

Çerezler hakkında bilgiler

Çerez nedir?

Websitesinin bilgisayarınızda, telefonunuzda veya başka bir cihazda kaydettiği ve websitesindeki gezintiniz hakkında bilgiler içeren küçük metin dosyasına çerez denir. Çerezler sitedeki gezintinizi kolaylaştırmak ve siteyi kullanıcı dostu bir hale getirmek için gereklidir ve bilgisayarınıza zarar vermez.

Bu websitesinde bilgi depolamak için kullanılan ana yöntem çerezler olduğundan işbu Politika "Çerezler" genel terimini kullansa da, tarayıcının "Yerel Depolama" alanı da Çerezler'le aynı amaç için kullanılır. Bu bölümde yer alan bütün bilgiler işbu "Yerel Depolama" terimi için de geçerlidir.

Bu websitesinde Çerezler ne için kullanılır?

Çerezler websitemizin işleyiş biçimi için büyük önem taşırlar. Çerezlerimiz'in ana amacı sitedeki gezinti deneyiminizi daha iyi hale getirmektir. Örneğin, sitede gezindiğiniz sırada ve gelecekteki ziyaretlerinizde tercihlerinizi (dil, ülke vs.) hatırlamak için kullanılırlar.

Çerezler'in topladığı bilgiler, kullanım miktarını ve düzenini, websitesinin kullanıcıların bireysel ilgilerine uygunluğunu, daha hızlı arama yöntemlerini vs. tahmin ederek siteyi iyileştirmemizi de sağlar.

Önceden bilgilendirilmiş rızanızı aldığımız durumlarda tarama alışkanlıklarınızın analizine dayalı reklamları websitemizden, herhangi bir üçüncü taraf websitesinden veya başka yollardan size göstermemizi sağlayacak bilgileri elde etmek için Çerezler'i, etiketleri ve benzeri araçları kullanabiliriz.

Bu websitesinde Çerezler ne için kullanılmaz?

Kullandığımız Çerezler'de adresiniz, şifreniz, kredi kartı ya da banka kartı bilgileriniz gibi hassas kişisel bilgileri saklamamaktayız.

Çerezler'de depolanan bilgileri kim kullanıyor?

Hizmetlerimizi ve kullanıcıların sitemizdeki gezinti deneyimlerini iyileştirmek için bizim tarafımızdan talep edilen hizmetleri sunan harici kurumlar tarafından kullanılan ve yönetilen ve aşağıda tanımlı yapılan "üçüncü taraf çerezleri" hariç olmak üzere İnternet sitemizden kaynaklı Çerezler'de saklanan bilgiler sadece bizim tarafımızdan kullanılır. "Üçüncü taraf çerezleri"nin kullanıldığı ana hizmetler, erişim istatistikleri elde etmek ve gerçekleştirilen ödeme işlemlerini güvence altına almak amacıyla kullanılmaktadır..

Bu websitesinde Çerez kullanımını nasıl önleyebilirim?

Yukarıda belirtilen sınırlamaları hesaba katarak bu sayfada Çerezler'in kullanmasını istemiyorsanız, öncelikle tarayıcınızda Çerezler'in kullanımını devre dışı bırakmalısınız, ardından bu websitesiyle ilişkili olarak tarayıcınız tarafından kaydedilmiş olan Çerezler'i silmelisiniz.

Bu seçeneği Çerezler'in kullanılmasını engellemek için dilediğiniz zaman etkinleştirebilirsiniz.

Çerez kullanımını nasıl devre dışı bırakır ve önlerim?

Aşağıda belirtilen adımları izleyip tarayıcınızın yapılandırmasını değiştirerek bu websitesinden gelen Çerezler'i istediğiniz zaman sınırlandırabilir, engelleyebilir veya silebilirsiniz. Her tarayıcıdaki ayarlar farklı olsa da Çerezler normalde "Tercihler" veya "Araçlar" menüsünden yapılandırılır. Tarayıcınızdaki Çerezler'i yapılandırmayla ilgili daha fazla bilgi için tarayıcının kendi "Yardım" menüsüne bakın.

