Política de cookies

ABANS DE COMENÇAR...

En aquesta Política de cookies trobaràs informació sobre l'ús que fem de les cookies i dels dispositius similars que s'instal·len als terminals dels nostres clients i usuaris. En ocasions, l'ús de cookies pot estar relacionat amb el tractament de dades personals, per la qual cosa et recomanem que consultis la nostra Política de privacitat, accessible a la nostra plataforma, si desitges informació sobre com utilitzem les dades personals dels nostres clients i usuaris, com exercir els teus drets o la terminologia que utilitzem per referir-nos a la nostra plataforma (web, app o botigues físiques).

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

1. Què és una cookie?

Una cookie és un petit fitxer de text que un lloc web, app o una altra plataforma emmagatzema a l'ordinador, la tauleta, el telèfon intel·ligent o qualsevol altre dispositiu similar, amb informació sobre la navegació o l'ús, com una etiqueta que identifica el dispositiu. Les cookies són necessàries, per exemple, per facilitar la navegació i conèixer la manera en què interactuen els usuaris amb les plataformes, de manera que puguin ser millorades. També són molt útils per poder oferir publicitat segons les preferències de l'usuari, i també per a altres finalitats que es detallen més endavant. Les cookies no danyen l'ordinador o el dispositiu.

Quan parlem de cookies també ens referim a altres tecnologies similars d'instal·lació i/o recollida d'informació en o sobre el teu dispositiu (com ara flash cookies, web beacons o bugs, píxels, HTML5 — d'emmagatzematge local—), i tecnologies SDK per a formats app. Així mateix, el terme cookie també resulta d'aplicació a l'ús de tècniques de fingerprinting, és a dir, aquelles tècniques de combinació d'informació que ens ajuden a identificar el teu dispositiu. En ocasions, aquestes tecnologies funcionen de manera conjunta amb les cookies per recopilar i emmagatzemar informació, bé per proporcionar-te certes funcionalitats o serveis a la nostra plataforma, o bé per mostrar-te publicitat a les plataformes de tercers, tenint en compte la teva navegació.

Aquesta explicació és una mostra general del que s'entén per cookies a efectes informatius. Les cookies que utilitzem de manera específica es detallen al panell de configuració de cookies accessible a la nostra plataforma.

2. Quins tipus de cookies hi ha?

Si us plau, revisa aquesta secció, que proporciona una visió general de la tipologia de cookies que es poden utilitzar en un entorn en línia.

En funció del propietari de les cookies, es poden classificar en:

a. Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien a l'ordinador o dispositiu de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel mateix editor i des del qual s'ofereix la plataforma o el servei sol·licitat per l'usuari.

b. Cookies de tercers: Són aquelles que s'envien a l'ordinador o dispositiu de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies.

En funció de la finalitat de la cookie, es poden classificar en:

a. Cookies estrictament necessàries (tècniques): Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit, identificar dades o la sessió, accedir a seccions o continguts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, gestionar el pagament, controlar el frau vinculat a la seguretat del servei, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, fer la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so, habilitar continguts dinàmics (per exemple, animació de càrrega d'un text o imatge) o compartir continguts a través de xarxes socials. Les cookies tècniques, com que són estrictament necessàries, es descarreguen per defecte quan permeten mostrar la plataforma o prestar el servei sol·licitat per l'usuari.

b. Cookies de funcionalitat o personalització: Aquestes cookies són aquelles que permeten recordar informació perquè l'usuari accedeixi al servei o plataforma amb determinades característiques que poden diferenciar la seva experiència de la d'altres usuaris. Per exemple, l'idioma, el nombre de resultats a mostrar quan l'usuari fa una cerca, l'aspecte o contingut del servei en funció del tipus de navegador utilitzat per l'usuari o de la regió des de la qual accedeix al servei, etc. El fet de no acceptar aquestes cookies pot generar un rendiment lent de la pàgina web o recomanacions mal adaptades.

c. Cookies d'anàlisi: Són aquelles que permeten quantificar el nombre d'usuaris, les seccions visitades a la plataforma i com hi interactuen, per a així fer el mesurament i l'anàlisi estadística de la utilització que en fan els usuaris, a fi d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris de la plataforma o servei.

d. Cookies de publicitat comportamental: Són aquelles que emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per mostrar publicitat en funció del mateix. Aquestes cookies permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si s'escau, l'editor hagi inclòs directament o en col·laboració amb tercers.

