

Politica sull'utilizzo dei Cookie

PRIMA DI COMINCIARE...

La presente Politica sull'utilizzo dei Cookie contiene informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie e di dispositivi simili installati sui terminali dei nostri clienti e utenti. In alcuni casi, l'utilizzo dei cookie può essere associato al trattamento dei dati personali, pertanto consigliamo di consultare la nostra Politica sulla privacy, accessibile sulla nostra Piattaforma, per maggiori dettagli su come vengono utilizzati i dati personali dei nostri clienti e utenti, su come esercitare i propri diritti o sulla terminologia riferita alla nostra Piattaforma (Sito Web, App o Negozi fisici).

INFORMAZIONI SUI COOKIE

1. Cos'è un Cookie?

Un Cookie è un piccolo file di testo che un sito web, un'app o un'altra piattaforma memorizza sul computer, sul tablet, sullo smartphone o su un altro dispositivo simile dell'utente, con informazioni relative alla navigazione o all'utilizzo, come un'etichetta che identifica il dispositivo. I Cookie sono necessari, tra le altre cose, per agevolare la navigazione e conoscere la modalità con cui gli utenti interagiscono con le piattaforme, in modo tale da poterle migliorare. Sono molto utili anche per poter offrire pubblicità in base alle preferenze dell'utente, nonché per altre finalità descritte più dettagliatamente in seguito. I Cookie non danneggiano il computer o il dispositivo dell'utente.

Quando parliamo di Cookie, ci riferiamo anche ad altre tecnologie simili di installazione e/o raccolta di informazioni sul dispositivo dell'utente, per esempio *flash cookie*, *web beacon* o *bug*, *pixel*, HTML5 (di memorizzazione locale) e tecnologie SDK per formati app. Allo stesso modo, il termine "Cookie" si applica anche all'utilizzo di tecniche di *fingerprinting*, ossia quelle tecniche di combinazione di informazioni che ci consentono di identificare il dispositivo dell'utente. In alcuni casi, tali tecnologie funzionano congiuntamente ai cookie per raccogliere e memorizzare informazioni, sia per poter offrire determinate funzionalità o servizi sulla nostra Piattaforma, sia per mostrare annunci pubblicitari sulle piattaforme di terze parti, tenendo conto della navigazione dell'utente.

Questa spiegazione è una panoramica generale a scopo puramente informativo di ciò che si intende per Cookie. I Cookie specifici che utilizziamo vengono descritti più dettagliatamente nel pannello di configurazione dei cookie accessibile sulla nostra Piattaforma.

2. Che tipi di Cookie esistono?

La presente sezione offre una visione generale dei tipi di Cookie che possono essere utilizzati online.

In base al proprietario, i Cookie possono essere classificati nel modo seguente:

- a. Cookie propri: Sono quelli inviati al computer o al dispositivo dell'utente da un'apparecchiatura o dominio gestito dall'editor stesso e dal quale si offre la piattaforma o il servizio richiesto dall'utente.
- b. Cookie di terze parti: Sono quelli inviati al computer o al dispositivo dell'utente da un'apparecchiatura o dominio non gestito dall'editor ma da un altro soggetto che tratta i dati ottenuti attraverso i cookie.

In base alle finalità, i Cookie possono essere classificati nel modo seguente:

- a. Cookie strettamente necessari (tecnici): Sono quelli che consentono all'utente la navigazione attraverso una pagina web, piattaforma o applicazione, e l'utilizzo delle diverse opzioni o servizi esistenti sulla stessa, quali, ad esempio, il controllo del traffico, l'identificazione dei dati o della

sessione, l'accesso a sezioni o contenuti ad accesso limitato, la memorizzazione degli elementi che integrano un ordine, l'esecuzione di un processo di acquisto di un ordine, la gestione del pagamento, il controllo di eventuali frodi collegate alla sicurezza del servizio, l'utilizzo di elementi di sicurezza durante la navigazione, la presentazione della richiesta di iscrizione o partecipazione a un evento, l'archiviazione di contenuti per la diffusione di video o suoni, l'abilitazione di contenuti dinamici (per esempio, l'animazione di caricamento di un testo o un'immagine) o la condivisione di contenuti tramite i social network. I cookie tecnici, essendo strettamente necessari, vengono scaricati di default quando consentono di visualizzare la piattaforma o prestare il servizio richiesto dall'utente.

- b. Cookie di funzionalità o personalizzazione: Questi cookie consentono di memorizzare le informazioni affinché l'utente acceda al servizio o alla piattaforma con determinate caratteristiche che possono differenziare la sua esperienza da quella di altri utenti, come, ad esempio, la lingua, il numero di risultati visualizzati quando l'utente effettua una ricerca, l'aspetto o il contenuto del servizio in base al tipo di browser utilizzato o alla regione da cui l'utente accede al servizio, ecc. La mancata accettazione di questi Cookie può causare prestazioni lente della pagina web o raccomandazioni non adatte.
- c. Cookie di analisi: Sono quelli che consentono di quantificare il numero di utenti, le sezioni visitate sulla piattaforma e le modalità di interazione con essa, per effettuare misurazioni e analisi statistiche relative all'uso che ne viene fatto da parte degli utenti, con l'obiettivo di introdurre migliorie in base all'analisi dei dati sull'utilizzo che gli utenti fanno della piattaforma o del servizio.
- d. Cookie di pubblicità comportamentale: Sono quelli che memorizzano le informazioni sul comportamento degli utenti ottenute tramite l'osservazione costante delle abitudini di navigazione, il che consente di sviluppare un profilo specifico per mostrare annunci pubblicitari basati su tale profilo. Questi cookie consentono la gestione, nella maniera più efficace possibile, degli spazi pubblicitari che, a seconda dei casi, l'editor ha incluso direttamente o in collaborazione con terze parti.