Bu websitesinde özellikle hangi Çerezler ne amaçla kullanılmaktadır?

Aşağıdaki tabloda bu websitesinde kullanılan Çerezler, etiketler ve diğer benzer araçlar her birinin amacı, süresi ve yönetimi (bizim ya da üçüncü taraf çerezleri) ile ilgili bilgilerle birlikte gösterilmiştir.

Teknik çerezler ve kişiselleştirme çerezleri: kimlik tespiti ve doğrulaması, tarama, arayüz kişiselleştirme, favoriler, vs.			
Bu çerezler oturum sırasında kullanıcıları tespit etmek, kullanıcıların yinelenen websitesi doğrulama süreçleriyle uğraşmasını engellemek, belirli süreçleri hızlandırmak ve oturum sırasında veya daha sonraki ziyaretler sırasında yapılan seçimleri ve önceden ziyaret edilen sayfaları vb. hatırlamak için kullanılır.			
ÇEREZLER	AMAÇ	SÜRE	YÖNETİM
Kullanıcı Kimliği	Bunlar kullanıcı kimliğini belirlemek ve doğrulamak için kullanılır. Ayrıca oturum açmak için beklenen süre, oturum kimliği vs. gibi kullanıcı oturumuyla ilgili teknik bilgileri de içerirler.	Oturum	Inditex
Oturum kimliği	Kullanıcının HTTP oturumunu tanımlar. Bir oturum süresince kullanıcının taleplerini tanımlamak için tüm web uygulamalarının sıkça başvurduğu bir uygulamadır.	Oturum	Inditex
Tarama durumu	Bu çerez kullanıcının tarama durumunu izlemeyi sağlar (oturum başlangıcı, ana sayfa, ilk ziyaret, kaydırma durumu, oylama durumu	Oturum	Inditex

	vs.).		
Kullanıcı seçimleri	Bunlar mağaza, dil, para birimi, ürün, beden gibi kullanıcı tarafından seçilen değerleri saklar.	Oturum	Inditex
Favoriler ve son seçimler	Bu çerez sonraki websitesi ziyaretleri sırasında kullanıcının favori seçimlerini (mağazalardaki gibi) ve son seçimlerini (mağazalar, ürünler, çerez yükleme onayı vb.) hatırlar.	Sürekli	Inditex
Alışveriş sepeti	Mini alışveriş sepetine dair bilgileri ve bu sepete ilişkin kullanıcının ayırt edici verilerini saklar.	Oturum	Inditex
Protokoller	Bu çerezler güvenli (https) ve güvenli olmayan (http) alanlar (protokoller) arasında kontrol değişimini mümkün kılar.	Oturum	Inditex

Gezinti analiz çerezleri

Bu çerezler, daha sonra bütün olarak istatistiksel amaçlar için kullanılacak olan kullanıcının websitesine erişimi hakkındaki genel bilgilerin (içerik hakkında olmayan) elde edilmesini sağlar.

ÇEREZLER	AMAÇ	SÜRE	YÖNETİM
Kaynak (WC_GASource)	Bu websitesine erişen kullanıcının nereden geldiğini, örneğin ürün detayları sayfasına ürün kılavuzundan mı, arama motorundan mı yoksa harici bir websitesinden mi geldiğini belirlemek için kullanılır.	Sürekli	Inditex