3. Per a què s'utilitzen les cookies a la nostra plataforma?

Les cookies són una part essencial de com funciona la nostra plataforma. L'objectiu principal de les nostres cookies és que la teva experiència de navegació sigui més còmoda i eficient. Per exemple, són utilitzades per recordar les teves preferències (idioma, país, etc.) durant la navegació i en futures visites. També utilitzem les nostres cookies per millorar els nostres serveis i la plataforma contínuament, i també per poder oferir publicitat personalitzada segons els teus hàbits de navegació.

La informació recollida a les cookies ens permet, a més, millorar la nostra plataforma mitjançant estimacions sobre dades estadístiques i patrons d'ús (nombre de visites, seccions més visitades, temps de visita, etc.), conèixer de manera estadística com interactuen els usuaris amb la plataforma a fi de millorar els nostres serveis, i també per adaptar la plataforma als teus interessos individuals, l'acceleració de les cerques, etc.

En ocasions, podrem utilitzar cookies per obtenir informació que ens permeti mostrar, des de la nostra plataforma, les plataformes de tercers, o per qualsevol altre mitjà, publicitat basada en l'anàlisi dels teus hàbits de navegació (productes visitats, seccions consultades, etc.).

En tot cas, a les cookies que utilitzem nosaltres mai no emmagatzemem informació sensible com contrasenyes, dades de targeta de crèdit o dèbit, etc.

4. Com puc gestionar l'ús de cookies en aquesta plataforma?

Al panell de configuració de cookies accessible en tot moment a la nostra plataforma podràs obtenir tota la informació sobre les cookies utilitzades per aquesta plataforma, juntament amb la informació sobre el propòsit, la durada i la gestió (pròpia o per tercers) de cada una, perquè puguis gestionar l'activació i desactivació de l'ús d'aquelles cookies que no són estrictament necessàries per al funcionament de la plataforma.

En deshabilitar les cookies, sempre que sigui possible, les cookies afectades s'esborren del navegador i, en qualsevol cas, si rebutgeu una cookie però no és possible esborrar-la, sempre ens encarreguem de bloquejar-la. Així doncs, mai no farem servir les cookies que rebutgeu i farem tot el possible per esborrar-les (si us plau, tingueu en compte que alguns mecanismes d'eliminació estan fora del nostre control, ja que depenen de terceres parts responsables de la cookie).

Alternativament, en cas que estiguis navegant per internet, pots deshabilitar al navegador l'ús de cookies, també en relació amb les cookies de tercers que hagis acceptat i ara vulguis rebutjar. T'indiquem la manera de fer-ho als navegadors més populars:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Aquesta possibilitat d'evitar l'ús de cookies es pot dur a terme en qualsevol moment.

Si us plau, tingues en compte que tant la gestió del panell de configuració de cookies, com l'opció de rebutjar les cookies és específica per a cada navegador que estiguis utilitzant. Per tant, si optes per configurar les cookies d'una forma en un dispositiu i desitges que aquesta opció s'apliqui de manera similar a un altre dispositiu, has d'activar la mateixa opció per a aquest altre dispositiu.

Com a pas addicional, respecte a les cookies de tercers amb la finalitat de proporcionar publicitat basada en els teus interessos, si us plau, tingues en compte que certs tercers poden ser membres d'algun dels següents programes autoreguladors de publicitat comportamental en línia, amb les corresponents opcions d'exclusió voluntària:

- Network Advertising Initiative (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices/
- Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Meta - https://www.youronlinechoices.com/

5. Qui utilitza la informació emmagatzemada a les cookies?

La informació emmagatzemada a les cookies de la nostra plataforma és utilitzada exclusivament per nosaltres, a excepció d'aquelles identificades a la secció 2 com a "Cookies de tercers", que són utilitzades i gestionades per entitats externes per proporcionar-nos serveis dirigits a millorar els nostres serveis i l'experiència de l'usuari en navegar a la nostra plataforma. Més informació al panell de configuració de cookies accessible en tot moment a la nostra plataforma.

Per obtenir informació més detallada sobre el tractament de les teves dades personals en la nostra col·laboració amb tercers i aquelles subjectes a transferències internacionals de dades, et recomanem que llegeixis la nostra Política de privacitat accessible a la nostra plataforma, i les polítiques de privacitat / configuracions de privacitat d'aquests tercers col·laboradors accessibles a través de les seves plataformes.

Aquests són els tercers més rellevants a qui permetem instal·lar cookies a la nostra plataforma. Per saber-ne més sobre com aquests tercers tracten la teva informació, consulta:

- Lloc de seguretat de Google Empresa
- Microsoft
- Meta
- Pinterest