

Política de Cookies

ANTES DE COMEÇAR...

Na presente Política de Cookies encontrará informação sobre a utilização que fazemos dos cookies e dispositivos semelhantes que são instalados nos terminais dos nossos clientes e utilizadores. Ocasionalmente, a utilização de cookies pode estar relacionada com o tratamento de dados pessoais, pelo que recomendamos a consulta da nossa Política de Privacidade, disponível na nossa Plataforma, se desejar informação sobre a forma como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores, sobre como exercer os seus direitos ou sobre a terminologia que utilizamos para nos referirmos à nossa Plataforma (Sítio Web, App ou Lojas Físicas).

INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

1. O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um sítio Web, app ou outra plataforma armazena no seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informações sobre a sua navegação e utilização, como uma etiqueta que identifica o seu dispositivo. Os Cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e compreender de que forma os utilizadores interagem com as plataformas, de modo a permitir a sua melhoria. Também são muito úteis para exibir publicidade conforme às preferências do utilizador, assim como para outras finalidades descritas mais adiante. Os Cookies não danificam o seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "Cookies" também nos referimos a outras tecnologias semelhantes de instalação e/ou recolha de informação no seu dispositivo (tais como flash cookies, web beacons ou bugs, pixels, HTML5 [armazenamento local] e tecnologias SDK para formatos app). Além disso, o termo "Cookies" também é aplicável à utilização de técnicas de fingerprinting, ou seja, técnicas de combinação de informações que nos ajudam a identificar o seu dispositivo. Ocasionalmente, estas tecnologias funcionam a par de cookies que compilam e armazenam informações, quer para lhe disponibilizar determinadas funcionalidades ou serviços na nossa Plataforma, quer para lhe apresentar publicidade de terceiros compatível com a sua navegação.

Esta explicação é uma panorâmica daquilo que se entende por Cookies, com fins meramente informativos. Os Cookies específicos que utilizamos estão descritos no painel de configuração de cookies, acessível na nossa Plataforma.

2. Que tipos de Cookies existem?

Esta secção proporciona uma visão geral dos tipos de Cookies que podem ser utilizados num ambiente online.

Em função do seu proprietário, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor e a partir do qual se oferece a plataforma ou o serviço solicitado pelo utilizador.
- b. Cookies de terceiros: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

Em função da sua finalidade, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies estritamente necessários (técnicos): São aqueles que permitem ao utilizador a navegação através de um site, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que neles existam como, por exemplo, controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, aceder a secções ou conteúdos de acesso restrito, recordar os elementos integrantes de uma encomenda, fazer o processo de compra de uma encomenda, gerir pagamentos, controlar fraudes ligadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, solicitar a inscrição ou participação num evento, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregamento de um texto ou imagem) ou partilhar conteúdos através de redes sociais. Os cookies técnicos, sendo estritamente necessários, são automaticamente descarregados sempre que sejam necessários para exibir a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo utilizador.
- b. Cookies de funcionalidade ou personalização: são aqueles que permitem lembrar informações para que o utilizador possa aceder ao serviço ou à plataforma com características específicas passíveis de diferenciar a sua experiência da de outros utilizadores, como, por exemplo, a língua, o número de resultados a apresentar quando o utilizador faz uma pesquisa, a aparência ou o conteúdo do serviço em função do tipo de navegador utilizado ou da região a partir da qual acede ao serviço, etc. A não aceitação destes Cookies pode originar um desempenho lento do sítio Web ou recomendações mal adaptadas.
- c. Cookies de análise: São aqueles que permitem quantificar o número de utilizadores, as secções visitadas na plataforma e o modo como interagem com a mesma, para assim realizar a medição e análise estatística da utilização efetuada pelos utilizadores, com o objetivo de introduzir melhorias, em função da análise dos dados de utilização dos utilizadores da plataforma ou serviço.
- d. Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que armazenam informação do comportamento dos utilizadores, obtida através da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo. Estes cookies permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços de publicidade eventualmente incluídos pelo editor, diretamente ou em colaboração com terceiros.

3. Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais fácil e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos os nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para lhe oferecer publicidade personalizada segundo os seus hábitos de navegação.

A informação recolhida nos Cookies também nos permite melhorar a nossa Plataforma através de estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, secções mais visitadas, tempo de visita, etc.) e conhecer estatisticamente o modo como os utilizadores interagem com a Plataforma, tendo em vista a melhoria dos nossos serviços, a adaptação da Plataforma aos seus interesses individuais, a aceleração das pesquisas, etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informações que nos permitam apresentar, a partir da nossa Plataforma, plataformas ou quaisquer outros recursos de terceiros, com base na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, secções consultadas, etc.).

Em todo o caso, os Cookies que utilizamos nunca armazenam informações sensíveis, como palavras-passe, dados de cartões de crédito ou débito, etc.

4. Como posso gerir a utilização de Cookies nesta Plataforma?

No painel de configuração de Cookies, acessível a qualquer momento na nossa Plataforma, pode obter toda a informação sobre os Cookies utilizados por esta Plataforma, a par de informações sobre a finalidade, a duração e a gestão (própria ou por terceiros) de cada um deles, para que possa gerir a ativação e a desativação da utilização dos Cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma.

Ao desativar os cookies, sempre que possível, os cookies afetados são eliminados do seu navegador e, em qualquer caso, se rejeitar cookies e não for possível eliminá-los, iremos sempre bloqueá-los. Desta forma, nunca iremos utilizar os cookies que rejeitar e faremos tudo para os eliminar (tenha em atenção que determinados mecanismos de eliminação estão fora do nosso controlo, já que dependem dos terceiros responsáveis pelos cookies).

Em alternativa, se estiver a navegar na Internet, pode desativar a utilização de cookies no seu browser, também em relação aos cookies de terceiros que tenha aceitado e que posteriormente pretenda rejeitar. Eis como o fazer nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Pode impedir a utilização de Cookies a qualquer momento.

Deve ter em conta que tanto a gestão do painel de configuração de Cookies, como a opção de recusar os Cookies, é específica de cada navegador que esteja a utilizar. Portanto, se optar por configurar os Cookies de uma forma num dispositivo e desejar que a sua opção se aplique do mesmo modo a outro dispositivo, deve ativar a mesma opção nesse outro dispositivo.

Adicionalmente, em relação aos Cookies de terceiros utilizados para apresentar publicidade com base nos seus interesses, deve ter em conta que determinados terceiros podem ser membros de algum dos seguintes programas de autorregulação de publicidade comportamental online, com as opções correspondentes de exclusão voluntária:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

A informação armazenada nos Cookies da nossa Plataforma é utilizada exclusivamente por nós, com exceção dos Cookies identificados na secção 2 como “Cookies de terceiros”, que são utilizados e geridos por entidades externas para nos prestarem serviços destinados a melhorar os nossos serviços e a experiência do utilizador ao navegar na nossa Plataforma. Informações adicionais disponíveis no painel de configuração de Cookies, acessível a qualquer momento na nossa Plataforma.

Para informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais na nossa colaboração com terceiros e sobre os dados que são objeto de transferências internacionais de dados, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível na nossa Plataforma, e as políticas de privacidade / configurações de privacidade destes terceiros colaboradores, disponíveis nas respetivas plataformas.

Estes são os terceiros mais relevantes que autorizamos a colocar cookies na nossa plataforma. Saiba mais sobre a forma como estes terceiros processam as suas informações:

- [Site de segurança do Google Business](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)