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd __utmv __utmz vb.)</p>	<p>Bu çerezler, kullanıcıların websitelerine erişimleri hakkında bilgi elde etmek için Google tarafından sunulan bir hizmet olan Google Analytics aracılığıyla websitesini izlemeyi sağlarlar. Daha sonraki analizler için kaydedilen bazı bilgiler şunlardır: bir kullanıcının websitesini ziyaret sayısı, kullanıcının ilk ve son ziyaret tarihi, ziyaretlerin süresi, kullanıcının websitesine hangi sayfadan eriştiği, websitesine erişim için hangi arama motorunun kullanıldığı veya hangi bağlantıya tıkladığı, kullanıcının dünyanın hangi noktasından eriştiği vs. Bu çerezlerin konfigürasyonu Google tarafından sunulan hizmetler ile önceden belirlenmiştir. Çerezler tarafından websitenizin kullanımına ilişkin sağlanan bilgiler, Google Inc. (Amerika Birleşik Devletleri merkezli bir şirket) tarafından iletilir ve saklanır, bu yüzden kullanılan çerezler ve bunları nasıl devre dışı bırakabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için Google Analytics'in gizlilik hakkındaki sayfasını, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, ziyaret etmenizi öneriyoruz. Lütfen, üçüncü taraf websitelerinin içeriğinden veya doğruluğundan sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurunuz.</p>	<p>Sürekli</p>	<p>Üçüncü taraflar</p>
<p>Dönüşüm-Takip İmgesi (Twitter üzerindeki reklamlar için kullanılan çerezlere ilişkin)</p>	<p>Sipariş onay sayfasında bulunan bu imge, Twitter'daki işleyiş vasıtasıyla yapılan satın almaların izlenmesini sağlar. Bu çerezler Twitter Ads Platform (reklam yöneticisi) üzerinden kontrol edilir ve bunların konfigürasyonu Twitter Inc (Amerika Birleşik Devletleri merkezli bir şirket)</p>	<p>Sürekli</p>	<p>Üçüncü taraflar</p>

	<p>tarafından sunulan hizmetler ile önceden belirlenir. Kullanılan çerezler ve bunların nasıl devre dışı bırakılacağı ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için https://business.twitter.com/solutions/online-conversion-tracking adresini ziyaret etmenizi öneririz. Lütfen üçüncü taraf sitelerinin içeriğinden veya doğruluğundan sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurunuz.</p>		
<p>Dönüşüm-Takip İmgesi (Facebook üzerindeki reklamlar için kullanılan çerezlerle ilişkin)</p>	<p>Sipariş onay sayfasında bulunan bu İmge, Facebook'taki işleyiş vasıtasıyla yapılan satın almaların izlenmesini sağlar. Bu çerezler Facebook Ads Platform (reklam yöneticisi) üzerinden kontrol edilir ve bunların konfigürasyonu Facebook Inc (Amerika Birleşik Devletler merkezli bir şirket) tarafından sunulan hizmetler ile önceden belirlenir. Kullanılan çerezler ve bunların nasıl devre dışı bırakılacağı ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için https://www.facebook.com/business/a/online-sales/conversion-tracking adresini ziyaret etmenizi öneririz. Lütfen üçüncü taraf sitelerinin içeriğinden veya doğruluğundan sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurunuz.</p>	<p>Sürekli</p>	<p>Üçüncü taraflar</p>
<p>Dönüşüm-Takip İmgesi (Bing üzerindeki reklamlar için kullanılan çerezlerle ilişkin)</p>	<p>Sipariş onay sayfasında bulunan bu İmge, Bing'teki işleyiş vasıtasıyla yapılan satın almaların izlenmesini sağlar. Bu çerezler Bing Ads Platform (reklam yöneticisi) üzerinden kontrol edilir ve bunların konfigürasyonu Bing Inc (Amerika Birleşik Devletler merkezli bir şirket) tarafından sunulan hizmetler ile önceden belirlenir. Kullanılan çerezler ve bunların nasıl devre dışı bırakılacağı ile ilgili daha fazla bilgi</p>	<p>Sürekli</p>	<p>Üçüncü taraflar</p>

