuk kuki tersebut).

Sebagai alternatif, jika anda melayari Internet, anda boleh melumpuhkan penggunaan Kuki pada penyemak imbas anda, juga berhubung dengan kuki pihak ketiga yang telah anda terima dan seterusnya ingin menolak. Inilah caranya untuk berbuat demikian pada pelayar yang paling popular:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Anda boleh menghalang penggunaan Kuki pada bila-bila masa.

Harus diingatkan bahawa sama ada menguruskan panel tetapan Kuki dan pemilihan untuk menolak Kuki tertakluk kepada setiap pelayar yang anda gunakan. Justeru, jika anda menetapkan Kuki secara sehalu pada satu peranti dan anda ingin pilihan anda terpakai juga pada peranti yang lain, anda mesti mendayakan pilihan yang sama pada peranti yang lain.

Tambahan pula, berkenaan Kuki pihak ketiga yang digunakan untuk menyediakan iklan berdasarkan minat anda, harap maklum bahawa sesetengah pihak ketiga mungkin merupakan ahli kepada beberapa program organisasi berikut bagi pengiklanan tingkah laku dalam talian, yakni ia disertakan dengan pilihan pengecualian sukarela yang berkaitan:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

10. Siapakah yang menggunakan maklumat yang disimpan pada Kuki?

Maklumat yang disimpan pada Kuki Platform kami hanya akan kami gunakan, kecuali yang dikenal pasti sebagai “Kuki pihak ketiga” dalam bahagian ke-2, iaitu kuki ini akan digunakan dan diuruskan oleh entiti luar untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami yang disasarkan untuk memperbaiki perkhidmatan kami dan pengalaman pengguna semasa melayar Platform kami. Maklumat yang selanjutnya di dalam panel tetapan Kuki adalah tersedia sepanjang masa pada Platform kami.

Untuk maklumat yang terperinci berkenaan dengan cara kami memproseskan data peribadi anda bersama-sama dengan pihak ketiga dan berkenaan data yang tertakluk kepada pemindahan data antarabangsa, sila

membaca Dasar Privasi kami yang tersedia pada Platform kami manakala dasar privasi/tetapan privasi bagi pengusaha sama pihak ketiga adalah tersedia pada platform mereka.

Berikut adalah pihak ketiga yang paling relevan kami benarkan untuk meletakkan kuki di platform kami. Ketahui lebih lanjut mengenai cara pihak ketiga ini memproses maklumat anda:

- [Laman Keselamatan Perniagaan Google](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)