3. Per quale finalità si utilizzano i Cookie sulla nostra Piattaforma?

I Cookie sono una parte fondamentale del funzionamento della nostra Piattaforma. L'obiettivo principale dei nostri Cookie è che l'esperienza di navigazione sia più comoda ed efficiente. Ad esempio, vengono utilizzati per memorizzare le preferenze dell'utente (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione e per le visite future. Utilizziamo i Cookie anche per migliorare costantemente i nostri servizi e la Piattaforma, nonché per poter offrire pubblicità personalizzata in base alle abitudini di navigazione.

Le informazioni raccolte nei Cookie ci consentono, inoltre, di migliorare la nostra Piattaforma tramite stime su dati statistici e modelli d'uso (numero di visite, sezioni più visitate, tempo di visita, ecc.) e di conoscere a livello statistico come interagiscono gli utenti con la Piattaforma, al fine di migliorare i nostri servizi e adattare la Piattaforma ai singoli interessi, velocizzare le ricerche, ecc.

In alcuni casi, potremo utilizzare i Cookie per ottenere informazioni che ci consentano di mostrare dalla nostra Piattaforma, dalle piattaforme di terze parti o da qualsiasi altro mezzo, pubblicità basata sull'analisi delle abitudini di navigazione (prodotti visitati, sezioni consultate, ecc.).

In ogni caso, nei Cookie che utilizziamo non vengono mai salvati dati sensibili come password, dati di carte di credito o debito, ecc.

4. Come posso gestire l'utilizzo dei Cookie su questa Piattaforma?

Il pannello di configurazione dei Cookie, accessibile in qualsiasi momento sulla nostra Piattaforma, mette a disposizione tutte le informazioni sui Cookie utilizzati dalla stessa, nonché le informazioni sulla finalità, la durata e la gestione (propria o di terzi) di ciascuno di essi, affinché l'utente possa gestire l'attivazione e la disattivazione dell'utilizzo dei Cookie non strettamente necessari al funzionamento della Piattaforma.

Quando disattivi i cookie, ove possibile, i cookie interessati vengono eliminati dal tuo browser; se rifiuti i cookie ma non è possibile eliminarli, procederemo comunque sempre a bloccarli. Pertanto, i cookie che hai rifiutato non verranno mai utilizzati e faremo del nostro meglio per eliminarli (tieni presente che alcuni meccanismi di eliminazione esulano dal nostro controllo, in quanto dipendono dalla terza parte responsabile del cookie).

In alternativa, qualora si stia navigando su Internet, è possibile disabilitare l'utilizzo dei Cookie dal proprio browser. Ecco come farlo sui browser più diffusi:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

In qualsiasi momento è possibile decidere di non utilizzare i Cookie.

Occorre tenere presente che sia la gestione del pannello di configurazione dei Cookie sia l'opzione di rifiutare i Cookie sono specifiche per ogni browser utilizzato. Pertanto, se i Cookie vengono configurati in un modo su un dispositivo e si desidera che la scelta venga applicata in maniera analoga a un altro dispositivo, sarà necessario attivare la stessa opzione per tale dispositivo.

In aggiunta, in relazione ai Cookie di terze parti e alla visualizzazione di pubblicità basate sui propri interessi, occorre tenere presente che determinati soggetti terzi potrebbero aderire ad alcuni dei seguenti programmi di autoregolamentazione della pubblicità comportamentale online, con le relative opzioni di esclusione volontaria:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Chi utilizza le informazioni memorizzate nei Cookie?

Le informazioni memorizzate nei Cookie della nostra Piattaforma vengono utilizzate esclusivamente da noi, a eccezione di quelle definite nella sezione 2 come "Cookie di terze parti", che vengono utilizzate e gestite da organismi esterni per fornirci servizi volti a migliorare i nostri servizi e l'esperienza dell'utente quando naviga sulla nostra Piattaforma. Ulteriori informazioni sul pannello di configurazione dei Cookie sono accessibili in qualsiasi momento sulla nostra Piattaforma.

Per ottenere informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati personali dell'utente nella nostra collaborazione con terze parti e di quelli soggetti a trasferimenti internazionali di dati, consigliamo di leggere la nostra Politica sulla privacy accessibile sulla nostra Piattaforma, nonché le politiche sulla privacy/configurazioni relative alla privacy di tali collaboratori terzi accessibili tramite le relative piattaforme.