	<p>edinmek için http://hepl.bingads.microsoft.com/#apex/3/en/n5012/2 adresini ziyaret etmenizi öneririz. Lütfen üçüncü taraf websitelerinin içeriğinden veya doğruluğundan sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurunuz.</p>		
<p>Dönüşüm-Takip İmgesi (Google Sponsor Bağlantıları Kampanyası)</p>	<p>Sipariş onay sayfasında bulunan bu imge (Google Analytics çerezleri ile bağlantılı olarak) Google Sponsor Bağlantıları Kampanyası'nın izlenmesini sağlar (Google Inc. Amerika Birleşik Devletleri merkezli bir şirkettir). Kullanılan çerezler ve bunların nasıl devre dışı bırakılacağı ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için http://www.google.com/policies/technologies/types sitesini ziyaret etmenizi öneririz. Lütfen üçüncü taraf websitelerinin içeriğinden veya doğruluğundan sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurunuz.</p>	<p>Sürekli (30 gün)</p>	<p>Üçüncü taraflar</p>
<p>Dönüşüm-Takip İmgesi (Zannox Affiliate Network reklamlarına ilişkin)</p>	<p>Sipariş onay sayfasında bulunan bu imge, Zannox Affiliate Network'e bağlı websiteleri üzerindeki reklam kampanyaları vasıtasıyla yapılan satın almaların izlenmesini sağlar. Kullanılan çerezler ve bunların nasıl devre dışı bırakılacağı ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için http://www.zannox.com/gb/about-zannox/privacy adresini ziyaret etmenizi öneririz. Lütfen üçüncü taraf websitelerinin içeriğinden veya doğruluğundan sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurunuz.</p>	<p>Sürekli</p>	<p>Üçüncü taraflar</p>

<p>Optimizely (Optimizely segmentleri, Optimizely kullanıcı kimliği, Optimizely bekleyen olay günlüğü, Optimizely biriktirme yeri)</p>	<p>Optimizely.com alanı veya www.optimizely.com ile özdeşleşen çerezler bize görünümü, algıyı, mesajları ve daha genel olarak kullanıcının sitemizde sürekli bir gezinti tecrübesi olduğundan emin olmak amacıyla, kullanıcıların siteyi kullanımına göre en uygun hale getirme fırsatı yaratmaktadır. İleri safhada yapılacak analizler için kaydedilen bilgilerden bazıları şöyledir: kullanıcıların gördüğü güncelleme sayısı, tarayıcı gibi ziyaretçi segment bilgileri, kampanya, mobil kaynak ve belirli kişiye özgü segment tipleri vb. Bu çerezlerin konfigürasyonu servis sağlayıcımız Optimizely Inc. (Amerika Birleşik Devletleri merkezli bir şirket) tarafından sunulan hizmetler ile önceden belirlenir. Bu sebeple, kullanılan çerezler hakkında daha fazla bilgi edinmek için https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 adresini; bu çerezlerin nasıl kullanım dışı bırakılacağı ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için https://www.optimizely.com/opt_out adresini ziyaret etmenizi öneririz. Lütfen üçüncü taraf websitelerinin içeriğinden veya doğruluğundan sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurunuz.</p>	<p>Sürekli</p>	<p>Üçüncü taraflar</p>
--	---	----------------	------------------------

Satın alma analiz çerezleri

Bu çerezler websitesinde satın almanın yapıldığı cihaz hakkında bilgi toplanmasını sağlar, böylece bu işlemlerin müşteriler için yeterli güvence sağladığı doğrulanmış olur. Bu çerezler kredi kartı bilgileri gibi hassas bilgileri asla içermez.

ÇEREZLER	AMAÇ	SÜRE	YÖNETİM
Satın alma cihazı	Müşterilere alışverişlerine ilişkin işlemlerinde yeterli güvenceyi	Sürekli	Inditex

(thx_guid)	sağlamak amacıyla yapılacak sonraki analizler için websitesinden yapılan satın almaların hangi cihaz (bilgisayar, telefon vb.) üzerinden gerçekleştiğinin tespitinin yapılmasını amaçlanır. Bu çerezdeki bilgiler analizi yapacak harici bir şirket tarafından toplanır.		
------------	--	--	--

Bu bilgi çizelgesi, websitesinde sunulan hizmetler değiştiğinde mümkün olan en hızlı şekilde güncellenecektir. Ancak, bilgi çizelgesi güncellemeden dolayı geçici olarak çerez, etiket veya benzeri bir cihaz içermeyebilir, ancak bu çizelgedekine benzer amaçlara sahip cihazlar daima çizelgede yer alacaktır.